TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA DEI SERVIZI CONNECT PLUS

PREMESSA

Premesso che:

a. Il FORNITORE offre una serie di servizi sui suoi VEICOLI, come qui definiti, in relazione al DISPOSITIVO di fabbrica installato sul VEICOLO
b. I servizi offerti in relazione al DISPOSITIVO sono i seguenti:
   - **Servizi Connect One**: sono i servizi disponibili automaticamente e senza costi aggiuntivi a partire dalla consegna del VEICOLO effettuata dal concessionario, alcuni dei quali possono richiedere l'attivazione da parte del Cliente o dell'Utilizzatore (come applicabile);
   - **Servizi Connect Plus**: sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva e l'attivazione da parte del Cliente o dell'Utilizzatore (come applicabile) previa accettazione e, ove applicabile, pagamento
c. I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si riferiscono esclusivamente ai **Servizi Connect Plus**, di seguito denominati per semplicità i "SERVIZI".
d. Per una descrizione dettagliata dei Servizi Connect One, si prega di consultare le rispettive condizioni generali di utilizzo e vendita incluse nel contratto di acquisto del VEICOLO e disponibili sul SITO WEB.

Per poter usufruire dei SERVIZI è necessario accettare i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI online, ovvero sul SITO WEB, nell'APP per dispositivi mobili o nell'App di bordo.
Il SOTTOSCRITTORE conviene e accetta che l'utilizzo dei SERVIZI è legato al VEICOLO.
Il trasferimento del DISPOSITIVO e dei SERVIZI a un altro veicolo diverso dal VEICOLO per il quale vengono sottoscritti i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non è consentito.
Gli elementi fondamentali dei SERVIZI sono riportati nell'Allegato I.
Tali SERVIZI presentano le seguenti caratteristiche:
- durata: specificata nel PERIODO DI SERVIZIO, ove applicabile, dopo un PERIODO DI PROVA
- i SERVIZI possono evolvere in linea con nuovi requisiti tecnici e/o regolamentari; il SOTTOSCRITTORE dovrà inoltre leggere attentamente l'Allegato 1, che contiene punti di attenzione, parametri e possibili limitazioni del SERVIZIO.

Resta inteso che i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle regole da seguire per tutti i SOTTOSCRITTORI, i quali dovranno inoltre assicurarsi che altri UTILIZZATORI ne siano informati e che le rispettino di conseguenza.

Alcuni dei Servizi descritti nell'Allegato I potrebbero non essere immediatamente disponibili. Dipenderà dal Marchio, dal tipo di motore/modello del Veicolo e dalla disponibilità sul territorio. Il CLIENTE è invitato a verificare l'effettiva disponibilità sul SITO WEB e l'idoneità del proprio Veicolo.

1. DEFINIZIONI

- "MARCHIO" significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).
- "CONTRATTO" significa l'accordo stipulato in base ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e la relativa accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE;

Con "APP DI BORDO" si intende, se del caso, l'app presente nell'unità o nel sistema di infotainment dei Veicoli idonei, tramite cui il Sottoscrittore può abbonarsi online ai Servizi, previa accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali

- "APPLICAZIONE MOBILE" o "APPLICAZIONE" significa l'applicazione per dispositivi smartphone e smartwatch sulla quale il SOTTOSCRITTORE può utilizzare i SERVIZI e impostare le relative configurazioni, se del caso;

- "ONLINE" si intende tramite il sito web, l'App per dispositivi mobili o l'App di bordo collegata a Internet, se del caso

- "CENTRO OPERATIVO" significa il centro di controllo operativo dei FORNITORI DI SERVIZI attraverso cui vengono forniti servizi di assistenza al SOTTOSCRITTORE (o agli UTILIZZATORI del VEICOLO) in caso di incidente o necessità di assistenza stradale.
- "TERMINI E CONDIZIONI GENERALI" significa i presenti Termini e condizioni generali per l'utilizzo e la vendita dei SERVIZI.
- "DISPOSITIVO" significa il dispositivo computerizzato
- installato in fabbrica sul VEICOLO che consente l'utilizzo dei SERVIZI – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scatola di telecomunicazione, touchscreen o qualsiasi apparecchiatura per la connettività richiesta per utilizzare i SERVIZI;
- acquistato dal SOTTOSCRITTORE insieme al VEICOLO;
- progettato per acquisire dati e informazioni riguardanti il VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la sua localizzazione, velocità, direzione, distanza percorsa e altri dati diagnostici;
- "FORNITORE" significa (i) la società STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede legale a Torino, in Corso Giovanni Agnelli 200, CAP 10135, Codice fiscale e partita Iva 7973780013, con capitale sociale interamente versato di: 850.000.000 euro, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) di Torino al n° 07973780013, per i marchi Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, o (ii) Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée* con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n° 542 065 479, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia per i marchi Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. Stellantis Europe S.p.A e Stellantis Auto S.A.S. sono entrambe controllate da Stellantis N.V. Il FORNITORE dei SERVIZI ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è specificato nell'Allegato I per il rispettivo Marchio.
- "FORNITORE DI SERVIZI" significa qualsiasi persona o entità che fornisce qualsiasi servizio, apparecchiatura o struttura collegata ai SERVIZI.
- "FURTO" significa un reato commesso da chiunque rubi o prenda senza permesso beni di un'altra persona ai sensi delle leggi applicabili in materia;
- "RAPINA" significa un reato previsto dalle leggi applicabili in materia commesso da chiunque rubi beni di una persona e immediatamente prima o al momento di compiere l'atto, e a tal fine, usi la forza contro qualsiasi persona o induca o cerchi di indurre in qualsiasi persona il timore di essere fatta oggetto di atti di forza.
- "LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO" significa la funzione del VEICOLO che, se attivata, permette di localizzare la posizione del VEICOLO (geolocalizzazione).
- "SISTEMA OPERATIVO" significa il sistema computerizzato collegato al DISPOSITIVO attraverso il quale sono forniti i SERVIZI.
- "SERVIZIO/I" significa i servizi Connect Plus descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI in modo più dettagliato nell'Allegato I;

"DESCRIZIONE DEI SERVIZI" significa la descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I;
- "SIM CARD" significa la scheda di abbonamento al servizio telefonico inserita nel DISPOSITIVO, utilizzata per trasferire i dati dal DISPOSITIVO al SISTEMA OPERATIVO;
- "SITO WEB" significa il portale raggiungibile tramite l'indirizzo Internet indicato nella sezione "connettività" del sito, di ciascun Marchio del VEICOLO, ove il SOTTOSCRITTORE può sottoscrivere on-line i presenti TERMINI CONDIZIONI GENERALI, recuperare informazioni sulle caratteristiche e sul funzionamento dei SERVIZI, nonché sulla loro disponibilità e copertura a seconda del modello e del Paese in cui il VEICOLO è stato venduto.
- "SOTTOSCRITTORE" o "CLIENTE" significa il cliente che ha sottoscritto i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e utilizza i SERVIZI, e qualora si tratti di una persona fisica che, in relazione ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, agisce per scopi che esulano dalle proprie attività commerciali, aziendali, artigianali o professionali, tale SOTTOSCRITTORE è denominato "CONSUMATORE" nei presenti Termini e Condizioni generali.
- Con "PERIODO DI PROVA" si intende, laddove applicabile, il periodo di tempo a decorrere dalla data di inizio della garanzia, durante il quale il SOTTOSCRITTORE ha facoltà di provare i SERVIZI, come meglio descritto sul SITO WEB.
- "UTILIZZATORE" significa il guidatore che utilizza il VEICOLO e i relativi SERVIZI e che non è il SOTTOSCRITTORE
- "VEICOLO" significa un veicolo nuovo o usato del rispettivo marchio indicato nell'Allegato I e provvisto del DISPOSITIVO**.**
- "LEGISLAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI" significa, per i periodi in cui sono in vigore, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ((UE) 2016/679) ("GDPR") e tutte le leggi nazionali di recepimento, i regolamenti e le normative secondarie, come di volta in volta modificati o aggiornati, e qualsiasi altra legge successiva.
- "PERIODO DI SERVIZIO" significa il periodo in cui vengono forniti i SERVIZI. Il periodo di servizio può essere di 1 mese, 12 mesi o 24 mesi o come altrimenti specificato nel SITO WEB.

2. SCOPO

Scopo dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è definire e disciplinare i rapporti con il SOTTOSCRITTORE che utilizza i SERVIZI

3. Funzioni del DISPOSITIVO e gestione del dispositivo in remoto

3.1. Collegamento di comunicazione alla rete e divulgazioni di dati

Successivamente all'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO, viene stabilito e mantenuto un collegamento di comunicazione alla rete tra il VEICOLO e il rispettivo SISTEMA OPERATIVO per effettuare le divulgazioni di dati necessarie per la fornitura dei SERVIZI. Tale collegamento di comunicazione alla rete consente, a seconda della tipologia dei servizi forniti, la trasmissione al SISTEMA OPERATIVO attraverso la rete mobile (ove consentito dalla copertura) di determinati dati del VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:
- Stato o dati diagnostici del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura del motore, pressione dell'olio, consumo di carburante, percorrenza, livello di carica della batteria, codici predefiniti, registrazioni, problemi di manutenzione.
- "Allarmi" relativi al VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cavi della batteria tagliati, batteria scollegata e/o scarica, spostamento del VEICOLO con la chiave rimossa, notifica di presunti incidenti.
- Utilizzo del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posizione, distanza percorsa, ore di

funzionamento o non funzionamento del motore del VEICOLO, velocità, uso di ADAS.
- Dati necessari per i SERVIZI quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni di navigazione, richieste vocali, messaggi.
Qualora il SOTTOSCRITTORE desideri avere il controllo sulle divulgazioni dei dati, potrà scegliere in qualsiasi momento di limitare le divulgazioni dei dati modificando le relative impostazioni della privacy per il VEICOLO. Le modalità di modifica delle rispettive impostazioni della privacy dipendono dalle apparecchiature del VEICOLO. Per maggiori informazioni, si prega di consultare il Manuale o Libretto del proprietario o di rivolgersi al Centro di contatto del FORNITORE.
La scelta da parte del SOTTOSCRITTORE di limitare la divulgazione dei dati, in particolare la divulgazione dei dati di geolocalizzazione, ove applicabile, potrebbe limitare la fornitura dei SERVIZI.

Nel caso in cui un FURTO sia effettivamente confermato dal Cliente, e quest'ultimo abbia deciso di restringere la divulgazione dei dati di geolocalizzazione, il CENTRO OPERATIVO ignorerà l'impostazione precedentemente selezionata al fine di riuscire a tracciare il VEICOLO.

Considerata la natura della nuova tecnologia alla base dei SERVIZI, in costante evoluzione, il CLIENTE e gli UTILIZZATORI sono invitati a non condividere informazioni personali/private nella formulazione di comandi vocali e/o di domande con i comandi vocali.

Le divulgazioni dei dati necessarie per effettuare la connessione, la gestione del dispositivo, i SERVIZI forniti in conformità a leggi e regolamenti in materia di omologazione, gli aggiornamenti software e firmware e per gestire i codici predefiniti non sono interessate dalle Impostazioni sulla privacy.

3.2 Utilizzo dei dati - Miglioramento della qualità dei prodotti
Il CLIENTE riconosce e accetta che, al fine di migliorare la qualità dei prodotti realizzati dal FORNITORE, i dati del VEICOLO (come definiti nell'ALLEGATO II) - esclusa la geolocalizzazione del VEICOLO - vengano trasferiti al FORNITORE per scopi di prevenzione delle anomalie, analisi aggregata dei dati finalizzata al miglioramento del prodotto e creazione di nuovi prodotti. Ulteriori informazioni su questa e altre finalità sono descritte nella "Informativa europea sulla privacy per Veicoli connessi".

3.3. Gestione del DISPOSITIVO e aggiornamenti in remoto
Fatto salvo l'articolo 12 che segue, come parte integrante del Servizio, la necessaria gestione del dispositivo e i necessari aggiornamenti software e firmware relativi al software e firmware per il SERVIZIO saranno effettuati in remoto, in particolare utilizzando la tecnologia "over the air" (via etere). Per tecnologia "over the air" si intende tutte le comunicazioni senza un collegamento fisico a una rete (es. GSM 4G, Wi-Fi).

A tal fine, sarà stabilita una connessione di rete radio sicura tra il Veicolo e il server di gestione del dispositivo dopo ogni "accensione" quando è disponibile una rete di telefonia mobile. A seconda delle apparecchiature del Veicolo, la configurazione della connessione deve essere impostata su "Veicolo connesso" per consentire di effettuare la connessione di rete radio.

A prescindere dall'esistenza di una sottoscrizione valida di un servizio connesso, la gestione del dispositivo e gli aggiornamenti software e firmware in remoto relativi alla protezione del prodotto o alla sicurezza del prodotto saranno effettuati quando tali operazioni sono necessarie per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il relativo costruttore del VEICOLO (es. legge sulla responsabilità di prodotto, regolamento sulle e-call) o quando tali operazioni sono necessarie per tutelare gli interessi fondamentali dei rispettivi utilizzatori e passeggeri del veicolo.

La creazione di una connessione di rete radio sicura e i relativi aggiornamenti in remoto non sono interessati dalle Impostazioni sulla privacy e saranno effettuati di norma dopo un avvio da parte dell'utilizzatore del Veicolo a seguito di una relativa notifica.

4. ACCETTAZIONE, ATTIVAZIONE, MODIFICA E APPLICABILITÀ - ASPETTI ECONOMICI

4.1.1 Accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI
Richiedendo l'attivazione dei SERVIZI e accettando (anche on-line) i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, si ritiene che il SOTTOSCRITTORE abbia preso atto e accettato il contenuto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. L'utilizzo del DISPOSITIVO per la fruizione dei SERVIZI è subordinato alla preventiva accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

4.1.2 Attivazione
Al momento della sottoscrizione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI on-line, al fine di attivare i SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE dovrà fornire i propri dati personali (compreso - ove richiesto - un numero di carta di credito/debito valido) e completare la procedura di registrazione dell'account.

A condizione che siano state completate le altre procedure descritte di seguito, i Servizi vengono attivati una volta che il Cliente ha utilizzato il VEICOLO in modalità di guida in un'area con copertura di rete GSM. In linea di principio, l'attivazione dei Servizi deve avvenire al massimo entro il terzo avviamento del VEICOLO.

I SERVIZI potrebbero venire attivati sul VEICOLO "over the air".

I SERVIZI si considerano attivati a tutti gli effetti quando il SOTTOSCRITTORE acquista i SERVIZI nella sezione "Connettività" del SITO WEB o dell'APP PER DISPOSITIVI MOBILI o tramite l'App di bordo, a seconda dei casi, e, se richiesto, previa conferma dell'avvenuto pagamento del prezzo dei Servizi.

I paragrafi seguenti descrivono ulteriormente il processo di attivazione a seconda del Marchio (o dei Marchi) in questione.

Per Peugeot, Citroën, DS, Opel o Vauxhall:
Il SOTTOSCRITTORE deve completare la sottoscrizione attivando il Servizio. Eventuali passaggi aggiuntivi necessari per l'attivazione, ad esempio il Processo di associazione, possono essere descritti nell'Allegato I.

Per Fiat,_Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth
Il processo di registrazione dell'account richiede che il CLIENTE associ il proprio account al VEICOLO. Ciò può essere fatto anche utilizzando le pagine web tramite il link contenuto nell'e-mail di benvenuto inviata dal FORNITORE quando il VEICOLO viene associato al CLIENTE.
Dopo aver completato la registrazione dell'account e aver associato l'account al VEICOLO, al SOTTOSCRITTORE potrebbe essere richiesto di completare ulteriori passaggi per l'attivazione dei SERVIZI, come meglio descritto nell'Allegato I. Dopo aver completato la registrazione dell'account, il SOTTOSCRITTORE potrà utilizzare le proprie credenziali (es. e-mail e password) per accedere sia all'APPLICAZIONE MOBILE e all'area personale del SITO WEB e visualizzare i dati del VEICOLO, sia all'App di bordo e utilizzare le altre funzioni disponibili.
.
I SERVIZI saranno attivati al termine della procedura di acquisto e comunque non oltre 15 minuti dal completamento dell'acquisto.

Le informazioni sulle modalità di pagamento dei Servizi e i relativi mezzi di pagamento previsti dal FORNITORE sono disponibili sul SITO WEB.

Per ulteriori informazioni sul processo di attivazione del Servizio, sul Sito web è disponibile una sezione di domande frequenti (FAQ).
Se il SOTTOSCRITTORE non è in grado di attivare il SERVIZIO, deve contattare l'Assistenza clienti competente.

Dopo la sottoscrizione e l'attivazione del Servizio da parte del SOTTOSCRITTORE in conformità ai paragrafi precedenti, viene perfezionato il Contratto tra il FORNITORE e il SOTTOSCRITTORE.

Nel caso in cui sia disponibile un PERIODO DI PROVA, al SOTTOSCRITTORE sarà richiesto di accettare (anche online) i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e potrà essere richiesto di fornire un numero di carta di credito valido durante la fase di registrazione dell'account per beneficiare del PERIODO DI PROVA.
La durata del PERIODO DI PROVA decorre dalla data di inizio della garanzia.
Per ulteriori informazioni sul PERIODO DI PROVA, si prega di consultare il SITO WEB.

4.2. Modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI
Il FORNITORE ha il diritto di modificare in qualsiasi momento e periodicamente a propria discrezione i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.
Si informano i CLIENTI che i SERVIZI potranno venire modificati in caso di modifiche ai regolamenti o alla legislazione che lo richiedano.
Eventuali cambiamenti che non influiscono significativamente sui presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (inclusa l'aggiunta di nuovi SERVIZI o funzioni) saranno pubblicati sul SITO WEB e diventeranno validi a partire dalla loro data di pubblicazione.
Nel caso in cui un cambiamento influisca significativamente sui diritti del CLIENTE e/o sull'uso dei suoi dati personali ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (un "Cambiamento significativo"), qualora il FORNITORE sia in grado di contattare il CLIENTE, oltre alla pubblicazione di tale Cambiamento significativo sul SITO WEB, il FORNITORE informerà il CLIENTE di tale Cambiamento significativo per e-mail (se disponibile) o mediante altri mezzi a disposizione del FORNITORE.
Nel caso in cui un Cambiamento significativo influisca negativamente sull'accesso del Cliente ai SERVIZI o sul loro utilizzo, a meno che tale impatto negativo sia di lieve entità, il CLIENTE avrà il diritto di risolvere senza costi i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI entro 30 giorni dal Cambiamento significativo contattando la Rete di assistenza del FORNITORE e/o il Servizio clienti del FORNITORE.
Le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI ed eventuali aggiornamenti di volta in volta in vigore sono disponibili on-line in qualsiasi momento sul SITO WEB.
I TERMINI E CONDIZIONI GENERALI pubblicati sul SITO WEB prevalgono su qualsiasi
versione precedente.

4.3. Applicabilità
I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono considerati applicabili al SOTTOSCRITTORE dal momento in cui firma i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Le modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI saranno applicabili nei confronti del CLIENTE nel caso in cui il CLIENTE continui a utilizzare i SERVIZI dopo tali modifiche.

4.4 ASPETTI ECONOMICI
Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta espressamente che l'accesso ai SERVIZI da parte sua e/o dell'Utilizzatore del VEICOLO può richiedere:
- il pagamento di una quota specificata nel SITO WEB per ogni PERIODO DI SERVIZIO

- l'utilizzo di propri dispositivi mobili (smartphone e/o smartwatch) e che tali servizi potrebbero richiedere l'utilizzo di abbonamenti e pacchetti internet per la telefonia mobile forniti dal proprio gestore di telefonia mobile; pertanto, tale circostanza potrebbe generare costi aggiuntivi di cui il FORNITORE non è responsabile.
(Per alcuni marchi, indicati nel SITO WEB, il prezzo dei SERVIZI è compreso nel prezzo del VEICOLO per un PERIODO DI SERVIZIO iniziale, allo scadere del quale sarà richiesto il pagamento della quota di sottoscrizione per i rinnovi successivi).
Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta espressamente che il FORNITORE non garantisce la compatibilità del proprio smartphone e/o smartwatch con i SERVIZI e non è responsabile per l'eventuale mancato funzionamento di tali SERVIZI.

Nella sezione Profilo personale, il SOTTOSCRITTORE può visualizzare le informazioni relative allo storico degli ordini di acquisto dei SERVIZI (per ogni ordine può visualizzare l'importo e la relativa fattura o ricevuta). Il SOTTOSCRITTORE è responsabile dell'esattezza e della veridicità dei dati inseriti, che può modificare autonomamente.
L'eventuale modifica del codice fiscale/partita IVA può essere effettuata solo contattando l'Assistenza clienti del FORNITORE.

5. DIRITTO DI RECESSO/ANNULLAMENTO - RIMBORSI

5.1 DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE
Ai sensi della legge vigente applicabile ai CONSUMATORI, il CONSUMATORE ha il diritto di recedere dal CONTRATTO per la fornitura dei SERVIZI, senza alcuna penalità, entro un periodo di 14 (quattordici) giorni a partire dal giorno in cui il CONSUMATORE sottoscrive per la prima volta i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o conclude il CONTRATTO, anche in caso di PERIODO DI PROVA. In tal caso, l'accesso ai SERVIZI cesserà immediatamente. Se il CONSUMATORE ha pagato un costo per i SERVIZI al momento dell'attivazione, non ha diritto al rimborso di tale costo per il periodo di tempo in cui ha usufruito dei SERVIZI prima di esercitare il diritto di recesso dal CONTRATTO.

Il FORNITORE rimborserà il CONSUMATORE in conformità con le leggi applicabili. Il FORNITORE provvederà al rimborso avvalendosi del metodo utilizzato per il pagamento. Il FORNITORE non addebita alcuna spesa per il rimborso. Non sarà dovuto alcun rimborso in caso di recesso durante il PERIODO DI PROVA.

Fatto salvo quanto sopra, il SOTTOSCRITTORE avrà la possibilità di annullare il CONTRATTO in qualsiasi momento. Se l'annullamento viene effettuato quando il PERIODO DI PROVA / PERIODO DI SERVIZIO è ancora in corso, sarà possibile utilizzare i SERVIZI fino alla fine del PERIODO DI PROVA / PERIODO DI SERVIZIO. In caso di sottoscrizione annuale relativa ai marchi inclusi nell'Allegato Ib, se l'annullamento viene effettuato quando il PERIODO DI SERVIZIO è ancora in corso i SERVIZI cesseranno con effetto immediato, senza alcun rimborso o indennizzo.
Inoltre, ai sensi della clausola 5.2 che segue, il SOTTOSCRITTORE può scegliere di interrompere immediatamente il SERVIZIO informando il Centro di contatto clienti.

Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, al seguente link i contatti del FORNITORE: Contatti | Stellantis

Ai sensi della normativa applicabile, si riporta di seguito il modulo di recesso:

Modulo di recesso tipo
(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

— Destinatario [il nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono, di fax e gli indirizzi di posta elettronica devono essere inseriti dal professionista]:
— Con la presente io/noi notifichiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi
— Ordinato il /ricevuto il
— Nome del/dei consumatore(i)
— Indirizzo del/dei consumatore(i)
— Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
— Data

5.2 RIMBORSI
Fatta eccezione per i diritti di recesso dei CONSUMATORI in conformità alle leggi applicabili, ai sensi dell'articolo 5.1 di cui sopra, se i SERVIZI vengono annullati dal SOTTOSCRITTORE prima della fine del PERIODO DI SERVIZIO, non verrà effettuato alcun rimborso o restituzione dei pagamenti.

6. Prerequisiti - Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità – Disponibilità territoriale

6.1 Prerequisiti
Il CLIENTE potrà utilizzare i SERVIZI offerti in conformità ai seguenti prerequisiti:
- il VEICOLO deve essere provvisto del DISPOSITIVO;
- è necessario che il SOTTOSCRITTORE sia legalmente autorizzato a firmare i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI;
- ove richiesto, occorre comunicare al FORNITORE un numero di carta di credito/debito valido;
- ove richiesto, è necessario scaricare l'APPLICAZIONE MOBILE
Con i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI il CLIENTE prende atto che i SERVIZI sono forniti per essere utilizzati a bordo del VEICOLO e conferma di possedere le conoscenze tecniche sufficienti per accedere e utilizzare i SERVIZI.
SOTTOSCRIVENDO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE I DATI DI GEOLOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SARANNO TRATTATI E TRASMESSI ELETTRONICAMENTE AL SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSARIO PER CONSENTIRE DI FORNIRE I SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

6.1.1 Connettività dei dati
La connessione dei dati tra il DISPOSITIVO e il SISTEMA OPERATIVO viene stabilita attraverso una scheda SIM installata nel DISPOSITIVO.
La connettività è attiva solo nei paesi indicati sul SITO WEB, tranne se diversamente specificato nella Descrizione dei Servizi

6.2 Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità
Il CLIENTE riconosce che l'installazione e l'attivazione corrette del DISPOSITIVO sono condizioni essenziali per la fornitura dei SERVIZI. L'installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO sono eseguite dal FORNITORE. Il CLIENTE riconosce che il DISPOSITIVO non comporta rischi per la salute o per la sicurezza del VEICOLO e che non deve essere in alcun modo modificato.
Qualsiasi installazione, disinstallazione, sostituzione, riparazione, manutenzione o altri interventi sul DISPOSITIVO durante il periodo di garanzia concesso per il VEICOLO devono essere eseguiti da un installatore autorizzato del Fornitore che il CLIENTE può contattare attraverso l'Assistenza clienti del Fornitore.
In tal caso, qualora si verifichi un malfunzionamento o un guasto del DISPOSITIVO, il CLIENTE disporrà che il VEICOLO venga portato presso il centro di consegna dove il VEICOLO era stato ritirato o presso un altro centro autorizzato dal Fornitore.
Per maggiori informazioni riguardo a eventuali interventi sul DISPOSITIVO che possano rendersi necessari, il CLIENTE può contattare l'Assistenza clienti.

Il FORNITORE sarà in grado di fornire i SERVIZI a condizione che:
- la rete GPS sia operativa e correttamente funzionante;
- le linee telefoniche della rete mobile e della linea fissa siano operative e correttamente funzionanti;
- il database delle mappe dell'intero territorio nazionale ed europeo sia aggiornato. L'aggiornamento dello stato delle mappe è disponibile sull'APPLICAZIONE MOBILE e sul SITO WEB.

In caso di:
I. mancanza o incompletezza delle mappe;
II. copertura insufficiente del segnale GPS e/o del segnale della rete mobile (ove disponibile) e/o indisponibilità della rete;
III. il VEICOLO si trova in un'area non coperta dall'operatore telefonico;
IV. il VEICOLO si trova in un paese dove la fornitura dei SERVIZI non è disponibile; o
V. interruzioni dei SERVIZI conseguenti a problemi di capacità di breve durata dovuti a carichi di picco per i SERVIZI o a interruzioni nell'area dei sistemi di telecomunicazione di terze parti;
non è garantito il funzionamento dei SERVIZI, pertanto resta inteso che il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile.
Il CLIENTE riconosce che il FORNITORE ha il diritto di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o miglioramenti della rete o del sistema, o nel caso di congestione della rete o per ragioni di sicurezza e conformità alle normative, o a seguito di una segnalazione del CLIENTE di FURTO del VEICOLO o su richiesta di autorità competenti. Resta inteso e concordato che nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

6.3. Disponibilità territoriale dei SERVIZI
Il CLIENTE riconosce che attualmente i SERVIZI sono disponibili nei paesi riportati nell'elenco pubblicato sul SITO WEB, fatte salve le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il FORNITORE non fornisce i SERVIZI al di fuori di tali paesi e pertanto, in tali casi, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE e/o degli utilizzatori del VEICOLO in riferimento ai SERVIZI.
Per qualsiasi informazione riguardante la disponibilità e l'attivazione dei SERVIZI, si prega di fare riferimento al SITO WEB, tranne se già specificate nella Descrizione dei Servizi.

7. RESPONSABILITÀ A CARICO DEL SOTTOSCRITTORE
7.1 Responsabilità generali
Ciascun SOTTOSCRITTORE è legalmente responsabile della propria connessione al DISPOSITIVO.
Più in generale, il CLIENTE s'impegna a rispettare le normative applicabili riguardanti:
- la protezione dei dati personali;
- la riservatezza della corrispondenza e il divieto di intercettare comunicazioni via Internet.
Mentre utilizza i SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE s'impegna a:
- non commettere alcuna forma di violazione, infrazione o pirateria contro i diritti di terzi e la sicurezza delle persone e in particolare a non diffamare, molestare, perseguitare o minacciare alcuna persona;
- adottare tutte le precauzioni necessarie in relazione ai propri dispositivi allo scopo di prevenire e impedire la trasmissione di virus o altri tipi di programmi o codici che possano essere pericolosi o distruttivi;
- mantenere il proprio codice di accesso/le proprie password strettamente personali;
- non eseguire intenzionalmente operazioni che portino a nascondere la sua vera identità;
- non alterare, modificare o accedere a informazioni appartenenti a un altro cliente; o
- non interrompere o disturbare il normale funzionamento della rete del FORNITORE o di altri sistemi collegati a tale rete.
Il CLIENTE riconosce di essere pienamente informato sulla mancanza di affidabilità di Internet e in particolare sul fatto che non vi è garanzia di sicurezza nella

trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete.
Il CLIENTE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la riservatezza di informazioni, file e qualsiasi tipo di dati scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non possono essere garantite.
Il CLIENTE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, abusivo o eccessivo dei SERVIZI, quale la congestione volontaria o involontaria dei server e che potrebbe interrompere la disponibilità dei server o della rete del FORNITORE.
Il CLIENTE è da intendersi come il solo responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto, materiale o non materiale, causato a terzi dall'utilizzo dei SERVIZI.

7.2. Aggiornamento dell'account
Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta che la corretta fornitura dei SERVIZI è subordinata alla registrazione di un account personale sul SITO WEB e/o sull'Applicazione mobile e a tutti gli altri requisiti elencati di seguito. Il SOTTOSCRITTORE si impegna a mantenere aggiornato il proprio account personale e i relativi dati.

7.3. Password/nome utente/contatti telefonici
Il SOTTOSCRITTORE è completamente responsabile della protezione della propria password e del proprio nome utente. Chiunque conosca la password e il nome utente del SOTTOSCRITTORE potrebbe accedere ai SERVIZI, e né il FORNITORE né i FORNITORI DI SERVIZI sono responsabili dell'uso che il SOTTOSCRITTORE fa della propria password o del proprio nome utente o di qualsiasi altra informazione che potrebbe essere utilizzata per identificare l'account al fine di richiedere servizi per il VEICOLO.
Ove applicabile, al SOTTOSCRITTORE potrebbe essere richiesto di fornire un numero di telefono, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, e in ogni caso nel rispetto della LEGGE SULLA PROTEZIONE DEI DATI, al fine di consentire la fornitura dei SERVIZI.
Il SOTTOSCRITTORE si impegna a comunicare al FORNITORE le informazioni necessarie eventualmente indicate nell'Allegato 1 e a comunicare tempestivamente al FORNITORE qualsiasi cambiamento del numero di telefono, se del caso. Il SOTTOSCRITTORE solleva il FORNITORE da ogni responsabilità per eventuali danni che quest'ultimo potrà subire a causa del mancato rispetto da parte del SOTTOSCRITTORE degli obblighi previsti dalla condizione 7.3 del presente documento.

8. RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE
8.1. Principi generali: utilizzo corretto del DISPOSITIVO e dei SERVIZI
Il CLIENTE potrà utilizzare il DISPOSITIVO e i SERVIZI in buona fede e in conformità ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e alle leggi e ai regolamenti applicabili, in particolare alle leggi in materia di proprietà intellettuale e industriale, informatica, gestione dei file e protezione dei dati personali. Il CLIENTE:
- non deve destinare l'utilizzo del DISPOSITIVO a scopi commerciali o per vendere prodotti e/o SERVIZI;
- non deve utilizzare il DISPOSITIVO o i SERVIZI per danneggiare altre persone o per scopi contrari all'ordine pubblico o alla morale o che violino i diritti di terzi;
- non deve commettere alcun atto illecito o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO, o utilizzare un "robot" o un "website copier";
- non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manometterlo,
- non deve ostacolare o alterare la funzionalità del DISPOSITIVO o eliminare o modificare dati in esso contenuti;
- non deve disturbare il normale funzionamento del DISPOSITIVO, né introdurre virus o altre tecnologie che possano danneggiare l'applicazione o i relativi SERVIZI.
Il CLIENTE è tenuto a non manomettere, interferire con, rimuovere e/o compromettere la funzionalità del DISPOSITIVO. Il CLIENTE riconosce che qualsiasi manomissione o rimozione del DISPOSITIVO compromette la possibilità di fornire i SERVIZI. Pertanto il FORNITORE non si assume alcuna responsabilità per la mancata fornitura dei SERVIZI causata dalla manomissione o rimozione del DISPOSITIVO.
Il FORNITORE si riserva il diritto di considerare qualsiasi accesso non autorizzato o manomissione del DISPOSITIVO un'attività illecita e di segnalarla alle autorità competenti.
Il CLIENTE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza informatica del FORNITORE e del FORNITORE DI SERVIZI o del CLIENTE o UTILIZZATORE stesso, né interrompere o interferire con il normale funzionamento del SITO WEB.
Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO da parte di ogni CLIENTE che violi i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare alcuno dei SERVIZI per scopi fraudolenti, illeciti o abusivi o che violino i diritti di altri, o, in ogni caso, per scopi non in linea con le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare i SERVIZI o utilizzarli impropriamente in modo tale da danneggiare operazioni commerciali, servizi, reputazione, dipendenti o strutture del FORNITORE o dei FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE pertanto riconosce e accetta espressamente di essere responsabile per qualsiasi somma rivendicata da altri nei confronti del FORNITORE, maggiorata di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale utilizzo improprio o dalle proprie azioni.
Il CLIENTE pertanto riconosce e accetta espressamente di non potere rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI per scopi commerciali. Alcune informazioni ricevute attraverso i SERVIZI appartengono al FORNITORE, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altri terzi (che forniscono i SERVIZI tramite il FORNITORE, o altrimenti). Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più copyright, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele legali. Il CLIENTE s'impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI se non espressamente autorizzato dal FORNITORE o dal FORNITORE DI SERVIZI, e s'impegna altresì a garantire che gli UTILIZZATORI si conformino a tali obbligazioni.

Con riferimento alla fornitura dei SERVIZI, il CLIENTE s'impegna a informare tempestivamente il FORNITORE di eventuali cambiamenti nei numeri telefonici e/o indirizzi e-mail e/o indirizzi, sollevando il FORNITORE da qualsiasi conseguenza dannosa che il CLIENTE potrebbe subire in assenza di tale informazione.
Il CLIENTE e qualsiasi UTILIZZATORE devono essere adulti e utilizzando i SERVIZI confermano di essere competenti e di disporre di tutti i mezzi necessari per accedere ai SERVIZI e utilizzarli.

Il CLIENTE è pienamente responsabile del proprio utilizzo del DISPOSITIVO, dei relativi SERVIZI e delle informazioni fornite.

8.2. Altri utilizzatori od occupanti del VEICOLO
IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEI VEICOLI, ANCHE QUALORA SIANO ALTRE PERSONE AD UTILIZZARLI E ANCHE SE L'UTILIZZO NON ERA AUTORIZZATO. IL CLIENTE È IL SOLO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO O ACCEDA AI SERVIZI TRAMITE LO STESSO. Pertanto il CLIENTE s'impegna a informare tutti gli Utilizzatori e gli occupanti del suo VEICOLO sui SERVIZI e sulle funzioni e limitazioni del sistema, così come sulle disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, inclusa l'INFORMATIVA SULLA PRIVACY allegata.
Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al FORNITORE DI SERVIZI o al FORNITORE relativamente al modo in cui il VEICOLO viene utilizzato dal CLIENTE e/o dall'UTILIZZATORE.
Qualora il CLIENTE e/o l'UTILIZZATORE del suo VEICOLO utilizzi i SERVIZI per commettere un reato o per alti scopi impropri, il CLIENTE sarà responsabile di eventuali danni attribuiti al FORNITORE in conseguenza di tale utilizzo.

8.3. Rispetto delle norme di sicurezza stradale
Il rispetto delle norme di sicurezza stradale è una priorità e il FORNITORE non sarà responsabile di eventuali violazioni commesse durante l'utilizzo del VEICOLO, incluse violazioni commesse rispetto a qualsiasi normativa applicabile o al Codice della strada.

9. DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI

9.1.1 Durata
Fatta salva la clausola 9.1.3 che segue, i PERIODI DEL SERVIZIO hanno la durata indicata sul SITO WEB della connettività in base alle opzioni di prezzo e di durata scelte dal SOTTOSCRITTORE al momento dell'acquisto e della sottoscrizione dei SERVIZI.
La disponibilità del Servizio non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi ma non limitati a smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie utilizzate per fornirli non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

9.1.2 Rinnovo
A meno che (i) il FORNITORE non abbia risolto per qualsiasi motivo i SERVIZI, o (ii) il SOTTOSCRITTORE non receda dal CONTRATTO ai sensi della clausola 5.1 o (iii) non annulli o receda dai Servizi prima della fine del PERIODO DI PROVA o di ciascun PERIODO DI SERVIZIO o (iv) non intervengano la risoluzione automatica o la data di scadenza dei SERVIZI, i SERVIZI saranno rinnovati automaticamente per un ulteriore PERIODO DI SERVIZIO.
Il SOTTOSCRITTORE deve mantenere un metodo di pagamento valido per l'intero PERIODO DEL SERVIZIO e può modificarlo in qualsiasi momento accedendo alla propria Area Personale.
La mancata indicazione di un metodo di pagamento valido comporterà l'impossibilità di rinnovare i Servizi e la loro disattivazione alla scadenza naturale.

Il SOTTOSCRITTORE può disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento accedendo alla propria Area Personale nella sezione Connettività del SITO WEB.

In caso di disattivazione del rinnovo automatico del SERVIZIO, il SOTTOSCRITTORE può continuare a utilizzare le funzioni fino alla scadenza del PERIODO DI SERVIZIO.

In caso di disattivazione dei Servizi prima della fine del PERIODO DI SERVIZIO vigente, il SOTTOSCRITTORE può riattivarli in qualsiasi momento prima della data di scadenza originaria senza costi aggiuntivi.

Se il PERIODO di Servizio è scaduto o a seguito della procedura descritta nel successivo articolo 9.5, per riattivare il Servizio, il SOTTOSCRITTORE dovrà riacquistarlo e sottoscrivere nuovamente i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

In caso di rinnovo automatico, i presenti Termini e Condizioni Generali di Servizio si applicheranno per l'intera durata del SERVIZIO rinnovato.

Alla scadenza del periodo di SERVIZIO senza rinnovo automatico, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO si intenderanno automaticamente risolti senza bisogno di notifiche a tale effetto da parte del SOTTOSCRITTORE o del FORNITORE.

Il rinnovo dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO sarà efficace per il PERIODO DI SERVIZIO scelto dal SOTTOSCRITTORE tra le opzioni disponibili e si

baserà sulle tariffe e le procedure pubblicate sul SITO WEB.
Al termine del PERIODO DI PROVA, i SERVIZI saranno rinnovati automaticamente per il PERIODO DI SERVIZIO più breve disponibile.

In ogni caso, il FORNITORE non è obbligato a offrire il rinnovo dei SERVIZI alla scadenza di un PERIODO DI SERVIZIO.

9.2 Risoluzione automatica e ritiro del FORNITORE
I Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.
Le informazioni relative alla risoluzione saranno messe a disposizione sui Siti web dei Marchi almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.
I Servizi saranno risolti automaticamente in caso di rottamazione/demolizione del Veicolo o di risarcimento del Cliente da parte della sua compagnia assicuratrice in seguito al Furto del Veicolo. In caso di rottamazione/demolizione/Furto del Veicolo, il Cliente dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di tale evento ai sensi della clausola 9.3 che segue e inviare al FORNITORE la documentazione a supporto (copia del certificato di rottamazione/demolizione o del risarcimento della compagnia assicuratrice).
Il FORNITORE si riserva il diritto di ritirare i SERVIZI e pertanto di risolvere la totalità o parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI qualora la tecnologia impiegata per la fornitura dei relativi SERVIZI diventi obsoleta rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato. Il FORNITORE darà al CLIENTE un ragionevole preavviso secondo la legge applicabile.

9.3 Diritto di risoluzione del FORNITORE
Il FORNITORE ha il diritto di risolvere i SERVIZI con effetto immediato qualora il CLIENTE violi qualsiasi parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o utilizzi i SERVIZI per scopi illeciti o impropri. L'utilizzo improprio include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli utilizzi specificati nell'articolo 8 di cui sopra e in particolare la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua rimozione dal VEICOLO non autorizzata dal FORNITORE.
Nei casi di risoluzione indicati nel presente articolo 9.3, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

9.4 Diritti di risoluzione del SOTTOSCRITTORE
Il SOTTOSCRITTORE può esprimere la propria volontà di non rinnovare i SERVIZI dopo il PERIODO DI PROVA o il PERIODO DI SERVIZIO in qualsiasi momento (i) cancellando il numero di carta di credito o (ii) disattivando il rinnovo automatico accedendo alla propria Area Personale nella sezione Connettività del SITO WEB. Se l'annullamento viene effettuato quando il PERIODO DI PROVA o il PERIODO DI SERVIZIO è ancora in corso, sarà possibile utilizzare i SERVIZI fino alla fine del PERIODO DI PROVA o del PERIODO DI SERVIZIO. A partire da 30 giorni prima della scadenza del PERIODO DI PROVA o del PERIODO DI SERVIZIO il CLIENTE sarà informato di tale scadenza.

Inoltre, il SOTTOSCRITTORE può interrompere immediatamente il SERVIZIO informando il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE.

Nel caso di risoluzione indicato nel presente articolo 9.4, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

9.5 Vendita del VEICOLO o perdita di possesso del VEICOLO - Notifica al FORNITORE e risoluzione del CLIENTE
Qualora il CLIENTE decida di vendere il Veicolo, cessare il noleggio/leasing del VEICOLO o in caso di Furto o rottamazione/demolizione del VEICOLO, il Cliente dovrà:
- darne tempestiva notifica al FORNITORE attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE;
- risolvere tempestivamente i SERVIZI attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE; e
- assicurarsi che il proprio account non sia più collegato al VEICOLO contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE.
In caso di vendita o cessione del VEICOLO - per qualsivoglia ragione - a terzi, il CLIENTE dovrà:
- assicurarsi che tutti i dati personali memorizzati nel VEICOLO siano cancellati; e
- comunicare espressamente al nuovo proprietario o possessore del VEICOLO l'esistenza dei suddetti SERVIZI.

Nel caso di risoluzione indicato nel presente articolo 9.5, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al CLIENTE alcun risarcimento o rimborso.

Il nuovo proprietario del VEICOLO potrà utilizzare i SERVIZI a seguito di una nuova sottoscrizione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e potrà scegliere la durata dei SERVIZI tra i PERIODI DI SERVIZIO e i prezzi proposti dal FORNITORE.
Qualora il CLIENTE venda il VEICOLO senza avere previamente informato il nuovo proprietario: (i) il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile della successiva raccolta dei dati, ritenendo in buona fede che appartengano al CLIENTE e (ii) il CLIENTE resterà responsabile ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI dell'utilizzo corretto o improprio dei SERVIZI da parte del nuovo proprietario.
Resta inoltre inteso che (i) il FORNITORE non sarà responsabile dei danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali in caso di mancata notifica delle suddette circostanze e (ii) il CLIENTE non accederà ai dati né utilizzerà i dati relativi al VEICOLO successivamente alla vendita a terzi e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

10. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE LIMITAZIONI DEI SERVIZI E DEL SISTEMA

10.1. Proprietà della tecnologia
Il FORNITORE e i suoi FORNITORI DI SERVIZI, per quanto di loro responsabilità, sono e rimarranno in qualsiasi momento proprietari di tutti i diritti, titoli e interessi relativamente a (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia utilizzati insieme o in connessione con i SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i brevetti, copyright, diritti su marchi commerciali e segreti commerciali ivi contenuti. Il CLIENTE conviene che è vietato, e accetta di non procedere a, copiare, decompilare, scomporre, decodificare, ridurre opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nelle apparecchiature utilizzate per ricevere o fare funzionare i SERVIZI (collettivamente la "Tecnologia delle apparecchiature") o in altro modo modificare o manomettere tali apparecchiature. Il CLIENTE inoltre accetta di non caricare, pubblicare, trasmettere o in altro modo rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi per computer destinati a interrompere, disabilitare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualsiasi software contenuto nel VEICOLO è esclusivamente concesso in licenza per l'utilizzo insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sul diritto d'autore e da altra legislazione sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà sono attribuiti al FORNITORE e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il CLIENTE ha il diritto di utilizzare la tecnologia delle apparecchiature esclusivamente per uso personale, non professionale e non commerciale e in relazione ai SERVIZI.

11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE
11.1 Garanzia
Sempre fatto salvo l'adempimento da parte del CLIENTE dei propri obblighi stabiliti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e fatta eccezione per le circostanze di cui agli articoli 6, 8 e 13.1:
(i) La garanzia concessa dalla legge applicabile sul VEICOLO e/o la garanzia del costruttore dell'hardware (se applicabile) include il DISPOSITIVO installato in fabbrica nel VEICOLO.
Se il CLIENTE è un CONSUMATORE i SERVIZI saranno coperti dalla garanzia prevista dalla legge, che decorre, ove applicabile, dal PERIODO DI PROVA, compresa la garanzia per cui il FORNITORE sarà responsabile per qualsiasi difetto di conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il PERIODO DI SERVIZIO ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. In caso di mancata conformità, il CLIENTE beneficerà dei rimedi previsti dalla legge applicabile che disciplina la vendita di beni con contenuti digitali e servizi digitali;

(ii) Il FORNITORE compirà ogni ragionevole sforzo per assicurare la disponibilità dei SERVIZI.

Tuttavia il CLIENTE deve tenere conto delle seguenti limitazioni:

Il FORNITORE non garantisce che i SERVIZI saranno forniti senza interruzioni o che il loro funzionamento sarà esente da errori. Inoltre, considerata la natura della nuova tecnologia in oggetto, potrebbero sussistere ulteriori limitazioni alla responsabilità del FORNITORE, eventualmente specificate nell'Allegato I.

Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Nonostante le garanzie di cui sopra, ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie utilizzate per fornirli non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

11.2. RESPONSABILITÀ
Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI intende escludere la responsabilità non escludibile di ciascuna parte rispetto a morte o lesioni personali causate da sua negligenza o negligenza dei suoi collaboratori o agenti, né escludere la responsabilità per false dichiarazioni fraudolente.

11.2.1 Responsabilità nei confronti dei CONSUMATORI
Nel caso in cui il CLIENTE sia un CONSUMATORE, qualora il FORNITORE non rispetti i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, il FORNITORE sarà responsabile per perdite o danni subiti dal CLIENTE come conseguenza prevedibile della sua violazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o della negligenza del FORNITORE, tuttavia il FORNITORE non sarà responsabile per perdite o danni non prevedibili. Perdite e danni sono prevedibili se sono stati un'ovvia conseguenza della violazione da parte del FORNITORE o se erano stati contemplati dal CLIENTE e dal FORNITORE all'epoca della sottoscrizione del contratto ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Pertanto, il

FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività, danni consequenziali, danni indiretti o perdite di opportunità commerciali.
Il FORNITORE fornisce i SERVIZI esclusivamente per uso domestico e privato. Il CLIENTE accetta di non utilizzare i Servizi per scopi commerciali, professionali, aziendali o di rivendita e il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del CLIENTE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali. È pertanto da intendersi solo per scopi indicativi e informativi generali e non per scopi di documentazione o registrazione formali, in quanto esiste sempre il rischio di perdita di dati o corruzione dei dati, pertanto il FORNITORE non offre alcuna assicurazione che i dati che registrate con i Servizi saranno disponibili in qualsiasi momento.

11.2.2 Responsabilità del FORNITORE nei confronti di tutti i CLIENTI

Fatto salvo quanto precede, il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile e non sarà ritenuto responsabile in alcuna circostanza per qualsiasi tipo di perdite, danni tra cui quelli al CLIENTE in caso di FURTO, RAPINA e/o danni al VEICOLO e/o a persone e/o materiali presenti a bordo del VEICOLO, responsabilità, rivendicazioni e spese (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese legali, costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla fornitura o all'utilizzo dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da contratto, illecito (inclusa la negligenza), normative o altro. Il FORNITORE non sarà responsabile per qualsivoglia perdita o danno (anche quando prevedibile) derivante da o relativo all'utilizzo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti da qualsiasi violazione del Codice della strada) o all'impossibilità di utilizzare i SERVIZI, o all'utilizzo o dipendenza da tali SERVIZI.
Inoltre, nel caso in cui il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile per:
- la qualità dei SERVIZI, in quanto i SERVIZI sono offerti "così come sono";
- qualsiasi interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
- l'indisponibilità temporanea o permanente e completa o parziale del SITO WEB;
- qualsiasi difficoltà relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi mancata prestazione;
- qualsiasi impossibilità di utilizzare il SITO WEB;
- violazioni della sicurezza informatica che potrebbero danneggiare le apparecchiature/i dispositivi del CLIENTE e i dati, se non diversamente stabilito dalla legge;
- qualsiasi violazione dei diritti del CLIENTE in generale.

In nessuna circostanza il FORNITORE sarà ritenuto responsabile per eventuali interruzioni o limitazioni dei SERVIZI per le seguenti ragioni:
- disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi e/o regolamentari sottoposti a controllo;
- disposizioni emanate dalle Autorità competenti.

Qualora il CLIENTE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE a titolo di contratto, illecito (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, negligenza) e/o violazione dei doveri di legge per qualsiasi perdita o danno che il CLIENTE possa subire in ragione di qualsiasi atto, omissione, trascuratezza o inadempienza (inclusa negligenza) nell'esecuzione dei SERVIZI da parte del FORNITORE, o del suo Fornitore di Servizi, per un importo superiore al prezzo totale pagato dal CLIENTE per i Servizi.

11.3. Sicurezza in Internet

Il FORNITORE compie tutti gli sforzi possibili per garantire la sicurezza dei SERVIZI, considerando la complessità di Internet. Il FORNITORE non può tuttavia garantire una sicurezza assoluta.
Il SOTTOSCRITTORE accetta le caratteristiche e i limiti della rete Internet.
Il SOTTOSCRITTORE conferma di essere consapevole della natura intrinseca della rete Internet e, in particolare, delle sue prerogative tecniche e dei tempi di risposta necessari per consultare, analizzare o trasferire i dati.
Il SOTTOSCRITTORE dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di qualsiasi difetto o problema riscontrati nei SERVIZI.
Il SOTTOSCRITTORE è consapevole che i flussi di dati su Internet non sono necessariamente protetti, soprattutto in termini di potenziale appropriazione indebita.
Il SOTTOSCRITTORE si impegna ad adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri contenuti, dati e/o software dalla contaminazione di potenziali virus che circolano su Internet.

12. AGGIORNAMENTI DEI SERVIZI

Al CLIENTE vengono comunicati e forniti degli aggiornamenti, inclusi aggiornamenti per la sicurezza, necessari per mantenere la conformità del DISPOSITIVO.
Ove applicabile, il FORNITORE sarà autorizzato a utilizzare la tecnologia "over the air", come potrà essere ulteriormente descritta nell'Allegato I, per accedere in remoto al DISPOSITIVO e fornire gli aggiornamenti.
Il CLIENTE accetta e riconosce che gli aggiornamenti "over the air" verranno comunicati al CLIENTE in tutti gli altri casi mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio.
L'aggiornamento sarà programmato quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI potrebbero essere temporaneamente non disponibili. Per tali aggiornamenti, a seconda del MARCHIO interessato (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), il CLIENTE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino a un numero massimo di rinvii, oltre il quale l'installazione si avvierà automaticamente.
Il FORNITORE raccomanda al CLIENTE di scaricare gli aggiornamenti non appena disponibili. Se il CLIENTE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, non appena disponibile, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il PERIODO DI SERVIZIO.
Il CLIENTE accetta e riconosce che la tecnologia "over the air" sarà utilizzata dal FORNITORE anche per eseguire le seguenti attività senza che sia necessaria alcuna ulteriore azione da parte del CLIENTE:
- aggiornamenti necessari per la conformità legale, regolamentare o in materia di sicurezza informatica
-installazione di aggiornamenti in caso di correzione di bug;
- aggiornamenti richiesti in caso di sostituzione del Fornitore di Servizi della rete;
- installazioni necessarie per rendere disponibile un nuovo servizio previamente attivato dal CLIENTE;
- installazioni di nuove funzioni e aggiornamenti di quelle esistenti.

In questo caso l'aggiornamento o l'installazione saranno programmati quando il VEICOLO è spento. Qualora il CLIENTE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI saranno temporaneamente non disponibili fino al completamento dell'aggiornamento o dell'installazione.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

13.1. Forza maggiore

In caso di un evento di forza maggiore, i servizi descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI verranno inizialmente sospesi. Qualora un evento di forza maggiore abbia una durata superiore a trenta (30) giorni, i presenti termini e condizioni verranno automaticamente risolti, se non diversamente concordato tra le parti. È espressamente concordato tra le parti che eventi di forza maggiore o fortuiti, in aggiunta a quelli solitamente derivanti da decisioni dei tribunali, sono intesi includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi generali, serrate, epidemie, guasti delle reti di telecomunicazione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni da acqua, restrizioni governative, modifiche legali o statutarie che impediscono l'esecuzione dei SERVIZI. Qualora una delle parti sia impossibilitata o si trovi nella condizione di ritardare ad adempiere qualsiasi degli obblighi previsti dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI a causa di un evento di forza maggiore, tale parte dovrà informarne tempestivamente l'altra parte.

13.2. Nessuna rinuncia

Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte del FORNITORE di qualsiasi diritto previsto dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non saranno considerati una rinuncia a tale diritto né potranno servire a impedire l'esercizio o l'applicazione dello stesso in qualsiasi momento successivo. Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia.

13.3. Indipendenza delle Parti

Nessuna delle due parti possiede l'autorità necessaria per assumere o creare un obbligo a nome e/o per conto dell'altra parte. Inoltre, ciascuna parte rimane la sola responsabile per i propri atti, dichiarazioni, impegni, SERVIZI, prodotti e personale.

13.4. Clausola salvatoria

Qualora una o più disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI siano considerate invalide o così dichiarate da una legge, un regolamento o una decisione definitiva con effetto di giudicato emessa da un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni resteranno in pieno vigore ed effetto. Le parti concordano di sostituire qualsiasi tale disposizione invalida, illegale o inapplicabile con una nuova disposizione che serva nella misura maggiore possibile a raggiungere lo scopo della disposizione invalida.

13.5. Buona fede

Le parti dichiarano che gli impegni descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono assunti completamente in buona fede.

13.6. Completezza dell'accordo

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sostituiscono tutti i precedenti accordi, intese e impegni tra le parti e costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Ove applicabile, gli obblighi delle parti ai sensi di qualsiasi accordo di non divulgazione preesistente rimangono in pieno vigore ed effetto nella misura in cui non vi sia conflitto tra gli accordi. Le parti confermano di non avere sottoscritto i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sulla base di qualsiasi dichiarazione che non sia espressamente integrata nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

13.7. Diritto applicabile e foro competente

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e qualsiasi controversia da essi risultante saranno disciplinati dalle leggi italiane**.** Il CLIENTE e il FORNITORE accettano che qualsiasi controversia derivante o risultante dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o dall'utilizzo dei SERVIZI da parte del CLIENTE sarà sottoposta alla giurisdizione del Foro di Torino, eccetto nei casi di giurisdizione esclusiva della residenza del CLIENTE previsti dalla legge in materia di determinazione del foro competente per le controversie tra professionista e CONSUMATORE.

***

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente, dopo aver letto ed esaminato i contenuti delle corrispondenti pattuizioni, dà espressa e specifica approvazione delle seguenti clausole:

- **4.2. Modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI**
- **5. DIRITTO DI RECESSO/ANNULLAMENTO - RIMBORSI**
- **8. RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE**
- **9. DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI**
- **11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE**

***

Allegato Ia - SERVIZI per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth

Il FORNITORE dei SERVIZI è PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S), con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542065479, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia (di seguito anche "PSA").

Ai fini del presente documento, i seguenti modelli di auto sono considerati "**Smartcar**": FIAT Grande Panda (modello 2025).

1. <u>Chiamata SOS – Ricontatto su Numero di emergenza</u>

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI su istruzioni di STELLANTIS EUROPE e costituisce una funzionalità addizionale del Servizio di Chiamata SOS facente parte dei Servizi Base.

Esso consente alla CENTRALE OPERATIVA, a fronte di una Chiamata SOS per la quale non si sia potuto stabilire il collegamento con l'occupante a bordo del VEICOLO, di effettuare un tentativo ulteriore di contatto attraverso l'invio di una chiamata al numero di emergenza fornito dal SOTTOSCRITTORE.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto che tale funzionalità è disponibile solo nel caso in cui egli abbia proceduto alla corretta registrazione di un recapito telefonico di emergenza durante la procedura di attivazione dei SERVIZI e/o di modifica dei dati del profilo personale su SITO WEB.

Copertura territoriale: i dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB del Marchio STELLANTIS EUROPE di appartenenza del VEICOLO.

2. <u>Vehicle Health Report ("VHR", Rapporto sullo stato di salute del veicolo)</u>

Il SOTTOSCRITTORE, a seguito del completamento dell'attivazione dei Servizi Standard, può usufruire della visualizzazione e relativa configurazione del suddetto report anche su APPLICAZIONE MOBILE e/o SITO WEB.

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, fornisce informazioni sullo stato e sulle condizioni del VEICOLO e notifica ai clienti le potenziali esigenze di manutenzione tramite e-mail periodiche, in base ai dati rilevati e segnalati tramite la strumentazione di bordo del VEICOLO.
Copertura territoriale: i dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB del Marchio STELLANTIS EUROPE di appartenenza del VEICOLO.

3. <u>SERVIZI di controllo remoto del VEICOLO</u>

3.1. Remote Operations

Le Remote Operations sono un insieme di funzionalità che consentono all'utente di interagire da remoto con il proprio veicolo.
Attraverso queste funzionalità, l'utente è in grado di:

- - gestire il blocco e/o lo sblocco delle portiere;
- - fare lampeggiare le luci.

L'utilizzo dei Servizi di Remote Operations avviene sotto la piena ed esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE, che dovrà valutare e sarà l'unico responsabile della valutazione delle condizioni e delle circostanze prima di utilizzare la funzione Remote Operations.
Il SOTTOSCRITTORE solleva espressamente STELLANTIS EUROPE da ogni responsabilità in merito all'utilizzo dei Servizi di Remote Operations. Si raccomanda l'utilizzo dei Servizi di Remote Operations sotto il controllo visivo diretto del SOTTOSCRITTORE
I Servizi di Remote Operations sono disponibili per il SOTTOSCRITTORE tramite APPLICAZIONE MOBILE e SITO WEB.
L'attivazione di questi SERVIZI richiede l'inserimento di un PIN di sicurezza impostabile a cura del SOTTOSCRITTORE all'interno del proprio account personale su APPLICAZIONE MOBILE e SITO WEB.

3.2. At-Home Digital Assistant

At-Home Digital Assistant è un SERVIZIO che consente al SOTTOSCRITTORE, attraverso comandi vocali impartiti tramite un assistente virtuale e direttamente dalla propria abitazione, di migliorare l'esperienza dei servizi connessi, accedendo alle informazioni del VEICOLO e ad alcune funzionalità di:

- Remote Operations: gestire il blocco e/o lo sblocco delle portiere e/o far lampeggiare le luci.
- **Vehicle Info** (a titolo esemplificativo e non esaustivo: verifica della pressione dei pneumatici, del livello carburante e del livello di degrado dell'olio motore, ecc);
- My Navigation (a titolo esemplificativo e non esaustivo **Send&Go** (inviare destinazioni al VEICOLO) e POI (cercare Punti di Interesse).

At-Home Digital Assistant richiede la disponibilità della connettività e una sottoscrizione attiva dei servizi correlati per poter essere utilizzato al meglio.

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO ed alla copertura Territoriale dei SERVIZI Remote Control sopra riportati, sono disponibili nel SITO WEB.

3.3. Drive alerts

Questi SERVIZI, laddove disponibili, offrono al SOTTOSCRITTORE la possibilità di ricevere delle notifiche ogni qualvolta il VEICOLO compia un'azione che sia in violazione di una delle regole impostabili dal SOTTOSCRITTORE stesso, mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB.
Le regole impostabili sono:

- definizione di un'area geografica al di fuori della quale si desidera che il VEICOLO non esca. Non appena il VEICOLO varca i confini del perimetro geografico impostato, il SOTTOSCRITTORE riceverà una notifica (Notifica Area).
- Soglia massima di velocità. Non appena il VEICOLO supera la soglia di velocità impostata dal SOTTOSCRITTORE, il SOTTOSCRITTORE riceverà una notifica (Notifica velocità).
- Utilizzo fuori orario. In caso di utilizzo del VEICOLO al di fuori della fascia oraria impostata, il SOTTOSCRITTORE riceverà una notifica (Notifica Coprifuoco).
- Drive Style History. Riporta una serie di informazioni relative allo stile di guida (a titolo esemplificativo e non esaustivo accelerazione, frenate).
- Trip History. Riporta informazioni relative ai tragitti effettuati. Il SOTTOSCRITTORE può autonomamente disattivare tale funzionalità mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB.

Le notifiche relative ai SERVIZI sopra descritti verranno mostrate su APPLICAZIONE MOBILE e/o SITO WEB in base alle impostazioni effettuate dal SOTTOSCRITTORE.
Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che il SERVIZIO sopra citato può essere disabilitato per ragioni di sicurezza in caso di FURTO del VEICOLO che sia stato oggetto di denuncia presso le competenti autorità e su istruzioni di dette competenti autorità.
Per motivi di tutela della privacy è data facoltà all'occupante del VEICOLO, qualora lo desideri, di disabilitare la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO ("Modalità GEOLOCATION OFF") come meglio indicato all'art. 10 dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

3.4. Trova Auto

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di conoscere da remoto, mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB, l'ultima posizione del VEICOLO.
L'utilizzo di questo SERVIZIO richiede l'inserimento di un PIN di sicurezza impostabile dal SOTTOSCRITTORE all'interno del proprio profilo personale in fase di attivazione dei Servizi
Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che la visualizzazione della posizione può essere disabilitata per ragioni di sicurezza in caso di FURTO del VEICOLO che sia stato oggetto di denuncia presso le competenti autorità e su istruzioni di dette competenti autorità.
Per motivi di tutela della privacy è data facoltà all'occupante del VEICOLO, qualora lo desideri, di disabilitare la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO ("Modalità GEOLOCATION OFF") come meglio indicato all'art. 10 dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

3.5. Jeep Off-road pages

Questo SERVIZIO è disponibile solo per vetture a marchio Jeep.
Jeep off-Road Pages è un SERVIZIO (laddove disponibile) che consente all'utente di ottenere informazioni utili per la guida in condizioni Off-Road, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura olio, altitudine a cui si trova la vettura, blocco del differenziale, inclinazione, e di gestire il sistema di trazione Select-Terrain, al fine di permettere al conducente di scegliere la modalità più adatta al tipo di percorso. L'utilizzo del VEICOLO in modalità Off-Road può essere effettuato solo in luoghi e modalità previsti dalle applicabili disposizioni normative la cui verifica è di piena ed esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE.
Per motivi di tutela della privacy è data facoltà all'occupante del VEICOLO, qualora lo desideri, di disabilitare la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO ("Modalità GEOLOCATION OFF") come meglio indicato all'art. 10 dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

3.6. QuickShare

Questo SERVIZIO, ove disponibile, consente al SOTTOSCRITTORE di autorizzare a distanza un terzo selezionato dal SOTTOSCRITTORE a:

- conoscere l'ultima posizione del VEICOLO;
- sbloccare e/o bloccare le porte;
- sbloccare e/o bloccare il bagagliaio;
- sbloccare e/o bloccare il portellone posteriore;
- fare lampeggiare le luci;

per un periodo di tempo di 2 ore.
I Servizi QuickShare sono utilizzati sotto la piena ed esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE, che dovrà valutare e sarà l'unico responsabile della valutazione delle condizioni e delle circostanze prima di utilizzare la funzione QuickShare.
Il SOTTOSCRITTORE solleva espressamente STELLANTIS EUROPE da ogni responsabilità in merito all'utilizzo dei Servizi QuickShare. L'utilizzo dei Servizi QuickShare è consigliato solo sotto il diretto controllo visivo del SOTTOSCRITTORE.
Il SOTTOSCRITTORE non può scegliere quale Operazione a distanza condividere con la parte terza selezionata, in quanto l'elenco di cui sopra è fissato. In ogni caso, saranno abilitate solo le Operazioni a distanza supportate dal VEICOLO. Il SOTTOSCRITTORE ha facoltà di revocare

l'autorizzazione QuickShare alla terza parte in qualsiasi momento.
I Servizi QuickShare sono disponibili per il SOTTOSCRITTORE tramite l'APPLICAZIONE MOBILE.
I Servizi QuickShare sono attivati tramite un numero PIN di sicurezza che sarà impostato dal SOTTOSCRITTORE nel proprio account personale sull'APPLICAZIONE MOBILE.

3.7. On-Demand Services ("ODS")

Questo SERVIZIO, ove disponibile, consente al SOTTOSCRITTORE di usufruire di servizi forniti da terzi (come la consegna della posta, l'autolavaggio, ecc.).
All'interno dell'APP mobile, tramite ODS al SOTTOSCRITTORE sarà chiesto di autorizzare il fornitore di servizi terzo selezionato a:

- conoscere l'ultima posizione del VEICOLO;
- sbloccare e/o bloccare le porte;
- sbloccare e/o bloccare il bagagliaio;
- sbloccare e/o bloccare il portellone posteriore;
- fare lampeggiare le luci;
- visualizzare le informazioni sul veicolo necessarie a erogare i servizi.

per un periodo di tempo di 2 ore
Ogni qualvolta il SOTTOSCRITTORE desidera lavare l'auto e/o farsi consegnare la posta in auto, avvierà il processo di autorizzazione nell'ambiente del fornitore di servizi terzo (sito web o app). Successivamente il SOTTOSCRITTORE sarà reindirizzato nell'APP per fornire a STELLANTIS EUROPE l'autorizzazione per il relativo fornitore di servizi terzo selezionato.
I Servizi ODS sono utilizzati sotto la piena ed esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE, che dovrà valutare e sarà l'unico responsabile della valutazione delle condizioni e delle circostanze prima di utilizzare la funzione ODS.
Il SOTTOSCRITTORE solleva espressamente STELLANTIS EUROPE da ogni responsabilità in merito all'utilizzo dei Servizi ODS. L'utilizzo dei Servizi ODS è consigliato solo sotto il diretto controllo visivo del SOTTOSCRITTORE.
Il SOTTOSCRITTORE non può scegliere quale Operazione a distanza condividere con la parte terza selezionata, in quanto l'elenco di cui sopra è fissato. In ogni caso, saranno abilitate solo le Operazioni a distanza supportate dal VEICOLO. Il SOTTOSCRITTORE ha la possibilità di revocare in qualsiasi momento l'autorizzazione ODS al fornitore di servizi terzo. I Servizi ODS sono disponibili per il SOTTOSCRITTORE tramite l'APPLICAZIONE MOBILE.
I Servizi ODS sono attivati facendo clic su un'apposita notifica inviata al SOTTOSCRITTORE quando il fornitore di servizi terzo è in procinto di erogare i propri servizi e di conseguenza di accedere al VEICOLO.

4. 4. My Car

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO ed alla copertura Territoriale dei SERVIZI My Car sopra riportati, sono disponibili nel SITO WEB.

4.1. Vehicle Info

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di monitorare da remoto alcuni parametri del VEICOLO in base ai dati rilevati e segnalati tramite la strumentazione di bordo del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i chilometri percorsi, il livello di carburante, (il livello di carica della batteria per i veicoli EV), la pressione delle gomme, i chilometri/giorni mancanti al successivo cambio olio e di ricevere notifiche in caso di anomalie rilevate.
Per i veicoli EV è possibile anche controllare lo stato del connettore a spina.

4.2. Vehicle Health Alert (Report sulle Condizioni del Veicolo)

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di ricevere un avviso qualora il VEICOLO rilevi un potenziale problema sul VEICOLO in base ai dati rilevati e segnalati tramite la strumentazione di bordo del VEICOLO. In caso di un'anomalia/guasto relativo a motore, olio e fluidi, viene inviata una segnalazione tramite notifica su APPLICAZIONE MOBILE
Questo Servizio, ove disponibile, comprende anche la comunicazione nel Vehicle Health Report di un link dedicato "Dealer Locator" (Trova concessionario) per l'individuazione e la selezione del centro di assistenza della rete ufficiale STELLANTIS EUROPE dove è possibile recarsi per l'esecuzione dei necessari interventi di assistenza.
I criteri di selezione del succitato centro di assistenza sono i seguenti:
vicinanza del suddetto centro al luogo indicato dal CLIENTE;
- indicazione da parte del CLIENTE della ragione sociale del centro di assistenza della rete ufficiale STELLANTIS EUROPE.

5. My Navigation

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO ed alla copertura Territoriale dei SERVIZI My Navigation sopra riportati, sono disponibili nel SITO WEB.

My Navigation è un insieme di funzionalità, laddove disponibili, che consentono all'utente di usufruire di ulteriori funzionalità di seguito descritte:

- **5.1. Send&Go:** ricercare una destinazione desiderata da APPLICAZIONE MOBILE e inviarla direttamente al navigatore di bordo del VEICOLO;
- **5.2. POI search:** ricercare un punto di interesse desiderato da APPLICAZIONE MOBILE o direttamente dal navigatore di bordo del VEICOLO;
- **5.3. Last Mile Navigation*:** consente di inviare l'informazione sull'ultima destinazione selezionata dal VEICOLO su APPLICAZIONE MOBILE;
- **5.4. Parking Finder, Fuel finder, Charging Station Finder**: consente di localizzare le aree di Parcheggio e di rifornimento (anche per VEICOLO elettrico o PLUG-IN Hybrid) più vicine rispetto alle proprie esigenze;
- **5.5. Live Weather, Live Traffic and Speedcams**: consente di ricevere informazioni in tempo reale sul viaggio (meteo, traffico e videocamere di controllo della velocità) direttamente sul tuo VEICOLO.

*** Laddove compatibile con l'apparato radio**

I SERVIZI My Navigation sono erogati da un FORNITORE di servizi terzo.
L'utente accetta di utilizzarli in conformità alle disposizioni del Contratto di licenza con l'utente finale, disponibile qui: **https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/**
In caso di SmartCar, i SERVIZI My Navigation sono erogati dal fornitore Mireo d.d.

5.6. Le funzionalità seguenti sono disponibili solo per vetture elettriche o PLUG-IN Hybrid (EV/PHEV).

5.6.1. Charging Station Finder:

visualizza le informazioni relative al punto di interesse (POI) della stazione di ricarica. Il Servizio sarà disponibile dall'applicazione mobile e sull'apparato radio.

Inoltre, come altra destinazione, il POI preferito può essere inviato direttamente all'apparato radio per l'individuazione a bordo del percorso da seguire.

5.6.2. Dynamic Range Mapping

Il Dynamic range mapping (DRM) è una funzione che visualizza a livello grafico sul navigatore i punti di ricarica più vicini alla vettura in funzione dell'autonomia residua.

5.6.3. Prenotazione e pagamenti (App2App)

Il Servizio di prenotazione e pagamento (laddove disponibile) consente di prenotare una stazione di ricarica, pagare la ricarica e controllare lo storico delle transazioni.

Il fornitore dell'energia elettrica sarà direttamente responsabile delle prenotazioni delle ricariche, dei pagamenti delle ricariche e dello storico delle transazioni.

Ulteriori Servizi possono essere espletati da fornitori esterni.

Carattere indicativo delle informazioni - Uso dei Servizi da parte del Cliente

I dati accessibili tramite i Servizi vengono forniti a titolo indicativo e il FORNITORE non ne garantisce la completezza e l'esattezza al momento dell'utilizzo dei Servizi stessi. In caso di discordanza tra le informazioni fornite dai Servizi e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.).

L'utente dovrà utilizzare i Servizi tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

In base all'idoneità del Veicolo o del Sottoscrittore, My Navigation può fornire (1) punti di posizione con il marchio di terze parti ("Pin brandizzati"); (2) risultati di posizione sponsorizzati da terze parti, che di conseguenza compaiono al vertice dei risultati di ricerca ("Ricerche sponsorizzate"); (3) annunci pubblicitari di terze parti (promozioni, offerte speciali, ecc.) nei risultati di ricerca ("Pubblicità in-car").
Il Fornitore non è responsabile di tali terze parti, né del contenuto della loro pubblicità e dei siti web collegati.

Il Sottoscrittore/Utente può disattivare la funzione Pin brandizzati tramite il pannello delle opzioni di My Navigation.

Le Ricerche sponsorizzate non possono essere disattivate separatamente. Il Sottoscrittore/Utente può interrompere questa funzione solo annullando l'abbonamento al pacchetto Connected Plus o esercitando il diritto di recesso ai sensi dei presenti Termini e condizioni.
Non è possibile disattivare la Pubblicità in-car, che viene visualizzata se il Sottoscrittore/Utente clicca su un particolare risultato di ricerca.

Nel caso in cui il Sottoscrittore/Utente non desideri ricevere Ricerche sponsorizzate o Pubblicità in-car, non dovrebbe utilizzare queste funzioni (per esempio evitando di cliccare su un particolare risultato di ricerca per non ricevere Pubblicità in-car).

6. My Dealer

Il servizio My Dealer consente di cercare sull'APP mobile le officine autorizzate STELLANTIS EUROPE e / o i concessionari STELLANTIS EUROPE autorizzati e di selezionare e registrare nell'APP mobile l'officina STELLANTIS EUROPE identificata o il concessionario STELLANTIS EUROPE.
Selezionando l'officina STELLANTIS EUROPE identificata o il concessionario STELLANTIS EUROPE, si autorizza l'accesso ai dati del rapporto sulla salute del veicolo e ai dati correlati, in modo che l'officina STELLANTIS EUROPE selezionata o il concessionario STELLANTIS EUROPE possano accedere a tali dati in caso di necessità.

7. My Alert Lite

Questo SERVIZIO, ove disponibile, consente all'utente di ricevere un avviso di potenziale FURTO del VEICOLO segnalato dall'APPLICAZIONE MOBILE e, se l'utente è connesso all'area personale, di ricevere l'avviso sul SITO WEB in base al rilevamento di particolari condizioni del VEICOLO, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il traino non autorizzato del VEICOLO e/o l'attivazione dell'allarme furto.

Copertura territoriale: i dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del sito WEB.

8. Alfa Romeo NFT

Questo SERVIZIO è disponibile solo per i veicoli Alfa Romeo provvisti del DISPOSITIVO.

Questo SERVIZIO (ove disponibile) consente al SOTTOSCRITTORE di attivare la creazione (o "coniazione") di un Non-Fungible Token ("NFT") - un token digitale conservato in un registro distribuito pubblico detto blockchain - tramite l'accesso a un'applicazione web ("WEBAPP") di terza parte gestita da un FORNITORE DI SERVIZI. L'NFT contiene una serie di informazioni relative al VEICOLO alla data della creazione dell'NFT nel caso in cui il SERVIZIO lo consenta, come descritto di volta in volta nell'APPLICAZIONE MOBILE (es. modello del veicolo, numero di telaio, percorrenza) ("DATI NFT"). Si prenda nota in particolare delle seguenti spiegazioni e limitazioni relative ai seguenti dati (ove forniti come parte del SERVIZIO NFT):

Percorrenza: I dati relativi alla percorrenza sono rilevati e archiviati dal DISPOSITIVO in base a un algoritmo che aggrega i chilometri percorsi ogni volta che il motore del VEICOLO viene acceso e fino al momento dello spegnimento. Il SERVIZIO fornisce al SOTTOSCRITTORE un rapporto sui DATI NFT raccolti dal DISPOSITIVO tramite detto algoritmo, che di conseguenza devono essere considerati delle mere stime indicative.

Una volta archiviato nella blockchain, l'NFT non può essere modificato. A seguito dell'autorizzazione del SOTTOSCRITTORE tramite l'APPLICAZIONE MOBILE, i DATI NFT e alcuni dati personali del SOTTOSCRITTORE (secondo il consenso al trattamento fornito nell'APPLICAZIONE MOBILE) saranno trasferiti al FORNITORE DI SERVIZI per la creazione e l'archiviazione dell'NFT nella blockchain. L'NFT rimarrà archiviato nella blockchain per un periodo di tempo indefinito benché, non avendo il controllo dei dati una volta che siano archiviati nella blockchain, STELLANTIS EUROPE non possa garantire l'accesso all'NFT in futuro.

I DATI NFT comprendono i dati archiviati nei server di STELLANTIS EUROPE e saranno memorizzati esclusivamente come forniti alla data di creazione dell'NFT. Il SOTTOSCRITTORE può aggiornare l'NFT in conformità alle informazioni contenute nell'APPLICAZIONE MOBILE. Ogni singolo aggiornamento comporta la creazione di un nuovo NFT, altrimenti detta validazione della blockchain.

Nell'ambito del processo di creazione dell'NFT, al SOTTOSCRITTORE saranno assegnate una chiave privata e una chiave pubblica che consentiranno l'accesso al portafoglio digitale in cui si trova l'NFT ("PORTAFOGLIO NFT"). La chiave privata è destinata a consentire l'accesso esclusivamente al proprietario dell'NFT, di conseguenza il SOTTOSCRITTORE non dovrebbe condividerla con nessuno. La chiave privata è destinata a consentire l'accesso esclusivamente al proprietario dell'NFT, di conseguenza il SOTTOSCRITTORE non dovrebbe condividerla con nessuno.

Per maggiore chiarezza, nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o nella natura dell'NFT rappresenta o è da intendersi come garanzia e nessuna garanzia è stata emessa né sarà emessa in relazione all'NFT. Stellantis non avanza alcuna offerta o proposta di transazioni in NFT e non richiede né richiederà alcuna licenza, consenso o autorizzazione in relazione all'NFT.

Il SERVIZIO NFT Alfa Romeo è garantito da un FORNITORE DI SERVIZI di terza parte.
Una volta indirizzati alla WEBAPP, sarà richiesto di accettare le disposizioni dell'Accordo di licenza con l'utente finale e di utilizzare il SERVIZIO in conformità a dette disposizioni. L'Accordo di licenza con l'utente finale è disponibile per la consultazione al seguente link:

- Termini e condizioni legali KNOBS: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Informativa sulla Privacy di Knobs: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Si noti che NFT e blockchain sono tecnologie nuove emergenti, perciò non è possibile fornire garanzie circa il valore probatorio e la validità della data e del timbro dell'NFT nella blockchain; si noti, inoltre, che non si tratta di una certificazione notarile delle informazioni fornite, della proprietà e simili. È consigliabile che il SOTTOSCRITTORE stampi la copia scaricabile dell'NFT nel caso in cui tale funzione sia disponibile. Tale copia è messa a disposizione del SOTTOSCRITTORE unicamente per uso personale e non deve essere condivisa con terzi. STELLANTIS EUROPE non potrà essere considerata responsabile per l'utilizzo non autorizzato o l'affidamento su tali dati da parte di terzi. Potranno verificarsi inoltre particolari circostanze (es. l'obsolescenza della tecnologia) in cui STELLANTIS EUROPE potrebbe non essere più in grado di fornire il SERVIZIO.

Potranno verificarsi inoltre particolari circostanze (es. l'obsolescenza della tecnologia) in cui STELLANTIS EUROPE potrebbe non essere più in grado di fornire il SERVIZIO. In tali casi, STELLANTIS EUROPE potrebbe essere costretta a ritirare o a sospendere il SERVIZIO. Il SOTTOSCRITTORE verrà informato di qualsiasi azione di questo tipo e tutte le somme già pagate e non utilizzate saranno rimborsate al SOTTOSCRITTORE (qualora siano stati effettuati tali pagamenti anticipati dal SOTTOSCRITTORE). Inoltre il FORNITORE DI SERVIZI potrebbe dover regolare le caratteristiche tecniche e i servizi come descritto nel suo Accordo di licenza con l'utente finale.
Inoltre il FORNITORE DI SERVIZI potrebbe dover regolare le caratteristiche tecniche e i servizi come descritto nel suo Accordo di licenza con l'utente finale.

Nel rispetto di quanto previsto in precedenza, il SOTTOSCRITTORE potrà usufruire del SERVIZIO per il periodo di validità dei SERVIZI My Car, salvo quanto altrimenti stabilito nei presenti Termini e Condizioni generali e nell'Accordo di licenza con l'utente finale.

9 Descrizione di Generative AI Connected Voice Command

La disponibilità dipende dai modelli e dal marchio del veicolo, e dai Paesi. Consultare il SITO WEB per maggiori dettagli. Questa funzione richiede che la Navigazione Connessa e il relativo Connected Voice Command di cui al paragrafo 2.1.3 siano attivi. Il SERVIZIO potrebbe venire attivato sul VEICOLO "over the air"

Considerata la natura della nuova tecnologia alla base dei SERVIZI, in costante evoluzione, il CLIENTE e gli UTILIZZATORI sono invitati a non condividere informazioni personali/private nella formulazione di comandi vocali e/o di domande.

Ogni Utilizzatore deve avere l'età minima richiesta per acconsentire all'utilizzo del Servizio.

9.1. Descrizione funzionale

Connected Voice Command include le seguenti funzioni, a condizione che tali informazioni siano raccolte dall'Editore del Comando Vocale di cui al paragrafo 2.1.3 o da terzi designati o incaricati dall'Editore del Servizio Comando Vocale. Le seguenti funzionalità sono inoltre soggette alla disponibilità nei territori interessati come indicato nel SITO WEB

- Connected Voice Command aggiunge la modalità vocale al sistema di infotainment (oltre alle interazioni tramite touchscreen e tramite pulsanti fisici).
- La comprensione del linguaggio naturale o NLU (Natural Language Understanding) consente interazioni vocali più naturali.
- Connected Voice Command consente al cliente di interagire con funzionalità di infotainment quali radio/media, telefono, navigazione e con i comandi del veicolo quali climatizzare, riscaldamento dei sedili.
- I clienti possono inoltre accedere a informazioni connesse quali le previsioni del tempo. Ulteriori funzionalità connesse potranno essere fornite nel corso della vita utile del Veicolo al momento in cui saranno disponibili per arricchire l'esperienza del cliente.
- Le Capacità di Intelligenza Artificiale Generativa per Generative Connected Voice Command consentono al cliente di ottenere qualsiasi tipo di informazioni, in qualsiasi settore (es. storia, geografia, scienza, letteratura, viaggi, ecc.) e di generare contenuti (storie, poemi, lettere, ecc.). A tale scopo, l'Editore del Servizio Voice Command abbina alla propria piattaforma di Intelligenza Artificiale un LLM (Large Language Model, modello linguistico di grandi dimensioni) di una terza parte come Open AI con ChatGPT.

Per tutti i dettagli, consultare il Manuale o Libretto del proprietario

Utilizzo di Generative Connected Voice Command:

- Per poter accedere e attivare il Servizio, il Cliente dovrà prestare il consenso alle operazioni di raccolta e trattamento dei dati divulgati relativi a dati vocali e di geolocalizzazione utilizzando la stessa

procedura richiesta per l'accesso al servizio Connected Navigation. Maggiori dettagli sono reperibili nel Manuale o Libretto del proprietario, che è accessibile anche sullo schermo centrale del sistema di infotainment del Veicolo o nel Connect Store/SITO WEB del Marchio. Informazioni sulle divulgazioni dei dati sono inoltre contenute nei termini e condizioni del rispettivo servizio Connected Navigation sottoscritto.

- Una volta attivata, la funzione Generative Connected Voice Command può essere attivata premendo il pulsante Connected Voice Command sul volante, toccando lo schermo sull'unità di navigazione del veicolo o dall'utente pronunciando la "parola di attivazione" specifica per ciascun Marchio (fare riferimento al Manuale utente)

- L'algoritmo del software della "parola di attivazione" ascolterà e registrerà cicli di tre secondi (o qualsiasi altro periodo di tempo indicato di volta in volta nella documentazione del Veicolo) e tali dati saranno mantenuti nel sistema del Veicolo ma non saranno memorizzati nel cloud.

- Una volta che sia stata pronunciata la "parola di attivazione" e l'utente abbia accettato di divulgare i dati (geolocalizzazione e dati vocali), il sistema si attiverà e invierà le informazioni relative alla richiesta dell'utente e tali dati saranno scambiati e memorizzati nel cloud, compresi gli ultimi 3 secondi di conversazione comprendenti la "parola di attivazione", nei quali potrebbe essere inclusa la conversazione di sfondo. Tali dati vengono divulgati all'Editore del Servizio Voice Command affinché quest'ultimo possa fornire i servizi Generative AI Connected Voice Command.

- La "parola di attivazione" può essere disattivata dall'utente a seconda del modello, del tipo, del Paese del Veicolo e del fatto che il cliente abbia accettato l'aggiornamento del software per abilitarla. In caso contrario, non può essere disattivata. Per ulteriori informazioni, consultare il SITO WEB o l'Assistenza Clienti. In ogni caso, scegliendo le rispettive Impostazioni di Privacy come specificato nel Manuale o Libretto del proprietario, l'utente può impedire la divulgazione dei dati al di fuori del Veicolo.

- Si ricorda di informare i passeggeri che sul Veicolo il servizio Generative AI Connected Voice Command potrebbe essere in modalità ascolto attivo e di conformarsi a tutte le norme pertinenti in tema di riservatezza dei dati in relazione a tale operazione.

Per maggiori informazioni, consultare l'Informativa sulla privacy contenuta nell'Allegato 2 e il Manuale o Libretto del proprietario.

Lingue:

- Generative AI Connected Voice Command è disponibile in alcune lingue, ma non sempre nella lingua madre o nella lingua scelta dal Cliente, a seconda del paese interessato. Consultare il Sito Web.
- Per il Periodo Pilota e il Programma per l'Adaptive Connected Voice Command con Capacità di intelligenza artificiale generativa il numero delle lingue è ridotto. Si prega di consultare il SITO WEB per ulteriori informazioni.

9.2. Carattere indicativo delle informazioni - Uso dei Servizi da parte del Cliente

Si prega il CLIENTE/l'UTILIZZATORE di notare che l'ambito dei SERVIZI è quello di fornire informazioni di interesse concernenti temi quali storia, geografia, scienza, viaggi, letteratura e di generare contenuti di interesse pertinenti. Il CLIENTE/l'UTILIZZATORE non dovranno utilizzare i SERVIZI per finalità che richiedano la consulenza o l'opinione di un professionista o di un esperto (es. il parere di un tecnico o di un medico). Il FORNITORE, le sue consociate e i suoi FORNITORI DI SERVIZI non saranno responsabili per qualsiasi utilizzo dei SERVIZI per il quale sia richiesta la consulenza o l'opinione di un professionista o di un esperto e tali utilizzi avverranno a rischio e pericolo del CLIENTE/dell'UTILIZZATORE. Il CLIENTE si impegna a non utilizzare il Servizio per scopi professionali e si impegna a far sì che gli UTILIZZATORI rispettino gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita.

I dati accessibili tramite i Servizi vengono raccolti dall'Editore del Servizio Voice Command e forniti a titolo indicativo e il FORNITORE non ne garantisce la completezza e l'esattezza al momento dell'utilizzo dei Servizi stessi. In caso di discordanza tra le informazioni fornite dai Servizi e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.).

Inoltre, considerato che i Servizi utilizzano Capacità di intelligenza artificiale generativa (CAIG) e il machine learning, che sono basati su una tecnologia nuova e in costante evoluzione, il FORNITORE non può garantire l'accuratezza, l'affidabilità, l'aggiornamento, la completezza e la correttezza delle informazioni. Le informazioni oltre qualsiasi data specifica menzionata nel SITO WEB non saranno disponibili.

Il CLIENTE/l'UTILIZZATORE dovrà giudicare e valutare autonomamente l'accuratezza di tali informazioni in relazione alle proprie esigenze personali e all'uso che intende farne. Tramite le CAIG dei Servizi il CLIENTE/l'UTILIZZATORE potrebbe imbattersi in contenuti ritenuti non corretti, offensivi, contrari alla decenza, riprovevoli o non obiettivi. Il FORNITORE confida che l'Editore del Servizio Voice Command/il suo FORNITORE DI SERVIZI fornisca il Servizio attenendosi alle buone pratiche e in conformità alla legislazione vigente e non è in alcun modo responsabile di tali contenuti. In generale il CLIENTE/l'UTILIZZATORE deve prestare attenzione riguardo ad altri usi delle informazioni. Per esempio nel caso in cui i SERVIZI forniscano un contenuto creativo (come una storia), a causa della natura di questa nuova tecnologia non è garantito che l'EDITORE DEL SERVIZIO VOICE COMMAND/FORNITORE DI SERVIZI o i suoi subfornitori possiedano tutti i diritti relativi a tale contenuto e il CLIENTE/l'UTILIZZATORE è invitato a non copiare né altrimenti utilizzare dette informazioni in violazione delle presenti Condizioni generali di utilizzo e di vendita o delle normative applicabili. Qualsiasi utilizzo di questo tipo avviene a rischio e pericolo del CLIENTE/UTILIZZATORE.

Eventuali riferimenti a prodotti o servizi di terzi non significano che essi siano approvati dal FORNITORE o dal FORNITORE DEL SERVIZIO.

Gli utenti non devono utilizzare il SERVIZIO in modo contrario alla legislazione vigente (ad es. la privacy degli altri) o per danneggiare se stessi o altri.

L'utente dovrà utilizzare i Servizi tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

9.3. Territorialità

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO e alla copertura territoriale dei Servizi sopra riportati, sono disponibili nell'APPLICAZIONE MOBILE o nella sezione Connettività del SITO WEB. Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale Paese.

I Servizi prevedono contenuti specifici per i diversi paesi, i Servizi stessi devono essere sottoscritti nel paese di residenza del CLIENTE.

10. e-ROUTES

e-ROUTES è un'applicazione per lo Smartphone che permette ai titolari dei veicoli elettrici idonei di ottimizzare i propri viaggi e di navigare verso le proprie destinazioni, offrendo un'esperienza di pianificazione e di routing avanzata. La proposta di e-ROUTES è disponibile per dispositivi Apple OS e Android OS (sistema operativo) e può essere scaricata rispettivamente da Apple Store e Google PlayStore in base alla copertura territoriale disponibile. e-ROUTES sfrutta inoltre le tecnologie di replicazione CarPlay® e Android Auto™.

10.1. Idoneità dei Veicoli

I veicoli totalmente elettrici sono idonei al Servizio. L'idoneità dei veicoli al Servizio può essere limitata a modelli specifici e può evolversi nel corso del tempo. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul SITO WEB del Marchio, nella sezione Connettività, e su Apple App Store e Google Play Store, dove e-ROUTES è pubblicato. Infine, l'idoneità tecnica è verificata automaticamente sul SITO WEB del Marchio se e-ROUTES è visualizzato come servizio disponibile. Inoltre, l'idoneità dei veicoli al Servizio può variare da paese a paese in base al calendario di lancio progressivo e alla data della richiesta del Cliente.

Le informazioni sull'idoneità del veicolo sono disponibili online sul SITO WEB del Marchio, nella sezione Connettività.

10.2. Territorialità

Il Servizio può essere sottoscritto nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Spagna, Regno Unito.

Il Cliente deve abbonarsi al Servizio nel proprio Paese di residenza. In caso di violazione di questo requisito, il CLIENTE non sarebbe idoneo per ricevere l'assistenza dal Centro Assistenza del BRAND e potrebbe dover farsi carico di tutti i costi previsti per tale violazione.

L'elenco dei paesi viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul sito web del Marchio o su richiesta presso il Centro di contatto clienti.

10.3. Descrizione del servizio

Dopo che il Cliente ha effettuato l'accesso in e-ROUTES, può utilizzare il servizio per:

"Planning" (Pianificazione): In qualsiasi momento, in casa, in strada, nel veicolo, il Cliente può pianificare un viaggio breve o lungo utilizzando la visualizzazione dell'app per lo Smartphone oppure replicandola mediante le tecnologie di proiezione Apple CarPlay® e Android Auto™. Al colpo d'occhio, il Cliente visualizzerà,

tra il resto, la durata totale dell'itinerario, la distanza dell'itinerario, la durata di ricarica totale, il costo stimato totale per la ricarica. Il Cliente vedrà anche tutte le stazioni di ricarica richieste e ottimizzate, lungo il percorso verso la sua destinazione. Ogni visualizzazione della stazione di ricarica include: durata della fermata per la ricarica, costo stimato, livello previsto della batteria mentre si arriva alla stazione e il livello desiderato dopo la sessione di ricarica, disponibilità per la sosta di ricarica attuale e prevista, servizi circostanti. Mentre si pianifica un nuovo itinerario, il Cliente può configurare diversi parametri, come il livello desiderato della batteria a destinazione, la rete preferita, le schede di ricarica registrate, i punti da evitare sulla strada, i punti intermedi aggiuntivi, il tempo da trascorrere presso una specifica stazione di ricarica.

"Routing": Dopo avere pianificato un itinerario o dopo avere recuperato i piani salvati, il Cliente sarà guidato verso la sua destinazione finale, includendo la guida a stazioni di carica intermedie ottimizzate. Il routing offre un'esperienza di navigazione all'avanguardia, personalizzata appositamente per il veicolo, inclusi le informazioni sul traffico, la vista satellitare, le informazioni in tempo reale sul livello della batteria del veicolo, le informazioni costantemente aggiornate sulla disponibilità del punto di ricarica successivo, i limiti di velocità raccomandati mentre si guida il veicolo. La stima calcolata del tempo di arrivo tiene in considerazione le informazioni in tempo reale sul meteo, la topografia, il comportamento di caricamento.

"Charging" (Ricarica): Mentre ci si avvicina a una stazione di ricarica, il Cliente viene informato sulla durata ideale della sessione di ricarica e sul livello ideale della batteria da raggiungere per poter continuare il viaggio in modo ottimale. Durante la ricarica, il Cliente verrà informato quando il veicolo è pronto per proseguire il viaggio fino alla fermata successiva o alla destinazione finale.

"Free-driving" (Guida libera): Mentre si guida senza una destinazione impostata, il Cliente può consultare i punti di ricarica più vicini nella zona, viene anche informato se il livello della batteria è troppo basso e vengono suggeriti luoghi in cui poter ricaricare.

Tutte le funzionalità indicate fanno parte di un percorso di offerta costante, sono il risultato di un piano di miglioramento e di lancio progressivo e sono a disposizione del Cliente tramite gli aggiornamenti e-ROUTES in Apple App Store e Google Play Store.

10.4. Requisiti tecnici

Il Servizio sarà fornito solo se il CLIENTE assicura la soddisfazione delle seguenti condizioni:

- la connessione mobile;
- la modalità privacy del VEICOLO sia disattivata
- il VEICOLO si trovi in uno dei paesi di cui al paragrafo "Territorio" dove può essere sottoscritto e attivato il Servizio;
- il VEICOLO si trovi in un'area con copertura di rete mobile.
- la sottoscrizione del Servizio sia attiva

Per poter beneficiare del Servizio, il Cliente deve anche:

- scaricare e-ROUTES da Apple App Store o Google Play Store, in base al proprio dispositivo Smartphone
- effettuare l'accesso a e-ROUTES con l'app del Marchio, accertandosi che i requisiti precedenti siano stati soddisfatti

Per maggiori informazioni sulle funzionalità incluse in e-ROUTES su come ricevere le istruzioni e su come utilizzarle, il Cliente può anche rivolgersi al Centro di contatto clienti del Marchio.

10.5. Uso dell'Applicazione

e-ROUTES è resa disponibile all'Utente esclusivamente per uso personale in veste di consumatore, quindi non può essere utilizzata per scopi aziendali. È pertanto da intendersi solo per scopi indicativi e informativi generali e non per scopi di documentazione o registrazione formali, in quanto esiste sempre il rischio di perdita di dati o corruzione dei dati, pertanto non offriamo alcuna assicurazione che i dati che registrate con e-ROUTES saranno disponibili in qualsiasi momento.

Le funzionalità fornite da e-ROUTES sono solo per scopi indicativi e informativi generali, in quanto le informazioni intendono fornire una rappresentazione stimata piuttosto che accurata. Pertanto, non mettiamo a vostra disposizione e-ROUTES affinché la utilizziate come unica base per prendere decisioni, né affinché la utilizziate per decidere se compiere o meno determinate azioni. In considerazione di tali limitazioni, l'utente deve usare il proprio giudizio e la propria descrizione nell'interpretare qualsiasi risultato ottenuto da e-ROUTES.

In caso di discordanza tra le informazioni fornite da e-ROUTES e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.). L'utente dovrà utilizzare e-ROUTES tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

10.6. Dispositivo smartphone

I punti che seguono devono essere intesi dall'utente come raccomandazioni generali per garantire un uso ottimale di e-ROUTES.

Seguire le raccomandazioni fornite dai Costruttori dello smartphone e del sistema operativo relative alle ultime versioni del software da installare sullo smartphone dell'utente.

Installare l'ultima versione del software e-ROUTES disponibile in Apple Store e Google PlayStore

Impostare le applicazioni come "attivate/in esecuzione in background" sullo smartphone per assicurare condizioni ottimali durante l'utilizzo di e-ROUTES.

Seguire i prerequisiti tecnici di Apple e Google quando si utilizzano le tecnologie di replicazione Apple CarPlay® e Android Auto™.

Consentire a e-ROUTES di accedere alla posizione dello smartphone e alle notifiche dello smartphone per beneficiare del servizio completo.

10.7. Tecnologie di replicazione

Utilizzare le tecnologie di replicazione e-ROUTES, Apple CarPlay® e Android Auto™ esclusivamente quando le condizioni ne consentono un utilizzo sicuro. L'utilizzo di e-ROUTES, Apple CarPlay® e Android Auto™ è a rischio dell'utente. Inoltre, l'utilizzo di Apple CarPlay e Android Auto è soggetto esclusivamente a un accordo e/o a eventuali termini di utilizzo stabiliti tra Apple o Google e l'utente. Tutto quanto riguarda le tecnologie di replicazione Apple CarPlay® e Android Auto™, sarà di esclusiva responsabilità di Apple o Google e ogni eventuale controversia verrà risolta tra Apple Inc. o Google Inc. e il cliente finale.

11 My Alert Lite (Notifica Allarme antifurto)

Questo SERVIZIO, ove disponibile, consente all'utente di ricevere un avviso di potenziale FURTO del VEICOLO segnalato dall'APPLICAZIONE MOBILE e, se l'utente è connesso all'area personale al momento in cui riceve l'avviso, sul SITO WEB in base al rilevamento di particolari condizioni del VEICOLO, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il traino non autorizzato del VEICOLO e/o l'attivazione dell'allarme furto.

Copertura territoriale: i dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del sito WEB.

12 My Alert (Allarme Veicolo Rubato)

Questo SERVIZIO, ove disponibile, è fornito dal CENTRO OPERATIVO, autorizzato a recuperare i VEICOLI in caso di FURTO.

Il CENTRO OPERATIVO interviene quando il SOTTOSCRITTORE chiama il CENTRO OPERATIVO stesso a seguito della notifica di un potenziale FURTO del VEICOLO segnalato dall'APPLICAZIONE MOBILE e, se l'utente è connesso all'area personale al momento in cui riceve l'avviso, sul SITO WEB, in base al rilevamento di particolari condizioni del VEICOLO, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il traino non autorizzato del VEICOLO e/o l'attivazione dell'allarme furto.

Nel caso in cui il SOTTOSCRITTORE, sotto la propria responsabilità, conferma che il VEICOLO è stato rubato, il SOTTOSCRITTORE stesso deve immediatamente denunciare il furto del VEICOLO alle forze di polizia locale competenti, autenticarsi presso il CENTRO OPERATIVO fornendo i propri dati personali e le proprie informazioni di contatto e comunicare al Call center il numero di protocollo della denuncia di furto del VEICOLO al fine di attivare la procedura di tracciamento del VEICOLO.

Una volta effettuata l'autenticazione, il CENTRO OPERATIVO procederà a localizzare il VEICOLO, comunicandone la posizione alle forze di polizia e - su richiesta di queste ultime - provvedendo alla sua immobilizzazione. La funzione di inibizione del movimento (immobilizzatore) non è disponibile su tutti i modelli. Verificare sul SITO WEB la presenza di tale funzione sul modello di interesse.

Per motivi di sicurezza, il VEICOLO sarà immobilizzato solo quando non è in movimento.

A seguito della presentazione della denuncia di FURTO presso le forze di polizia come misura precauzionale, tutti i comandi a distanza (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: Avvisi di guida, Operazioni a distanza, Car Finder, ove sottoscritto) saranno inibiti sull'applicazione mobile e sul portale web.

Il CENTRO OPERATIVO provvederà a contattare le forze di polizia e coordinerà la procedura di recupero del VEICOLO, ove richiesto.

Una volta localizzato il VEICOLO, le forze di polizia informeranno il SOTTOSCRITTORE del ritrovamento.

Su richiesta del SOTTOSCRITTORE e a seguito della conferma da parte delle forze di polizia, il CENTRO OPERATIVO provvederà a disattivare l'immobilizzatore del VEICOLO (se precedentemente attivato) e a ripristinare le funzioni sull'APPLICAZIONE MOBILE/SITO WEB.

Copertura territoriale: i dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB.

13 My Entertainment

My Entertainment (di seguito “il Servizio”), ove disponibile, fornisce una connessione dati per l’assistente di bordo Alexa.
Alexa Voice Service consente al Sottoscrittore di ascoltare musica e audiolibri in streaming, cercare Punti di Interesse da inviare al sistema di navigazione dell'auto, salvare e consultare eventi nel calendario personale, effettuare ricerche online, dialogare con i dispositivi compatibili di domotica, fare la lista della spesa e altro dal proprio veicolo. Tramite il proprio account personale, il sottoscrittore può inoltre controllare i propri dispositivi a distanza. Per maggiori informazioni consultare la descrizione di Alexa all’indirizzo: https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1
Per utilizzare l’assistente di bordo Alexa è necessario che il Sottoscrittore crei un account personale su Amazon. L’abbonamento è soggetto a ulteriori termini e condizioni che regolano il rapporto tra il Sottoscrittore e Amazon.
Per utilizzare il Servizio è necessario che il veicolo abbia accesso a una rete di telefonia mobile e che il Sottoscrittore abiliti la “Rete Wi-Fi” nelle “Notifiche” o tramite il menu “Applicazioni” nell’Unità di infotainment del veicolo.
Il Servizio non fornisce l’utilizzo di un hotspot Wi-Fi.
Il Servizio è fornito da Stellantis e si basa sull'accesso alla rete telefonica mobile. Attualmente, il servizio utilizza la tecnologia 2G e/o 3G e/o 4G fornita dalla rete di telefonia mobile e altre reti mobili locali come previsto dagli attuali accordi di roaming. Pertanto, la qualità del servizio potrebbe variare in base alla copertura, alle prestazioni e alla tecnologia utilizzata da queste reti mobili locali, che possono dipendere dalla posizione del veicolo.

Allegato Ib - SERVIZI per Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall

Il FORNITORE dei SERVIZI è PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S), con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542065479, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia (di seguito anche "PSA").

Ai fini del presente documento, i seguenti modelli di auto sono considerati "**Smartcar**": CITROEN C3 (modello 2025); CITROEN C3 Aircross (modello 2025); OPEL Frontera (modello 2025).

1 PROCESSO DI ASSOCIAZIONE

Il processo di associazione può essere necessario per attivare alcuni servizi, come Remote Control o Connected Alarm (elenco non limitativo). Oltre ai passi sotto indicati, il CLIENTE deve verificare l'idoneità del VEICOLO al Servizio e che il suo Smartdevice sia compatibile con il VEICOLO, controllando la sezione connettività del SITO WEB del Marchio.

Per attivare un Servizio sul proprio veicolo, è essenziale che il Cliente completi correttamente tutte le fasi del processo di associazione, come descritto di seguito.
Il mancato completamento di tutte le fasi del processo di associazione di cui sopra impedirà al Cliente di attivare o utilizzare i Servizi sul proprio veicolo.

Il completamento del processo di associazione deve essere inteso come la presa d'atto e l'accettazione da parte del Cliente di partecipare e beneficiare dell'associazione, che richiede necessariamente l'utilizzo e il trattamento dei dati personali, come descritto nell'Informativa sulla privacy e la disattivazione della "modalità privacy", in quanto il Servizio non può essere fornito altrimenti.

Il FORNITORE non sarà responsabile nel caso in cui il processo di associazione non venga completato correttamente.

L'associazione è necessaria per i Servizi che richiedono l'identificazione del Cliente come utilizzatore del Veicolo, poiché i Servizi sono riservati e forniti esclusivamente al Cliente.

Solo un CLIENTE alla volta può associarsi e utilizzare il Servizio in questione

1.1 Definizioni

«Associazione» e/o **"Processo di associazione":** la connessione del Veicolo con l'Account MyBrand del Cliente (ovvero l'account sull'Applicazione mobile in questione) risultante dal processo di abbinamento, descritto nei presenti Termini e Condizioni, concluso correttamente dal Cliente. Il Cliente può avere un solo Account MyBrand abbinato allo stesso Veicolo.
«Numero di telefono di fiducia»: numero di telefono fornito dal Cliente nel suo Account MyBrand, che sarà utilizzato per ricevere tutti i codici di sicurezza necessari per qualsiasi attivazione e/o associazione.
«SmartDevice di fiducia»: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch, ...) registrato dal Cliente nel suo Account MyBrand, utilizzando il suo numero di telefono di fiducia.

1.2 Processo

1.2.1 Prerequisiti

Si precisa che il Processo di associazione potrà essere avviato solo dopo che il Cliente avrà:

- scaricato l'Applicazione Mobile sul suo SmartDevice;
- creato un Account MyBrand.

1.2.2 Processo di associazione in tre passaggi

Dopo essersi assicurato di aver soddisfatto tutti i prerequisiti di cui all'Articolo 1.2.1, il, Clientepuò accedere al proprio Account MyBrand tramite l'ApplicazioneMobile.
Lo SmartDevice del Cliente deve essere connesso a Internet e l'Account MyBrand del Cliente deve rimanere aperto per tutta la durata del Processo di associazione,, comprese le operazioni preliminari descritte di seguito,, che consistono nella registrazione da parte del Cliente del proprio numero di telefono di fiducia e SmartDevice di fiducia nel proprio Account MyBrand.
In caso di disconnessione dell'Applicazione e/o dell'Account MyBrand e/o di interruzione del Processo di associazione da parte del Cliente durante la sua esecuzione, si raccomanda al Cliente di tornare all'ultima operazione completata con successo, in quanto:

- vengono registrati solo i passaggi completati con successo;
- il Processo di associazione riparte dall'ultima operazione completata con successo, quando il Cliente riaccede al suo Account MyBrand per terminare il Processo di associazione.

Passaggio 1: conferma del numero di telefono di fiducia
L'Applicazione Mobile richiede al Cliente di inserire, nel proprio Account MyBrand, il numero di telefono cellulare sul quale il Cliente riceverà, tramite SMS, un codice di verifica. Il Cliente deve inserire il codice di verifica completo nel suo Account MyBrand per confermare il numero di cellulare registrato nel suo Account MyBrand, in modo che diventi il suo numero di telefono di fiducia.

Fase 2: registrazione dello SmartDevice di fiducia.
Il Cliente riceve sul suo numero di telefono di fiducia un SMS con un codice di attivazione. Il Cliente deve inserire il codice di attivazione completo nel suo Account MyBrand sullo SmartDevice che vuole registrare come suo SmartDevice di fiducia. Allo stesso tempo deve scegliere e inserire un codice PIN per convalidare la registrazione dello SmartDevice di fiducia nel suo Account MyBrand.

Fase 3a (si applica a tutti i veicoli tranne Peugeot Boxer, Citroën Jumper e Opel Movano): collegamento tramite la chiave del veicolo
Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il Cliente deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- il Bluetooth sia attivato sullo SmartDevice di fiducia per essere associato al veicolo tramite il touch screen, facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del marchio;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo

Questa fase consente al Cliente di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo**.**
Per completare correttamente questa operazione, il Cliente deve:

- Accedere al Veicolo e associare lo SmartDevice di fiducia al Veicolo tramite Bluetooth
- inserire l'accensione del veicolo (quadro strumenti acceso) o avviare il motore
- Associare il veicolo all'account MyBrand del cliente premendo il pulsante "*LOG IN*" visualizzato sullo schermo del suo SmartDevice di fiducia.

Fase 3b (solo per Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Associazione tramite la percorrenza totale del Veicolo
Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il Cliente deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo

Questa fase consente al Cliente di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo.
Il Cliente è consapevole del fatto che questo processo si basa sui dati inviati dal Veicolo al cloud di Stellantis. Tali dati includono (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- la data e l'ora dell'"avvio del veicolo" e dell'"arresto del veicolo"
- Il chilometraggio totale del veicolo.

Per completare correttamente questa operazione, il Cliente deve:

- Accedere al Veicolo
- Avviare il motore quando richiesto dall'Applicazione mobile
- inserire nell'Applicazione Mobile il chilometraggio totale del veicolo indicato sul cruscotto
- Spegnere il motore quando richiesto dall'Applicazione Mobile
- Confermare la conclusione del processo di associazione tramite validazione nell'Applicazione Mobile sul proprio SmartDevice di fiducia.

Fase 3c (applicabile a tutti i veicoli con unità IVI R1High e solo ai veicoli con unità NAC che non hanno eseguito l'associazione tramite la chiave del veicolo): associazione tramite codice QR
Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il Cliente deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo.

Questa fase consente al Cliente di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, dando prova di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo**.** Il Cliente è l'unica persona autorizzata a utilizzare i servizi che richiedono il processo di associazione in questione.
Per completare correttamente questa operazione, il Cliente deve:

- Accedere al Veicolo
- Avviare il motore
- Generare il codice QR sul display dell'auto premendo il pulsante "*Confermo, ho avviato l'auto"* nella

schermata del suo account MyBrand dello SmartDevice di fiducia.

- Associare il Veicolo all'account MyBrand del Cliente eseguendo la scansione del codice QR visualizzato sul display dell'auto tramite la fotocamera dall'account dello SmartDevice di fiducia.

In caso di incidente tecnico e/o di perdita della connessione Internet e/o Bluetooth durante il processo di associazione, l'Applicazione Mobile informerà il Cliente del problema. In questo caso, il Cliente potrebbe dover ripetere una parte o l'intero processo di associazione.
Se il problema persiste e non è dovuto a una perdita totale o parziale della connessione (Internet e/o Bluetooth), il Cliente deve rivolgersi al Centro di contatto.

2 SERVIZI CONNECTED NAVIGATION E ALERT

2.1 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

2.1.1 Funzionalità del Servizio Connected Navigation

Connected Navigation include le seguenti funzionalità, a condizione che tali informazioni siano raccolte da TOMTOM SALES BV, una società olandese, la cui sede principale si trova all'indirizzo 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Paesi Bassi (l'"**Editore del servizio**") o da qualsiasi terza parte designata o incaricata dall'Editore del servizio. In caso di SmartCar, il Servizio Connected Navigation è fornito da Mireo d.d.

- *Info traffico in tempo reale:* questo servizio consente di visualizzare le condizioni del traffico quasi in tempo reale, purché si tratti di informazioni raccolte dall'Editore del servizio. Le condizioni del traffico sul percorso pianificato vengono riepilogate esclusivamente quando il sistema di navigazione è utilizzato in modalità di visualizzazione di guida.

- *Aggiornamenti meteo:* questo servizio consente di visualizzare le previsioni meteorologiche lungo il percorso e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.

- *Disponibilità dei parcheggi:* questo servizio consente di visualizzare i parcheggi lungo il percorso e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo, a condizione che queste informazioni siano raccolte dall'Editore del servizio.

- *Prezzi del carburante:* questo servizio consente di visualizzare le stazioni di rifornimento lungo il percorso e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.

- *Punti di ricarica*: questo servizio consente di visualizzare in tempo reale le stazioni di ricarica compatibili nelle vicinanze e il numero di colonnine disponibili lungo il percorso e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo. Per i veicoli elettrici idonei prodotti dopo marzo 2025, quando si imposta una stazione di ricarica rapida a corrente continua (CC) come fermata o come destinazione, la batteria elettrica si riscalda automaticamente quando la temperatura esterna è inferiore 15°C e il livello della batteria del veicolo è superiore al 20%.

- *Ricerca rapida di punti di interesse (POI)*: questo servizio consente di trovare un indirizzo tra diverse categorie di punti di interesse lungo il percorso e a destinazione, oltre che sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.

Gli aggiornamenti delle mappe e del software per il sistema di navigazione possono essere di volta in volta messi a disposizione dal Costruttore del Veicolo o dall'Editore del servizio e aggiornati gratuitamente dal Cliente seguendo la procedura dei siti web dei MARCHI

A seconda dei modelli di VEICOLO possono essere disponibili ulteriori funzioni come indicato di seguito; si raccomanda di consultare il manuale utente:

- *Ricerca on-line:* questo servizio consente la ricerca di un indirizzo o di un punto di interesse (POI) sulla base di una mappa online, anziché utilizzare la mappa integrata nel sistema di navigazione dell'auto. Se il Cliente non è connesso a Internet, la ricerca tornerà a basarsi sulla mappa integrata e potrebbe richiedere più tempo rispetto alla ricerca online.

- *Online routing:* questo servizio consente di trovare percorsi con calcoli esterni al veicolo o quando è disponibile una connessione a Internet per calcolare risultati di ricerca più rapidi e percorsi più pertinenti consultando una mappa online. Se il Cliente non è connesso a Internet, il calcolo del percorso tornerà a quello basato sulla mappa integrata e potrebbe richiedere più tempo rispetto all'online routing.

- Aggiornamento *mappe "over the air"*: A seconda dei modelli di VEICOLO, gli aggiornamenti delle mappe integrate possono avvenire regolarmente senza alcuna azione da parte del Cliente, sulla base della connettività cellulare e/o WiFi integrata nel veicolo e a condizione che le informazioni siano raccolte dall'Editore del servizio. Tuttavia, per la connessione WiFi è necessaria un'azione da parte del Cliente, come la connessione tramite un dispositivo di accesso WiFi sicuro. Se il Cliente ha bisogno di collegarsi tramite WiFi attraverso il proprio smartphone, questo potrebbe comportare costi aggiuntivi per il cellulare attraverso il proprio gestore di telefonia mobile.

Nel corso del periodo contrattuale possono essere offerti ulteriori servizi di navigazione connessa che possono utilizzare la connettività cellulare e/o WiFi integrata nel veicolo. Tuttavia, per la connessione WiFi è necessaria un'azione da parte del Cliente, come la connessione tramite un dispositivo di accesso WiFi sicuro. Se il Cliente ha bisogno di collegarsi tramite WiFi attraverso il proprio smartphone, questo potrebbe comportare costi aggiuntivi per il cellulare attraverso il proprio gestore di telefonia mobile.

I servizi Connected Navigation aggiuntivi non sono disponibili per Smartcar.

2.1.2 Servizio Alert

Questo Servizio consente di visualizzare le zone di pericolo o le aree a rischio presenti lungo il percorso di guida. Un allarme acustico e visivo viene emesso quando il conducente si avvicina a una zona pericolosa in cui è richiesta una particolare attenzione.

Questo Servizio consente inoltre agli automobilisti di segnalare i pericoli presenti sulla strada, prestandosi assistenza reciproca. Poiché questi dati provengono da altri utenti del Servizio, sono forniti a titolo puramente indicativo e il FORNITORE non ne garantisce la completezza o l'accuratezza.

Il Servizio Alert potrebbe non essere disponibile in tutti i territori e le giurisdizioni e alcune autorità, per motivi legali, potrebbero limitare o proibire l'uso di tutti o di una parte dei Servizi in determinati territori e giurisdizioni. Si prega di consultare l'elenco dei paesi e delle giurisdizioni in cui il Servizio Alert è disponibile all'Articolo 2.3 o di rivolgersi al proprio Centro di Assistenza clienti per ulteriori informazioni. Il Servizio Alert potrebbe inoltre non essere disponibile per l'acquisto in alcuni territori.

Questo Servizio non è disponibile per Smartcar.

2.1.3 Connected Voice Command

Disponibile a seconda dei modelli di veicolo e dei Paesi.

Connected Voice Command include le seguenti funzionalità, a condizione che tali informazioni siano raccolte dall'**"Editore del Servizio Comando Vocale"**, ovvero SOUNDHOUND INC., una società statunitense, la cui sede principale si trova all'indirizzo 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA oppure Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Germania o da terzi designati o incaricati dall'Editore del Servizio Comando Vocale. Le seguenti funzionalità sono inoltre soggette alla disponibilità nei territori interessati come indicato nell'Articolo 2.3

- Connected Voice Command consente risultati e interazioni più rapidi perché interpreta una gamma più ampia di lingue e parole pronunciate naturalmente dall'utente

- Algoritmi di comprensione profonda riconoscono modelli vocali resi anonimi per comprendere più facilmente e rapidamente i comandi, eliminando la necessità di ripetere le informazioni e consentendo un'interazione vocale più naturale

- Questo Servizio consente all'utente di utilizzare i comandi vocali per gestire diverse funzioni, quali le funzioni di riscaldamento/climatizzazione**,** i media (ad esempio l'utilizzo della radio e lo streaming di file audio), l'utilizzo del telefono cellulare in vivavoce (nel rispetto di tutte le leggi, i codici e le normative pertinenti) e i servizi di Connected Voice Navigation elencati di seguito. Per tutti i dettagli, consultare il Manuale o Libretto del proprietario.

- Il Servizio Connected Voice Navigation consente all'utente di utilizzare i comandi vocali per:
  - gestire la ricerca online di cui alla precedente sezione 2.1.1.
  - visualizzare le varie posizioni e opzioni per i punti di interesse richiesti
  - ascoltare le informazioni meteo a seguito di richieste specifiche

Per tutti i dettagli, consultare il Manuale o Libretto del proprietario

Per alcune funzionalità, ad esempio l'uso del telefono cellulare, il Cliente dovrà associare il proprio smartphone al DEVICE (dispositivo) come spiegato nel Manuale o nel Libretto del proprietario (tramite connessione Bluetooth o mirroring, ad esempio tramite Apple CarPlay™ o Android Auto™)

Lingue:

Connected Voice Command è disponibile in alcune lingue, ma non sempre nella lingua madre o nella lingua scelta dal Cliente, a seconda del paese interessato. L'articolo 2.3 comprende un elenco di paesi e di lingue disponibili che può essere aggiornato di volta in volta dal Fornitore del Servizio.

Il consenso Connected voice Command può essere riutilizzato dall'Editore del Servizio Comando Vocale per esigenze interne:

Se il conducente dà il suo consenso sul display centrale del veicolo, l'Editore del Servizio Comando Vocale, in qualità di Titolare del trattamento indipendente, riutilizzerà le registrazioni vocali rese anonime e le corrispondenti richieste interpretate per il miglioramento globale del servizio.

Per maggiori dettagli sulle informazioni relative alla Privacy dell'Editore del Servizio Comando Vocale, consultare https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl per SoundHound o https://www.cerence.com/privacy-policy per Cerence

Questo Servizio non è disponibile per Smartcar.

2.2 Carattere indicativo delle informazioni - Uso dei Servizi da parte del Cliente

I dati accessibili tramite i Servizi vengono forniti a titolo indicativo e l'Editore del Servizio non ne garantisce la completezza e l'esattezza al momento dell'utilizzo dei Servizi stessi. In caso di discordanza tra le informazioni fornite dai Servizi e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.).

L'utente dovrà utilizzare i Servizi tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

Se il CLIENTE non rinnova il Contratto o se l'abbonamento viene terminato, alcuni dati rilevanti per i Servizi che utilizzano la mappa fornita attraverso i Servizi non saranno aggiornati o potranno essere rimossi o cancellati.

2.3 Territorialità

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO e alla copertura territoriale dei Servizi sopra riportati, sono disponibili nell'APP o nella sezione Connettività del SITO WEB del MARCHIO. Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale paese di residenza.

I Servizi prevedono contenuti specifici per i diversi paesi, i Servizi stessi devono essere sottoscritti nel paese di residenza del CLIENTE.

In conformità alla normativa locale vigente, le informazioni fornite nell'ambito dei Servizi sono le seguenti:

- In Francia: limiti di velocità in vigore, tratti stradali pericolosi (in particolare tratti ad alta densità di traffico, punti critici per incidenti, alcuni dei quali possono essere soggetti a controlli di velocità, non segnalati come tali), punti di pericolo specifici (in particolare ostacoli al traffico, incroci pericolosi, pericoli temporanei), congestioni, incidenti, imprevisti, lavori stradali.

- In Svizzera e Germania: limiti di velocità in vigore, ostacoli, congestioni, incidenti, imprevisti, lavori stradali.

- In altri paesi: autovelox fissi e mobili, limiti di velocità in vigore, ostacoli, congestioni, incidenti, imprevisti, lavori stradali.

3 REMOTE CONTROL

3.1. Idoneità dei Veicoli

Possono essere idonei i veicoli Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall dotati di sistema di infotainment. Tutte le idoneità tecniche vengono verificate automaticamente sul SITO WEB del Marchio o nell'Applicazione mobile.
Tuttavia, l'idoneità globale dei veicoli al Servizio può variare da paese a paese in base al calendario di lancio progressivo del Servizio e alla data della richiesta del Cliente.
Informazioni sull'idoneità del Veicolo sono disponibili inserendo il Numero di identificazione del veicolo (VIN):

- nell'APPLICAZIONE MOBILE;
- online tramite il SITO WEB del Marchio, nella sezione Connettività

L'elenco dei Veicoli idonei viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sull'APPLICAZIONE MOBILE e/o sul SITO WEB del marchio, nella sezione Connettività.

3.2. Territorialità

Il Servizio può essere sottoscritto e utilizzato nei seguenti paesi: ~~Australia,~~ Austria, Belgio, Croazia (eccetto DS), Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Islanda (eccetto DS)~~.~~, Irlanda, Italia, Giappone, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, ~~Singapore,~~ Slovacchia, Spagna, Corea del Sud, Svezia, Svizzera~~,~~ ~~Taiwan~~ e Regno Unito.

Il Cliente può sottoscrivere il Servizio solo nel proprio paese di residenza. In caso di violazione di questo requisito, il CLIENTE non sarebbe idoneo per ricevere l'assistenza dal Centro Assistenza del BRAND e potrebbe dover farsi carico di tutti i costi previsti per tale violazione
L'elenco dei paesi viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul Sito Web del Marchio o su richiesta presso il Centro di contatto clienti.

3.3. Descrizione del servizio

Dopo aver effettuato l'accesso all'account nell'APPLICAZIONE MOBILE, il Cliente può utilizzare il Servizio per:

- controllare se (tutte) le porte sono chiuse o sbloccate;
- bloccare o sbloccare tutte le porte a distanza;
- far lampeggiare le luci esterne del veicolo per 10 secondi;
- suonare il clacson del veicolo per un numero predeterminato di volte.
  - il numero di volte può variare da 3 a 5 a seconda del modello;
  - su alcuni modelli, l'attivazione del clacson fa lampeggiare contemporaneamente le luci esterne;
  - è responsabilità dell'utente verificare le norme locali che si applicano all'utilizzo del clacson del veicolo.

3.4. Requisiti tecnici

Il Servizio sarà fornito solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni

- il CLIENTE ha fornito un numero di telefono cellulare attendibile, aggiornato e corretto (numero di telefono attendibile)
- il VEICOLO e lo SmartDevice attendibile del Cliente dispongono di una connessione dati mobile permanente.

Il Cliente deve pertanto assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia abbia una connessione mobile attiva;
- la modalità privacy del VEICOLO sia disattivata
- il VEICOLO si trovi in uno dei paesi di cui al paragrafo 4.2 dove può essere sottoscritto e attivato il Servizio;
- il VEICOLO si trovi in un'area con copertura di rete mobile;
- la sottoscrizione del Servizio da parte del CLIENTE sia attiva

Se il Cliente cambia il proprio SmartDevice attendibile durante il periodo di validità del Contratto e desidera continuare a utilizzare il Servizio, potrebbe essere necessario completare un nuovo Processo di associazione.

Se il Cliente cambia il numero di telefono utilizzato per ricevere il Servizio, deve comunicarlo al Fornitore, altrimenti il Servizio non funzionerà. Il FORNITORE non sarà responsabile per problemi relativi alla fornitura del Servizio o per altre conseguenze (nella misura in cui ciò sia applicabile ai sensi delle leggi vigenti) nel caso in cui il Cliente non abbia comunicato al FORNITORE il nuovo numero di telefono

Per ulteriori informazioni sulle funzioni incluse nel Servizio e per istruzioni su come utilizzarle, si prega di consultare la sezione "domande frequenti" (FAQ) sul SITO WEB del Marchio. Il Cliente può anche rivolgersi al Centro di contatto clienti del Marchio.
Si noti che in alcuni Paesi è consentito usare o suonare l'avvisatore acustico del VEICOLO solo per scopi specifici. È responsabilità del Cliente verificare e rispettare tali requisiti. L'utilizzo del Servizio è consigliato solo nel rispetto di tutte le normative e di tutti i codici pertinenti, e sotto il diretto controllo visivo del Cliente.

4 CONNECTED ALARM

4.1. **Idoneità dei Veicoli**

Possono essere idonei i veicoli Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall dotati di sistema di infotainment (compreso il dispositivo di connettività) e di un allarme fisico installato. Tutte le idoneità tecniche vengono verificate automaticamente sul Sito Web del Marchio o nell'Applicazione mobile.
Tuttavia, l'idoneità globale dei veicoli al Servizio può variare da paese a paese in base al calendario di lancio progressivo del Servizio e alla data della richiesta del Cliente.
Informazioni sull'idoneità del Veicolo sono disponibili inserendo il Numero di identificazione del veicolo (VIN):

- nell'Applicazione Mobile;
- online tramite il SITO WEB del marchio, nella sezione Connettività.

L'elenco dei Veicoli idonei viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sull'APPLICAZIONE MOBILE e/o sul SITO WEB del marchio, nella sezione Connettività.

4.2. Territorialità

Il Servizio può essere sottoscritto e utilizzato nei seguenti paesi: Francia e Regno Unito. Tuttavia i Clienti possono sottoscrivere e attivare il Servizio solo nel proprio paese di residenza. In caso di violazione di questo requisito, il CLIENTE non potrà beneficiare dell'assistenza del Servizio Clienti del

MARCHIO e potrà dover sostenere tutti i costi ragionevolmente prevedibili per tale violazione. Per l'utilizzo in altri Paesi, consultare il Sito Web del Marchio o il Centro di contatto.

L'elenco dei paesi viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili nella pagina di copertura territoriale del servizio o su richiesta presso il Centro di contatto del Cliente.

4.3. Descrizione del servizio

Il servizio richiede l'installazione di un allarme fisico come caratteristica del VEICOLO. Una volta che il Cliente ha sottoscritto l'abbonamento e attivato il Servizio, riceverà un SMS di avviso che verrà inviato allo Smart Device ogni volta che si attiverà l'allarme fisico del Veicolo per indicare un possibile furto del Veicolo. Ad esempio, l'allarme fisico può essere attivato la portiera del Veicolo viene aperta o se viene rilevato un movimento del Veicolo. L'allarme fisico, se installato, si collega alla centralina telematica del Veicolo che utilizza questa connettività per inviare l'SMS.

4.4. Requisiti tecnici

Il Servizio sarà fornito solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni

- il CLIENTE ha fornito un numero di telefono cellulare attendibile, aggiornato e corretto (numero di telefono attendibile)
- il VEICOLO e lo SmartDevice del Cliente dispongono di una connessione dati mobile permanente.

Il Cliente deve pertanto assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia abbia una connessione mobile attiva;
- il VEICOLO si trovi in uno dei paesi di cui al paragrafo 5.2 dove può essere sottoscritto e attivato il Servizio;
- il VEICOLO si trovi in un'area con copertura di rete mobile;
- la sottoscrizione del Servizio da parte del Cliente è attiva e un allarme fisico è installato come funzionalità del VEICOLO.

Se il Cliente cambia il proprio SmartDevice attendibile durante il periodo di validità del Contratto e desidera continuare a utilizzare il Servizio, potrebbe essere necessario completare un nuovo Processo di associazione.

Se il Cliente cambia il numero di telefono utilizzato per ricevere il Servizio, deve comunicarlo al Fornitore, altrimenti il Servizio non funzionerà. Il FORNITORE non sarà responsabile per problemi relativi alla fornitura del Servizio o per altre conseguenze (nella misura in cui ciò sia applicabile ai sensi delle leggi vigenti) nel caso in cui il Cliente non abbia comunicato al FORNITORE il nuovo numero di telefono

Per ulteriori informazioni sulle funzioni incluse nel Servizio e per istruzioni su come utilizzarle, si prega di consultare la sezione "domande frequenti" (FAQ) sul SITO WEB del Marchio. Il Cliente può anche rivolgersi al Centro di contatto clienti del Marchio.

5 e-ROUTES

E-ROUTES è un'applicazione per lo Smartphone che permette ai titolari dei veicoli elettrici idonei di ottimizzare il proprio viaggio e di navigare verso le proprie destinazioni preferite, offrendo un'esperienza di pianificazione e di routing avanzata. E-ROUTES è disponibile per i dispositivi Apple OS e Android OS (sistema operativo) e può essere scaricata rispettivamente da Apple Store o da Google Play Store. E-ROUTES sfrutta anche le tecnologie di replicazione Apple CarPlay e Android Auto.

5.1. Idoneità dei Veicoli

I nuovi veicoli totalmente elettrici sono idonei al Servizio. L'idoneità dei veicoli al Servizio può essere limitata a modelli specifici e può evolversi nel corso del tempo. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul SITO WEB del Marchio, nella sezione Connettività. Infine, l'idoneità tecnica viene verificata automaticamente sul sito Web del Marchio o in MyBrand. Inoltre, l'idoneità dei veicoli al Servizio può variare da paese a paese in base al calendario di lancio progressivo e alla data della richiesta del Cliente.

Informazioni sull'idoneità del Veicolo sono disponibili inserendo il Numero di identificazione del veicolo (VIN):

- in MyBrand;
- online tramite il SITO WEB del Marchio, nella sezione Connettività

5.2. Territorialità

Il Servizio può essere sottoscritto nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Spagna, Regno Unito.

Il Cliente deve abbonarsi al Servizio nel proprio Paese di residenza. In caso di violazione di questo requisito, il CLIENTE non sarebbe idoneo per ricevere l'assistenza dal Centro Assistenza del BRAND e potrebbe dover farsi carico di tutti i costi previsti per tale violazione.

L'elenco dei paesi viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul sito web del Marchio o su richiesta presso il Centro di contatto clienti.

5.3. Descrizione del servizio

Dopo che il Cliente ha effettuato l'accesso in e-ROUTES, può utilizzare il servizio per:

- **"Planning" (Pianificazione):** In qualsiasi momento, in casa, in strada, nel veicolo, il Cliente può pianificare un viaggio breve o lungo utilizzando la visualizzazione dell'app per lo Smartphone oppure le tecnologie replicate Apple CarPlay, Android Auto. Al colpo d'occhio, il Cliente visualizzerà, tra il resto, la durata totale dell'itinerario, la distanza dell'itinerario, la durata di ricarica totale, il costo indicativo totale per la ricarica. Il Cliente vedrà anche tutte le stazioni di ricarica richieste e ottimizzate, lungo il percorso verso la sua destinazione. Ogni visualizzazione della stazione di ricarica include: durata della fermata per la ricarica, costo, livello previsto della batteria mentre si arriva alla stazione e dopo la ricarica, disponibilità per la sosta di ricarica attuale e prevista, servizi circostanti. Mentre si pianifica un nuovo itinerario, il Cliente può configurare diversi parametri, come il livello desiderato della batteria a destinazione, la rete preferita, le schede di ricarica registrate, i punti da evitare sulla strada, i punti intermedi aggiuntivi, il tempo da trascorrere presso una specifica stazione di ricarica.
- **"Routing":** Dopo aver pianificato un itinerario o dopo aver recuperato i piani salvati, il Cliente sarà guidato verso la sua destinazione finale, includendo la guida verso stazioni di carica intermedie ottimizzate. Il routing offre un'esperienza di navigazione all'avanguardia, personalizzata appositamente per il veicolo, inclusa la visualizzazione delle informazioni sul traffico, la vista satellitare, le informazioni in tempo reale sul livello della batteria del veicolo, le informazioni costantemente aggiornate sulla disponibilità del punto di ricarica successivo, i limiti di velocità raccomandati mentre si guida il veicolo. La stima calcolata del tempo di arrivo tiene in considerazione le informazioni in tempo reale sul meteo, la topografia, le modalità di ricarica.
- **"Charging" (Ricarica):** Mentre ci si avvicina a una stazione di ricarica, il Cliente viene informato sulla durata della ricarica e sul livello ideale della batteria da raggiungere per poter continuare il viaggio in modo ottimale. Durante la ricarica, il Cliente verrà informato quando il veicolo è pronto per proseguire il viaggio fino alla fermata successiva o alla destinazione finale.
- **"Free-driving" (Guida libera):** Mentre si guida senza una destinazione impostata, il Cliente può consultare i punti di ricarica più vicini nella zona, viene anche informato se il livello della batteria è troppo basso e vengono suggeriti luoghi in cui poter ricaricare.

Tutte le funzionalità indicate fanno parte di un percorso di offerta costante, sono il risultato di un piano di miglioramento e di lancio progressivo e sono a disposizione del Cliente tramite gli aggiornamenti e-ROUTES in Apple Store e Google Play Store.

5.4. Requisiti tecnici

Il Servizio sarà fornito solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni

- il CLIENTE ha fornito un numero di telefono cellulare attendibile, aggiornato e corretto (numero di telefono attendibile)
- il VEICOLO e lo SmartDevice attendibile del Cliente dispongono di una connessione dati mobile permanente.

Il Cliente deve pertanto assicurarsi che:

- lo SmartDevice attendibile abbia una connessione mobile attiva;
- la modalità privacy del VEICOLO sia disattivata
- il VEICOLO si trovi in uno dei paesi di cui al paragrafo 6.2 dove può essere sottoscritto e attivato il Servizio;
- il VEICOLO si trovi in un'area con copertura di rete mobile;
- la sottoscrizione del Servizio sia attiva.

Per poter beneficiare del Servizio, il Cliente deve anche:

- scaricare e-ROUTES da Apple Store o Google Play Store, in base al proprio dispositivo Smartphone
- effettuare l'accesso all'Applicazione Mobile con l'account MyBrand, accertandosi che i requisiti precedenti siano stati soddisfatti

Se il Cliente cambia il proprio SmartDevice attendibile durante il periodo di validità del Contratto e desidera continuare a utilizzare il Servizio, potrebbe essere necessario completare

un nuovo Processo di associazione.

Per maggiori informazioni sulle funzionalità incluse in e-ROUTES su come ricevere le istruzioni su come utilizzarle, il Cliente può anche rivolgersi al Centro di contatto clienti del Marchio.

5.5. Uso dell'Applicazione

e-ROUTES è resa disponibile all'Utente esclusivamente per uso personale in veste di consumatore, quindi non può essere utilizzata per scopi aziendali. È pertanto da intendersi solo per scopi indicativi e informativi generali e non per scopi di documentazione o registrazione formali, in quanto esiste sempre il rischio di perdita di dati o corruzione dei dati, pertanto non offriamo alcuna assicurazione che i dati che registrate con e-ROUTES saranno disponibili in qualsiasi momento.

Le funzionalità fornite da e-ROUTES sono solo per scopi indicativi e informativi generali, in quanto le informazioni intendono fornire una rappresentazione stimata piuttosto che accurata. Pertanto, non mettiamo a vostra disposizione e-ROUTES affinché la utilizziate come unica base per prendere decisioni, né affinché la utilizziate per decidere se compiere o meno determinate azioni. In considerazione di tali limitazioni, l'utente deve usare il proprio giudizio e la propria descrizione nell'interpretare qualsiasi risultato ottenuto da e-ROUTES.

In caso di discordanza tra le informazioni fornite da e-ROUTES e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.). L'utente dovrà utilizzare e-ROUTES tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

5.6. Dispositivo smartphone

I punti che seguono devono essere intesi dall'utente come raccomandazioni generali per garantire un uso ottimale di e-ROUTES.

- seguire le raccomandazioni fornite dai Costruttori dello smartphone e del sistema operativo relative alle ultime versioni del software da installare sullo smartphone dell'utente.
- installare l'ultima versione del software di e- ROUTES disponibile in Apple Store e Google PlayStore7

.

- il numero di applicazioni "attivate/in esecuzione in background" sullo smartphone per assicurare condizioni ottimali durante l'utilizzo di e-ROUTES.
- seguire i prerequisiti tecnici di Apple e Google quando si utilizzano le tecnologie Apple CarPlay e Android Auto.
- consentire a e-ROUTES di accedere alla posizione dello smartphone e alle notifiche dello smartphone per beneficiare del servizio completo.

5.7. Tecnologie di replicazione

Utilizzare le tecnologie di replicazione e-ROUTES, Apple CarPlay e Android Auto esclusivamente quando le condizioni ne consentono un utilizzo sicuro. L'utilizzo di e-ROUTES, Apple CarPlay o Android Auto è a rischio dell'utente. Inoltre, l'utilizzo di Apple CarPlay e Android Auto è soggetto esclusivamente a un accordo e/o a eventuali termini di utilizzo stabiliti tra Apple o Google e l'utente. Tutto quanto riguarda Apple CarPlay o Android Auto sarà di esclusiva responsabilità di Apple o Google e ogni eventuale controversia verrà risolta tra Apple Inc. o Google Inc. e il cliente finale.

6 Descrizione di Generative AI Connected Voice Command

La disponibilità dipende dai modelli e dal marchio del veicolo, e dai Paesi. Consultare il SITO WEB per maggiori dettagli. Questa funzione richiede che la Navigazione Connessa e il relativo Connected Voice Command di cui al paragrafo 2.1.3 siano attivi. Il SERVIZIO potrebbe venire attivato sul VEICOLO "over the air"

Considerata la natura della nuova tecnologia alla base dei SERVIZI, in costante evoluzione, il CLIENTE e gli UTILIZZATORI sono invitati a non condividere informazioni personali/private nella formulazione di comandi vocali e/o di domande.

Ogni Utilizzatore deve avere l'età minima richiesta per acconsentire all'utilizzo del Servizio.

6.1. Descrizione funzionale

Connected Voice Command include le seguenti funzioni, a condizione che tali informazioni siano raccolte dall'Editore del Comando Vocale di cui al paragrafo 2.1.3 o da terzi designati o incaricati dall'Editore del Servizio Comando Vocale. Le seguenti funzionalità sono inoltre soggette alla disponibilità nei territori interessati come indicato nel SITO WEB

- Connected Voice Command aggiunge la modalità vocale al sistema di infotainment (oltre alle interazioni tramite touchscreen e tramite pulsanti fisici).
- La comprensione del linguaggio naturale o NLU (Natural Language Understanding) consente interazioni vocali più naturali.
- Connected Voice Command consente al cliente di interagire con funzionalità di infotainment quali radio/media, telefono, navigazione e con i comandi del veicolo quali climatizzare, riscaldamento dei sedili.
- I clienti possono inoltre accedere a informazioni connesse quali le previsioni del tempo. Ulteriori funzionalità connesse potranno essere fornite nel corso della vita utile del Veicolo al momento in cui saranno disponibili per arricchire l'esperienza del cliente.
- Le Capacità di Intelligenza Artificiale Generativa per Generative Connected Voice Command consentono al cliente di ottenere qualsiasi tipo di informazioni, in qualsiasi settore (es. storia, geografia, scienza, letteratura, viaggi, ecc.) e di generare contenuti (storie, poemi, lettere, ecc.). A tale scopo, l'Editore del Servizio Voice Command abbina alla propria piattaforma di Intelligenza Artificiale un LLM (Large Language Model, modello linguistico di grandi dimensioni) di una terza parte come Open AI con ChatGPT.

Per tutti i dettagli, consultare il Manuale o Libretto del proprietario

6.2. Utilizzo di Generative Connected Voice Command:

- Per poter accedere e attivare il Servizio, il Cliente dovrà prestare il consenso alle operazioni di raccolta e trattamento dei dati divulgati relativi a dati vocali e di geolocalizzazione utilizzando la stessa procedura richiesta per l'accesso al servizio Connected Navigation. Maggiori dettagli sono reperibili nel Manuale o Libretto del proprietario, che è accessibile anche sullo schermo centrale del sistema di infotainment del Veicolo o nel Connect Store/SITO WEB del Marchio. Informazioni sulle divulgazioni dei dati sono inoltre contenute nei termini e condizioni del rispettivo servizio Connected Navigation sottoscritto.

- Una volta attivata, la funzione Generative Connected Voice Command può essere attivata premendo il pulsante Connected Voice Command sul volante, toccando lo schermo sull'unità di navigazione del veicolo o dall'utente pronunciando la "parola di attivazione" specifica per ciascun Marchio (fare riferimento al Manuale utente)

- L'algoritmo del software della "parola di attivazione" ascolterà e registrerà cicli di tre secondi (o qualsiasi altro periodo di tempo indicato di volta in volta nella documentazione del Veicolo) e tali dati saranno mantenuti nel sistema del Veicolo ma non saranno memorizzati nel cloud.

- Una volta che sia stata pronunciata la "parola di attivazione" e l'utente abbia accettato di divulgare i dati (geolocalizzazione e dati vocali), il sistema si attiverà e invierà le informazioni relative alla richiesta dell'utente e tali dati saranno scambiati e memorizzati nel cloud, compresi gli ultimi 3 secondi di conversazione comprendenti la "parola di attivazione", nei quali potrebbe essere inclusa la conversazione di sfondo. Tali dati vengono divulgati all'Editore del Servizio Voice Command affinché quest'ultimo possa fornire i servizi Generative AI Connected Voice Command.

- La "parola di attivazione" può essere disattivata dall'utente a seconda del modello, del tipo, del Paese del Veicolo e del fatto che il cliente abbia accettato l'aggiornamento del software per abilitarla. In caso contrario, non può essere disattivata. Per ulteriori informazioni, consultare il SITO WEB o l'Assistenza Clienti. In ogni caso, scegliendo le rispettive Impostazioni di Privacy come specificato nel Manuale o Libretto del proprietario, l'utente può impedire la divulgazione dei dati al di fuori del Veicolo.

- Si ricorda di informare i passeggeri che sul Veicolo il servizio Generative AI Connected Voice Command potrebbe essere in modalità ascolto attivo e di conformarsi a tutte le norme pertinenti in tema di riservatezza dei dati in relazione a tale operazione.

Per maggiori informazioni, consultare l'Informativa sulla privacy contenuta nell'Allegato 2 e il Manuale o Libretto del proprietario.

Lingue:

- Generative AI Connected Voice Command è disponibile in alcune lingue, ma non sempre nella lingua madre o nella lingua scelta dal Cliente, a seconda del paese interessato. Consultare il Sito Web.
- Per il Periodo Pilota e il Programma per l'Adaptive Connected Voice Command con Capacità di intelligenza artificiale generativa il numero delle lingue è ridotto. Si prega di consultare il SITO WEB per ulteriori informazioni.

6.3. Carattere indicativo delle informazioni - Uso dei Servizi da parte del Cliente

Si prega il CLIENTE/l'UTILIZZATORE di notare che l'ambito dei SERVIZI è quello di fornire informazioni di interesse concernenti temi quali storia, geografia, scienza, viaggi, letteratura e di generare contenuti di interesse pertinenti. Il CLIENTE/l'UTILIZZATORE non dovranno utilizzare i SERVIZI per finalità che richiedano la consulenza o l'opinione di un professionista o di un esperto (es.

il parere di un tecnico o di un medico). Il FORNITORE, le sue consociate e i suoi FORNITORI DI SERVIZI non saranno responsabili per qualsiasi utilizzo dei SERVIZI per il quale sia richiesta la consulenza o l'opinione di un professionista o di un esperto e tali utilizzi avverranno a rischio e pericolo del CLIENTE/dell'UTILIZZATORE. Il CLIENTE si impegna a non utilizzare il Servizio per scopi professionali e si impegna a far sì che gli UTILIZZATORI rispettino gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita.

I dati accessibili tramite i Servizi vengono raccolti dall'Editore del Servizio Voice Command e forniti a titolo indicativo e il FORNITORE non ne garantisce la completezza e l'esattezza al momento dell'utilizzo dei Servizi stessi. In caso di discordanza tra le informazioni fornite dai Servizi e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.).

Inoltre, considerato che i Servizi utilizzano Capacità di intelligenza artificiale generativa (CAIG) e il machine learning, che sono basati su una tecnologia nuova e in costante evoluzione, il FORNITORE non può garantire l'accuratezza, l'affidabilità, l'aggiornamento, la completezza e la correttezza delle informazioni. Le informazioni oltre qualsiasi data specifica menzionata nel SITO WEB non saranno disponibili.

Il CLIENTE/l'UTILIZZATORE dovrà giudicare e valutare autonomamente l'accuratezza di tali informazioni in relazione alle proprie esigenze personali e all'uso che intende farne. Tramite le CAIG dei Servizi il CLIENTE/l'UTILIZZATORE potrebbe imbattersi in contenuti ritenuti non corretti, offensivi, contrari alla decenza, riprovevoli o non obiettivi. Il FORNITORE confida che l'Editore del Servizio Voice Command/il suo FORNITORE DI SERVIZI fornisca il Servizio attenendosi alle buone pratiche e in conformità alla legislazione vigente e non è in alcun modo responsabile di tali contenuti. In generale il CLIENTE/l'UTILIZZATORE deve prestare attenzione riguardo ad altri usi delle informazioni. Per esempio nel caso in cui i SERVIZI forniscano un contenuto creativo (come una storia), a causa della natura di questa nuova tecnologia non è garantito che l'EDITORE DEL SERVIZIO VOICE COMMAND/FORNITORE DI SERVIZI o i suoi subfornitori possiedano tutti i diritti relativi a tale contenuto e il CLIENTE/l'UTILIZZATORE è invitato a non copiare né altrimenti utilizzare dette informazioni in violazione delle presenti Condizioni generali di utilizzo e di vendita o delle normative applicabili. Qualsiasi utilizzo di questo tipo avviene a rischio e pericolo del CLIENTE/UTILIZZATORE.

Eventuali riferimenti a prodotti o servizi di terzi non significano che essi siano approvati dal FORNITORE o dal FORNITORE DEL SERVIZIO.

Gli utenti non devono utilizzare il SERVIZIO in modo contrario alla legislazione vigente (ad es. la privacy degli altri) o per danneggiare se stessi o altri.

L'utente dovrà utilizzare i Servizi tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

6.4. Territorialità

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO e alla copertura territoriale dei Servizi sopra riportati, sono disponibili nell'APPLICAZIONE MOBILE o nella sezione Connettività del SITO WEB. Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale Paese.

I Servizi prevedono contenuti specifici per i diversi paesi, i Servizi stessi devono essere sottoscritti nel paese di residenza del CLIENTE.

7 My Trip Report

My Trip Report è un'applicazione per smartphone che consente ai proprietari di veicoli idonei (ICE, BEV, PHEV) di tenere traccia dell'utilizzo della vettura e dell'evoluzione di alcuni parametri lungo la strada percorsa per offrire ai conducenti la possibilità di consultare informazioni sui viaggi effettuati (tempo, velocità, consumo, costo, luogo ecc.) dall'applicazione MyBrand.
I conducenti possono analizzare le proprie abitudini di guida e migliorare il relativo impatto sui propri costi, sulle condizioni del veicolo e sull'ambiente per migliorare le prestazioni di guida e promuovere una guida più intelligente.
L'app My Trip Report proposta è disponibile per i dispositivi Apple OS e Android OS (sistema operativo) e può essere rispettivamente scaricata da Apple Store o da Google Play Store.

7.1. Idoneità dei Veicoli

Veicoli ICE, BEV e PHEV dotati di centralina telematica (Telematic box). L'idoneità dei veicoli al Servizio può essere limitata a modelli specifici e può evolversi nel corso del tempo. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti relativi all'idoneità, che sono disponibili sul SITO WEB del Marchio, nella sezione Connettività. Infine, l'idoneità tecnica viene verificata automaticamente sul sito Web del Marchio o in MyBrand. Inoltre, l'idoneità dei veicoli al Servizio può variare da paese a paese in base al calendario di lancio progressivo e alla data della richiesta del Cliente.

Informazioni sull'idoneità del Veicolo sono disponibili inserendo il Numero di identificazione del veicolo (VIN):

- in MyBrand;
- online tramite il SITO WEB del Marchio, nella sezione Connettività

7.2. Territorialità

Il Servizio può essere sottoscritto nei seguenti paesi:

- Mercati target per lancio a fine marzo 2024: Francia e Regno Unito
- Estensione dei mercati target (a partire da marzo 2024): Italia, Francia, Germania, Austria, Belgio e Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Spagna, Regno Unito, Svizzera

Il Cliente deve sottoscrivere il Servizio nel proprio paese di residenza. In caso di violazione di questo requisito, il CLIENTE non sarebbe idoneo per ricevere l'assistenza dal Centro Assistenza del BRAND e potrebbe dover farsi carico di tutti i costi previsti per tale violazione.

L'elenco dei paesi viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul sito web del Marchio o su richiesta presso il Centro di contatto clienti.

7.3. Descrizione del servizio

Dopo che il Cliente ha effettuato l'accesso in **My Trip Report**, può utilizzare il Servizio per le seguenti attività:

- I clienti di My Trip Report potranno vedere un riepilogo dei dettagli relativi al veicolo una volta completato il viaggio, secondo la definizione di viaggio. I report sui viaggi vengono creati in modo dinamico e le informazioni vengono aggiornate automaticamente al termine di ogni viaggio.
- Non appena un viaggio è stato completato, viene inviata una notifica all'utente di MyBrand. Una notifica push può venire ricevuta in qualsiasi momento (anche se l'app è disabilitata) a meno che l'utente non disabiliti le notifiche nelle impostazioni. L'utente può anche eseguire un "refresh/pull down" per recuperare i viaggi salvati nel cloud per 2 mesi
- Per i dettagli relativi al veicolo e le informazioni sul viaggio visualizzate, i clienti possono vedere i dati messi a confronto con il periodo precedente selezionato.
- I clienti potranno filtrare i dettagli del veicolo/le informazioni sul viaggio in base al periodo (giorno, settimana, mese o anno) per richiamare un viaggio specifico.
- I clienti potranno visualizzare i loro viaggi completati per categorie
- I clienti potranno visualizzare i loro viaggi completati totali e i viaggi più recenti caricati nel cloud ma non ancora verificati.
- I clienti potranno visualizzare lo storico delle informazioni sul viaggio aggiornate importando nuovi dati di viaggio da un file esterno in formato Json o .csv
- I clienti potranno eseguire un refresh/pull down per vedere tutti i viaggi salvati nel cloud per 2 mesi se tali viaggi non sono ancora stati recuperati sullo smartphone
- I clienti hanno la possibilità di riunire uno o più viaggi consecutivi selezionandolo o selezionandoli dall'elenco dei viaggi e cliccando sull'icona "Merging Journeys" (Unisci viaggi). Questa funzione permette all'utente di ottenere un riepilogo combinato dopo avere unito i viaggi (ad esempio, distanza totale percorsa per tutti i viaggi).
- I clienti potranno esportare i loro dati (viaggi) in un altro smartphone compatibile in file in formato .csv e importare file .csv da un altro smartphone.

Dettagli relativi al veicolo e informazioni sul viaggio per singolo viaggio visualizzabili sui dispositivi dei clienti:

- Data del viaggio (data di inizio viaggio)
- Orario del viaggio (ora di inizio viaggio e ora di fine viaggio)
- Geolocalizzazione su mappa con coordinate GPS dell'indirizzo di partenza del viaggio e indirizzo di arrivo del viaggio
- Indirizzo di partenza del viaggio (nome della via della posizione di inizio) e indirizzo di arrivo del viaggio (nome della via della posizione di fine)
- Categoria del viaggio
- Durata del viaggio (tempo di guida)
- Distanza del viaggio (distanza di guida)

- Consumo medio del veicolo (ICE: consumo carburante, PHEV: consumo carburante)
- Costo del consumo (se l'utente ha inserito il prezzo del carburante per il volume)
- Velocità media in km/h
- Contachilometri in km

Tutte le funzionalità indicate fanno parte di un percorso di offerta costante, sono il risultato di un piano di miglioramento e di lancio progressivo e sono a disposizione del Cliente tramite gli aggiornamenti di My Trip Report in Apple Store e Google Play Store.

7.4. Requisiti tecnici

Il Servizio sarà fornito solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il CLIENTE ha eseguito il processo di associazione
- il CLIENTE ha fornito un numero di telefono cellulare attendibile, aggiornato e corretto (numero di telefono attendibile)
- il VEICOLO e lo SmartDevice attendibile del Cliente dispongono di una connessione dati mobile permanente.

Il Cliente deve pertanto assicurarsi che:

- lo SmartDevice attendibile abbia una connessione mobile attiva;
- la modalità privacy del VEICOLO sia disattivata;
- il VEICOLO si trovi in uno dei paesi di cui al paragrafo 6.2 dove può essere sottoscritto e attivato il Servizio;
- il VEICOLO si trovi in un'area con copertura di rete mobile;
- la sottoscrizione del Servizio sia attiva.

Per poter beneficiare del Servizio, il Cliente deve anche:

- sentirsi in controllo del veicolo e in grado di migliorarne l'utilizzo
- tenere facilmente sotto controllo i costi di ogni viaggio e
- migliorare l'utilizzo del veicolo e il consumo del carburante/della batteria

Se il Cliente cambia il proprio SmartDevice attendibile durante il periodo di validità del Contratto e desidera continuare a utilizzare il Servizio, potrebbe essere necessario completare un nuovo Processo di associazione.

Per maggiori informazioni sulle funzionalità incluse in My Trip Report su come ricevere le istruzioni e su come utilizzarle, il Cliente può anche rivolgersi al Centro di contatto clienti del Marchio.

7.5. Uso dell'Applicazione

My Trip Report è resa disponibile all'Utente esclusivamente per uso personale in veste di consumatore, quindi non può essere utilizzata per scopi aziendali. È pertanto da intendersi solo per scopi indicativi e informativi generali e non per scopi di documentazione o registrazione formali, in quanto esiste sempre il rischio di perdita di dati o corruzione dei dati, pertanto non offriamo alcuna assicurazione che i dati che registrate con My Trip Report saranno disponibili in qualsiasi momento.

Le funzionalità fornite da My Trip Report sono solo per scopi indicativi e informativi generali, in quanto le informazioni intendono fornire una rappresentazione stimata piuttosto che accurata. Pertanto, non mettiamo a vostra disposizione My Trip Report affinché la utilizziate come unica base per prendere decisioni, né affinché la utilizziate per decidere se compiere o meno determinate azioni. In considerazione di tali limitazioni, l'utente deve usare il proprio giudizio e la propria descrizione nell'interpretare qualsiasi risultato ottenuto da My Trip Report.

In caso di discordanza tra le informazioni fornite da My Trip Report e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità ecc.). L'utente dovrà utilizzare My Trip Report tenendo conto delle condizioni generali del veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

7.6. Dispositivo smartphone

I punti che seguono devono essere intesi dall'utente come raccomandazioni generali per garantire un uso ottimale di My Trip Report.

- seguire le raccomandazioni fornite dai Costruttori dello smartphone e del sistema operativo relative alle ultime versioni del software da installare sullo smartphone dell'utente.
- installare l'ultima versione del software di My Trip Report disponibile in Apple Store e Google PlayStore
- il numero di applicazioni "attivate/in esecuzione in background" sullo smartphone per assicurare condizioni ottimali durante l'utilizzo di My Trip Report.
- consentire a My Trip Report di accedere alla posizione dello smartphone e alle notifiche dello smartphone per beneficiare del servizio completo.

7.7. Tecnologie di replicazione

Utilizzare le tecnologie di replicazione My Trip Report, Apple CarPlay e Android Auto esclusivamente quando le condizioni ne consentono un utilizzo sicuro. L'utilizzo di My Trip Report, Apple CarPlay o Android Auto è a rischio dell'utente. Inoltre, l'utilizzo di Apple CarPlay e Android Auto è soggetto esclusivamente a un accordo e/o a eventuali termini di utilizzo stabiliti tra Apple o Google e l'utente. Tutto quanto riguarda Apple CarPlay o Android Auto sarà di esclusiva responsabilità di Apple o Google e ogni eventuale controversia verrà risolta tra Apple Inc. o Google Inc. e il cliente finale.

8 At-Home Digital Assistant

At-Home Digital Assistant è un SERVIZIO che consente al SOTTOSCRITTORE, attraverso comandi vocali impartiti tramite un assistente virtuale e direttamente dalla propria abitazione, di migliorare l'esperienza dei servizi connessi, accedendo alle informazioni del VEICOLO e ad alcune funzionalità di:

- Remote Operations: gestire il blocco e/o lo sblocco delle portiere e/o far lampeggiare le luci.
- **Vehicle Info** (a titolo esemplificativo e non esaustivo: verifica della pressione dei pneumatici, del livello carburante e del livello di degrado dell'olio motore, ecc);
- My Navigation (a titolo esemplificativo e non esaustivo **Send&Go** (inviare destinazioni al VEICOLO) e POI (cercare Punti di Interesse).

At-Home Digital Assistant richiede la disponibilità della connettività e una sottoscrizione attiva dei servizi correlati per poter essere utilizzato al meglio.

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO ed alla copertura Territoriale dei SERVIZI Remote Control sopra riportati, sono disponibili nel SITO WEB.

Allegato II: Informativa europea sulla Privacy per Veicoli Connessi

La presente Informativa sulla privacy per Veicoli connessi ("**Informativa sulla privacy**") si applica ai Dati personali da noi trattati relativi agli utenti che usufruiscono dei Servizi connessi attraverso il nostro Veicolo, i nostri Siti web o la nostra Applicazione che abbiano sottoscritto le Condizioni generaliin qualità di Cliente o che siano autorizzati daun Cliente ad accedere e utilizzare i Servizi connessi.

La presente Informativa sulla privacy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**GDPR**") e ti aiuterà a comprendere meglio come gestiamo i tuoi Dati Personali.

In questo documento troverai alcuni esempi di come trattiamo i Dati Personali nonché le Definizioni (in calce al presente documento) che forniscono spiegazioni più dettagliate sui termini che troverai in maiuscolo. Eventuali richieste di chiarimenti relativi alla presente Informativa sulla privacy o al metodo di trattamento dei dati possono essere inviate a: dataprotectionofficer@stellantis.com.

Chi siamo

In base al Marchio del Veicolo acquistato, il Titolare del trattamento dei Dati personali indipendente è:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; o
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(singolarmente, "**la Casa automobilistica**"; "**noi**", "**a noi**", "**ci**").

Quali dati raccogliamo e trattiamo

In generale, raccogliamo o riceviamo le seguenti informazioni direttamente dal Cliente o da terzi, in base al tipo di Servizi connessi e alla modalità di accesso.
Maggiori informazioni sui motivi per i quali trattiamo i Dati personali sono fornite nella seguente sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i Dati". Il conferimento dei Dati personali è sempre facoltativo e privo di conseguenze, salvo per il perseguimento di alcune finalità.

Dati di registrazione e accesso ai Servizi connessi
Al momento della registrazione per l'accesso ai Servizi connessi, viene richiesto di inserire o confermare alcuni Dati personali quali nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita e numero di cellulare; vengono inoltre richieste altre informazioni, quali la risposta a una domanda di sicurezza e un codice PIN, che ci consentiranno di identificare l'utente al momento dell'accesso ai servizi dal Dispositivo del veicolo, dai Nostri siti web e dalla nostra Applicazione.

Dati del veicolo
Durante l'uso dei Servizi connessi, possiamo raccogliere (anche over the air) Dati del veicolo di livello avanzato, quali i dati di guida (es. posizione, velocità e distanze), il tempo di funzionamento del motore e il tempo in cui il veicolo è spento, il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore.
Tali Dati del veicolo sono collegabili al Cliente nella misura in cui sono associati a un Identificativo unico quale il Numero di identificazione del veicolo, o VIN, o all'account dei Servizi connessi del Cliente.

Dati del dispositivo del veicolo
Attraverso il Dispositivo del veicolo siamo in grado di raccogliere e fornire informazioni sullo stato della batteria, sull'utilizzo delle applicazioni native installate sul Veicolo, nonché sulla connessione alla rete mobile, quali, ad esempio, il momento in cui il Dispositivo viene connesso per consentire la connessione dati del Veicolo.

Dati raccolti attraverso l'Applicazione
Attraverso l'Applicazione raccogliamo informazioni sul Dispositivo su cui è installata, ad esempio l'Identificativo unico e informazioni sulla posizione del Veicolo. L'Applicazione consente di verificare alcune informazioni (es. la posizione), eseguire alcune azioni (es. aprire le porte) o impostare degli allarmi (es. limiti/aree geografiche) relativi al Veicolo.

Informazioni relative alla posizione
Raccogliamo dati relativi alla posizione al fine di fornire i Servizi connessi. Ad esempio, per poter fornire assistenza stradale dobbiamo raccogliere e condividere la posizione precisa del Veicolo con i fornitori del servizio. La posizione può essere determinata tramite:

- i Sensori del veicolo;
- i Sensori del dispositivo quando l'Applicazione è in uso; e
- l'Indirizzo IP.

È possibile limitare la raccolta dei dati relativi alla posizione del Veicolo per mezzo delle impostazioni del Dispositivo del veicolo ("Modalità Privacy") o di quelle del Dispositivo o dell'Applicazione, come descritto nella seguente sezione "*Come controllare i Dati e gestire le proprie scelte*".
Si noti che non è possibile negare l'utilizzo delle Informazioni sulla propria posizione nel caso in cui esse siano necessarie per fornire i Servizi connessi o per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti, come spiegato in seguito.

Dati desunti dall'attività
Nella misura in cui ciò è consentito dalla legge sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere ulteriori informazioni sul Cliente in base alle sue interazioni con i Servizi connessi. Ad esempio, capire il suo stile di guida, le strade più frequentate, i luoghi di interesse.
In alcuni casi le Informazioni sono raccolte in modo combinato attraverso l'interazione con laNostra Rete e/o i Nostri siti web e l'Applicazione.

Nei casi in cui veniamo contattati via e-mail, posta tradizionale, telefono in relazione ai Veicoli o per la richiesta di informazioni di altro tipo, raccogliamo e archiviamo i dati di contatto, le comunicazioni e le nostre risposte. In caso di contatto telefonico, maggiori informazioni verranno fornite durante la conversazione.

Fonti di Dati personali

Durante l'utilizzo dei Servizi connessi possiamo raccogliere dati da terzi, quali:

- dati relativi a guidatori diversi dal Cliente. Permettendo ad altri di guidare il proprio Veicolo e/o accedere al proprio account dei Servizi connessi, il Cliente riconosce e accetta che durante il loro utilizzo possiamo rendere disponibili e raccogliere dati. Non essendo in grado di identificare la persona che utilizza effettivamente i Servizi connessi diversa dal Cliente, tutte le informazioni raccolte saranno associate a quest'ultimo e al suo account.
- Dati relativi ai passeggeri. Un esempio è il caso di un presunto incidente che coinvolga il Veicolo, a seguito del quale i Servizi connessi attivano una chiamata di emergenza a noi e/o ai servizi di emergenza pubblici, da cui potrebbe scaturire la necessità di trattare i dati dei passeggeri. Altri casi potrebbero includere, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, un cambio di proprietà, l'acquisto di auto per una flotta aziendale, o quando viene indicato che il guidatore non corrisponde al proprietario del Veicolo.

Fornendoci i dati di terzi, il Cliente sarà ritenuto responsabile della condivisione di tali informazioni con noi e deve essere legalmente autorizzato a farlo (ovvero deve essere autorizzato dal terzo in oggetto a condividere le informazioni, o per qualsiasi altra ragione legittima). Il Cliente si obbliga inoltre a manlevarci da qualsiasi reclamo, rivendicazione o richiesta di risarcimento danni che potrebbe scaturire dal trattamento di Dati personali di terzi in violazione della normativa sulla privacy vigente e dal trattamento negligente dei Dati personali forniti tramite i Servizi connessi.

Perché raccogliamo e trattiamo i Dati

I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:

Facilitare la raccolta e la correzione dei Dati

Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati, utilizziamo i Dati forniti dal Cliente (in particolare l'informazione relativa al fatto che si tratta di un cliente di uno o più Case automobilistiche) per aggiornare le informazioni in nostro possesso relative al Cliente stesso in quanto proprietario di uno dei nostri Veicoli. In tali casi interrogheremo i nostri database per facilitare l'aggiornamento o per correggere le informazioni da noi possedute sul Cliente.

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse di mantenere aggiornati i Dati personali dei Clienti.

Fornire i Servizi connessi e il relativo supporto

Utilizziamo i Dati per aiutare il Cliente a connettersi ai e a utilizzare i Servizi connessi, inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, chiamate di emergenza (es. eCall, Help, assistenza stradale avanzata), Vehicle Help Report (VHR), cambi di proprietà, e per rispondere a richieste, suggerimenti e rapporti. Tale finalità comprende anche servizi a richiesta che consentono di condividere la cronologia dei Dati del dispositivo del veicolo e le funzioni attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui alcuni Servizi connessi scelti dal Clientenon siano forniti direttamente da noi ma dai nostri Partner commerciali, ci limiteremo a fornire a questi ultimi esclusivamente i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi.

Tale trattamento si fonda sull'esecuzione di una obbligazione contrattuale indicata nelle Condizioni generali o di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente.

Condivisione dei Dati del veicolo con la Casa automobilistica

Possiamo condividere i Dati del veicolo raccolti durante l'utilizzo dei Servizi connessi con la Casa automobilistica Stellantis per consentire a quest'ultima di apportare miglioramenti ai Veicoli e ai Servizi connessi, nonché di valutare l'efficacia dei servizi offerti e la creazione di nuovi servizi. I Dati del veicolo vengono trattati come Dati personali e/o come Informazioni aggregate non associate con i Dati personali relativi al Cliente.

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a creare e a mantenere Veicoli e servizi che siano effettivamente utili ai nostri clienti.

Il trattamento può essere inoltre effettuato dopo aver ottenuto il consenso del Cliente.

Una volta trasmessi o raccolti, i Dati possono essere utilizzati anche per le seguenti finalità:

Rispetto degli obblighi legali e fiscali

I Dati potranno essere utilizzati per conformarci a obblighi legali e fiscali (es. responsabilità del prodotto, ecc.), che costituiscono la base giuridica per tale trattamento dei Dati. Tali obblighi possono comprendere la comunicazione di Dati particolari (es. Dati del veicolo) alle pubbliche autorità qualora ciò sia richiesto da norme nazionali o europee (es. l'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) ai sensi del Regolamento UE 2021/392) e qualsiasi avviso di richiamo che siamo tenuti a emettere in qualità di produttori del Veicolo. Provvederemo a inviare tali avvisi di richiamo anche nel caso in cui nel paese di residenza del Cliente la loro comunicazione non fosse obbligatoria per legge, come spiegato più dettagliatamente nella seguente sezione "Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente".

		Individuazione di anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo I Dati, in particolare i Dati del veicolo e i Dati del dispositivo del veicolo, potranno essere utilizzati per individuare e (ove possibile) prevenire anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo. Tale trattamento si fonda sulla necessità di fornire i Servizi connessi nel modo e nell'arco temporale indicati nelle Condizioni generali, nonché sul nostro legittimo interesse di garantire per quanto possibile l'efficienza del Veicolo. Il Cliente non riceverà alcuna comunicazione al riguardo, salvo in risposta a una sua eventuale comunicazione di un'anomalia.
		Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati, potremmo dover utilizzare i dati del Cliente per individuare, reagire e prevenire comportamenti o attività fraudolente e illegali che potrebbero compromettere la sua o la nostra sicurezza. Tale finalità comprende controlli e valutazioni delle nostre attività aziendali, controlli di sicurezza, controlli finanziari, atti e programmi di gestione delle informazioni e altrimenti relativi alla gestione delle nostre attività generali e alle nostre funzioni amministrative, di conservazione dei documenti e legali. I Dati saranno inoltre utilizzati per inviare al Cliente comunicazioni sulla sicurezza del Veicolo/della flotta (es. campagne di richiamo, aggiornamenti del software, ecc.) anche in assenza di obblighi di legge specifici nel paese di residenza del Cliente. A questo proposito si prega di notare che alcuni Dati del veicolo (es. dati della diagnostica e VIN, senza alcun ulteriore riferimento al Cliente) saranno inviati all'Agenzia europea per l'ambiente (AEA) in base a un'attività eseguita nell'esercizio di pubblici poteri a noi attribuiti ai sensi del Regolamento (UE) 2021/392. Non si tratta di comunicazioni promozionali, bensì di comunicazioni di servizio che hanno lo scopo di garantire la sicurezza del Cliente durante l'utilizzo del Veicolo. Questo scopo si basa sul legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti.
	Come utilizziamo i Dati (metodo di trattamento)	I Dati raccolti per le finalità elencate in precedenza sono trattati manualmente ed elettronicamente per mezzo di programmi e/o algoritmi che analizzano informazioni quali i Dati desunti dall'attività del Cliente. I dati del Cliente possono anche essere soggetti a combinazione e/o incrocio, nella misura in cui ciò è consentito dalla legge sulla protezione dei dati. Ciò ci consentirà, ad esempio, di distinguere i dati del proprietario dai dati del Veicolo associato al Cliente.
	Come comunichiamo i Dati	Comunichiamo i Dati alle seguenti persone/entità ("**Destinatari**"): - **persone autorizzate da noi** a svolgere le attività relative ai dati descritte nel presente documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno sottoscritto un obbligo alla riservatezza e si attengono a norme specifiche sul trattamento dei Dati; - **i nostri Responsabili del trattamento dati**: soggetti esterni a cui deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e altri consulenti, fornitori di servizi di hosting di dati, ecc. Questa categoria comprende anche i Nostri concessionari e fornitori di servizi, che offrono servizi di assistenza stradale per nostro conto, in modo che possano riconoscere i nostri Clienti e offrire loro gli stessi servizi in tutta l'Europa. Abbiamo sottoscritto accordi con ognuno dei nostri Responsabili del trattamento dati al fine di garantire che i Dati siano trattati con la dovuta attenzione e cautela ed esclusivamente nel rispetto delle nostre istruzioni; - **amministratori di sistema**: i nostri dipendenti e quelli dei Responsabili del trattamento dati a cui abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi IT, che di conseguenza sono in grado di accedere ai Dati nonché di modificarli e di sospenderne o limitarne il trattamento. Tali soggetti sono stati selezionati e adeguatamente addestrati; le loro attività sono tracciate per mezzo di sistemi che essi non possono modificare, come previsto dalle disposizioni dell'Autorità di controllo competente; - **i nostriPartner commerciali**: nel caso in cui alcuni Servizi connessi scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostriPartner commerciali, ci limiteremo a fornire a questi ultimi solo i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente. - **Case automobilistiche:** le nostre Case automobilistiche con le quali possiamo condividere i Dati del veicolo raccolti durante la fornitura dei Servizi connessi al fine di migliorare i Veicoli e i Servizi connessi; - **forze dell'ordine e qualsiasi altra autorità le cui disposizioni sono per noi obbligatorie**: comunicheremo i Dati (compresa la posizione del Veicolo) per finalità di emergenza e di pubblica sicurezza, come ad esempio alle forze dell'ordine, ai fornitori di servizi di assistenza stradale e ai soccorritori per permettere loro di localizzare il Veicolo in caso di attivazione di una chiamata di emergenza al pronto intervento a seguito di un presunto incidente (es. eCall), o per consentire alle forze dell'ordine di localizzare un Veicolo di cui sia stato denunciato il furto. In generale ogni volta che dobbiamo conformarci a un ordine dell'autorità giudiziaria o alla legge, o per difenderci nell'ambito di procedimenti legali.

Dove vengono conservati i Dati

Siamo un'azienda globale e i Servizi connessi sono disponibili in molteplici giurisdizioni in tutto il mondo. Ciò significa che l'accesso ai Dati e il loro utilizzo, trattamento e divulgazione possono avere luogo al di fuori della giurisdizione del cliente, incluso nel territorio dell'Unione Europea, negli Stati Uniti d'America e in qualsiasi altro paese in cui abbiano sede i Responsabili del trattamento dati ed eventuali sub-responsabili, o in cui siano situati i loro server e le loro infrastrutture di cloud computing. Adottiamo le misure necessarie per garantire che il trattamento dei Dati da parte dei Destinatari sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati personali vigenti, compresa la normativa europea a cui siamo soggetti. Se richiesto dalla normativa europea per la protezione dei dati, il trasferimento dei Dati a Destinatari al di fuori dell'UE sarà soggetto a garanzie adeguate (quali le pertinenti clausole contrattuali europee standard per il trasferimento dei dati tra paesi dell'UE e paesi non appartenenti all'UE) e/o ad altre basi giuridiche previste dalla legislazione europea. Per maggiori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo adottato in relazione ai Dati trasferiti in paesi terzi, scrivere all'indirizzo: dataprotectionofficer@stellantis.com

Per quanto tempo vengono conservati i Dati

I Dati trattati per le finalità indicate in precedenza saranno conservati per il periodo considerato strettamente necessario per l'adempimento di dette finalità. I Dati trattati in conformità agli obblighi di legge a cui siamo soggetti saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge. I Dati personali trattati per proteggere i nostri interessi e gli interessi degli utenti saranno conservati per il tempo previsto dalle normative vigenti per la protezione dei nostri interessi. Una volta terminato il periodo/criterio di conservazione, i Dati saranno cancellati ai sensi della nostra politica di conservazione.
Per maggiori informazioni sui nostri criteri di conservazione dei dati e sulla relativa politica, scrivere a: dataprotectionofficer@stellantis.com

Come controllare i Dati e gestire le proprie preferenze

In qualsiasi momento il Cliente può chiedere di:

- **accedere ai propri Dati (diritto di accesso)**: in base alle interazioni del Cliente con noi, forniremo i Dati in nostro possesso, quali nome, età, indirizzo e-mail e preferenze;
- **esercitare il diritto alla portabilità dei Dati personali (diritto alla portabilità dei dati)**: ove applicabile, forniremo un file interoperabile contenente i Dati del Cliente in nostro possesso;
- **correggere i propri Dati (diritto di rettifica)**: ad esempio, il Cliente può richiedere la modifica dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono, nel caso non siano corretti;
- **limitare il trattamento dei Dati (diritto di limitazione del trattamento)**: ad esempio, quando il Cliente ritiene che il trattamento dei Dati non sia conforme alla legge o che il trattamento fondato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **cancellare i Dati (diritto alla cancellazione)**: ad esempio, quando il Cliente non vuole che conserviamo i suoi Dati e non esistono altri motivi per la loro conservazione (es. il Cliente non è più proprietario del Veicolo e non desidera mantenersi in contatto con noi);
- **opporsi alle attività di trattamento (diritto di opposizione)**
- **revocare il proprio consenso (diritto di revoca)**

Il Cliente può esercitare tutti i diritti menzionati in precedenza ed esprimere dubbi o presentare reclami circa l'utilizzo dei suoi Dati direttamente a: https://privacyportal.stellantis.com.

In qualsiasi momento il Cliente può inoltre:

- contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD), qui dataprotectionofficer@stellantis. com
- contattare l'Autorità di controllo competente. A questo indirizzo sono elencate tutte le Autorità di controllo suddivise per Paese https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it
- controllare e aggiornare gran parte dei Dati forniti effettuando il login al proprio account e aggiornando le informazioni contenute nel profilo. Copie delle informazioni aggiornate, modificate o cancellate dal Cliente potrebbero essere conservate, per quanto permesso, nei nostri archivi aziendali e nel corso delle nostre normali attività commerciali, per quanto permesso o richiesto dalla legge vigente. Il Cliente può inoltre accedere ai Vehicle Health Reports e alla posizione del Veicolo attraverso il proprio account dei Servizi;
- cessare la trasmissione e la raccolta dei Dati del veicolo dal Veicolo stesso, salvo per la fornitura di servizi di emergenza e assistenza stradale e di servizi tramite Wi-Fi. Taluni sistemi di sicurezza, diagnostica e altri sistemi presenti sul veicolo potrebbero continuare a generare e archiviare informazioni relative a prestazioni, sicurezza e diagnostica a cui potrebbero avere accesso la nostra Rete e terzi incaricati della manutenzione del Veicolo;
- disdire la prova gratuita e accedere a servizi in abbonamento forniti da terzi, quali, tra gli altri, SiriusXM Radio e hotspot Wi-Fi. Sottoscrivendo tali servizi forniti da terzi al termine del periodo di prova gratuito, il Cliente dovrà contattare direttamente questi Partner commerciali nel caso in cui desiderasse sospendere l'abbonamento.

Come proteggiamo i Dati

Abbiamo adottato tutte le precauzioni ragionevoli da un punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per evitare la perdita, l'uso scorretto o la modifica dei Dati posti sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- garantiamo che l'accesso ai Dati e la possibilità di utilizzarli, trasferirli o divulgarli saranno limitati ai Destinatari che devono effettivamente aver accesso a essi;

- limitiamo la quantità dei Dati a cui avere accesso e che possono essere trasferiti o divulgati ai Destinatari a quelli strettamente necessari per adempiere alle finalità e ai compiti specifici eseguiti dal Destinatario;
- i computer e i server in cui sono conservati i Dati sono situati in un ambiente sicuro, accessibili da un numero limitato di persone tramite password e sono dotati di firewall e software antivirus standard nel settore;
- le copie cartacee di ogni documento contenente i Dati (se esistenti) sono ugualmente conservate in un ambiente sicuro;
- le copie cartacee dei documenti contenenti i Dati non più necessari vengono distrutte;
- al momento della distruzione dei Dati raccolti e archiviati in forma di file elettronici che non siano più necessari, ci assicuriamo che il metodo tecnico utilizzato (es. formattazione di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti;
- laptop, chiavi USB, telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici wireless utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai Dati sono protetti. Invitiamo i nostri dipendenti a non archiviare i Dati su tali dispositivi salvo quando ragionevolmente necessario per eseguire un compito specifico come descritto nella presente Informativa sulla privacy;
- istruiamo i nostri dipendenti ad attenersi alla presente Informativa sulla privacy ed eseguiamo attività di monitoraggio al fine di garantire la costante conformità e di stabilire l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy;
- tutti i Responsabili del trattamento dati di cui ci serviamo sono contrattualmente obbligati al mantenimento e alla protezione dei Dati tramite l'adozione di misure sostanzialmente simili a quelle descritte nella presente Informativa sulla privacy o richieste della normativa vigente sulla protezione dei dati.

Nei casi richiesti dalla normativa vigente, qualsiasi violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati sarà notificata al Cliente e all'autorità per la protezione dei dati competente, come richiesto (es. salvo il caso in cui i Dati siano illeggibili per chiunque o sia improbabile che la violazione metta a rischio i diritti e le libertà del Cliente e di terzi).

I Clienti sono responsabili della sicurezza di qualsiasi password, identificativo utente e ogni altra forma di autenticazione necessaria per accedere ai Servizi connessi e al proprio account. Al fine di proteggere i Clienti e i loro dati, potremmo sospendere l'utilizzo dei Servizi connessi, senza preavviso, per la durata dell'indagine, qualora sorgano problemi di sicurezza. L'accesso alle e l'utilizzo delle aree protette da password e/o sicure dei singoli Servizi connessi o dell'account associato sono limitati esclusivamente agli utenti autorizzati. L'accesso non autorizzato a tali aree è vietato e potrebbe essere perseguito penalmente e oggetto di causa civile.

Cosa non copre la presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy spiega e copre la procedura di trattamento da noi seguita in qualità di Titolare del trattamento dati.

La presente Informativa sulla privacy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi, tra cui e in particolare:

- le procedure seguite dalla nostra Rete;
- trattamenti effettuati da Produttori automobilistici in qualità di Titolari del trattamento indipendenti;
- le procedure seguite da altri Partner commerciali in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti per particolari Servizi connessi supplementari;
- le procedure seguite dagli operatori dei numeri di emergenza nazionali in caso di chiamate di emergenza (es. eCall);
- trattamenti effettuati dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine e da altri organi giudiziari o governativi.

In relazione a tali casi, non siamo responsabili per il trattamento dei Dati che non sia coperto dalla presente Informativa sulla privacy.

Utilizzo dei dati per altre finalità

Qualora dovessimo trattare i Dati del Cliente in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, il Cliente riceverà una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.

Modifiche dell'Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Il Cliente verrà informato in merito a eventuali adattamenti/modifiche sostanziali.

Licenza

Le icone illustrate nel presente Documento sono "Icone per informative sulla privacy" del Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.

Definizioni

Informazioni aggregate: si riferisce a informazioni statistiche sul Cliente che non contengono Dati personali.

Applicazione: significa qualsiasi applicazione mobile dedicata ai Servizi connessi.

Marchio: significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

Casa automobilistica: si riferisce, singolarmente o collettivamente, alle seguenti entità che operano come produttori di Veicoli: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. Per le finalità della presente Informativa

sulla privacy, la Casa automobilistica è quella produttrice di uno specifico Marchio di veicoli, attualmente: Stellantis Europe S.p.A per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; Stellantis Auto S.A.S per Peugeot, Citroën e DS automobiles; Opel Automobile GmbH per Opel e Vauxhall.

Combinazione e/o incrocio: corrisponde all'insieme di operazioni completamente automatizzate o non automatizzate che vengono combinate con i Dati desunti dall'attività del Cliente e i Dati forniti dal Cliente per fornire i Servizi connessi.

Partner commerciali: significa entità terze a cui comunichiamo i Dati strettamente necessari per fornire i Servizi connessi richiesti dal Cliente ma che non vengono forniti direttamente da noi (es. connessione Internet per il Veicolo). A loro saranno comunicati solo i Dati strettamente necessari per la fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.

Servizi connessi: si riferisce all'insieme di servizi descritti nelle Condizioni generali del Titolare del trattamento dati nonché ai servizi standard e a richiesta, se attivati.

Cliente: si riferisce alla persona che ha sottoscritto le Condizioni generali per i Servizi connessi.

Titolare del trattamento dati: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o collettivamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei Dati personali. In alcuni casi l'espressione è seguita dalla parola "indipendente" (es. "Titolare del trattamento dati indipendente") a indicare che i Dati personali sono trattati da un soggetto diverso dal Titolare del trattamento dati.

Responsabile del trattamento dati: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i Dati personali esclusivamente per conto e in conformità alle istruzioni scritte del Titolare del trattamento dati.

Sensori del dispositivo: a seconda del Dispositivo del Cliente, si tratta di sensori, quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-Fi e GPS, che in modi diversi condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e di conseguenza attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui siano abilitati dalle Impostazioni del dispositivo, ci consentono di ottenere informazioni sulla posizione del Cliente.

Dispositivo: significa il Dispositivo elettronico (es. smartphone, smartwatch) su cui il Cliente scarica l'Applicazione e/o con cui accede ai Servizi connessi.

Condizioni generali: significa le "Condizioni generali per i servizi basati sulla connettività" sottoscritte dal Cliente all'attivazione dei Servizi connessi, che sono sempre disponibili sui Nostri siti web e sull'Applicazione.

Nostra Rete: si tratta dei Concessionari e/o rivenditori e/o riparatori con cui il Titolare del trattamento dati ha stipulato accordi commerciali per la vendita dei propri veicoli e delle proprie flotte e per la fornitura di servizi di assistenza.

Nostri siti web: l'espressione comprende le nostre pagine sui social network e alcune sezioni dei siti web della nostra Rete in cui è pubblicata l'informativa sulla privacy.

Dati personali: significa qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Esempi comprendono l'indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), nome e cognome, il documento d'identità, il numero di cellulare e Identificativi univoci quali il Numero di identificazione del veicolo (VIN). Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "Dati".

Identificativi univoci: significa informazioni che identificano in modo univoco il Cliente o attraverso le quali quest'ultimo può essere identificato. Su un Veicolo, gli Identificativi univoci sono il numero di targa e il Numero identificativo del veicolo (VIN).

Dati del veicolo: significa qualsiasi dato tecnico, diagnostico e reale che è possibile acquisire tramite il Dispositivo installato sul Veicolo (es. posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo in cui il veicolo è spento; se il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

Dispositivo del veicolo: significa, singolarmente o collettivamente, un dispositivo in grado di raccogliere i Dati del veicolo e il Dispositivo telematico (e associato a una SIM) installato sul Veicolo e descritto più approfonditamente nelle Condizioni generali.

Sensori del veicolo: sono i sensori, quali il Wi-Fi e il GPS, che condividono le informazioni che raccolgono attraverso il Dispositivo del veicolo.

Veicolo: si riferisce a un veicolo di un marchio del Gruppo Stellantis.