

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI D'USO - TELEMANTENANCE

Le presenti condizioni generali regolano le condizioni di utilizzo del servizio TELEMANTENANCE per i veicoli ordinati da Clienti Consumatori che ne beneficiano.

1° DEFINIZIONI

"Applicazione": L'applicazione MyBrand disponibile su dispositivi smartphone o tablet sui quali il cliente può utilizzare il Servizio e impostare le relative configurazioni.

"Riparatore autorizzato" un riparatore autorizzato della rete del produttore del Veicolo autorizzato a eseguire riparazioni sul Veicolo.

"Marchio": il relativo marchio del produttore; "CITROËN".

"Cliente Consumatore": la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo, proprietario o locatario di un Veicolo, in forza di contratto di locazione con opzione d'acquisto.

"Produttore": Il relativo produttore del Veicolo; "Stellantis S.p.A".

"My Brand": il nome dell'Applicazione corrispondente al relativo marchio del Veicolo (di seguito: MyCitroen).

Tecnologia "Over the Air": tutte le comunicazioni senza collegamento di rete fisica (es. GSM 4G, WiFi).

"Riparatore autorizzato preferito": il riparatore autorizzato scelto dal Cliente al momento della configurazione del proprio account Applicazione. Se nessun riparatore autorizzato è indicato nell'account dell'applicazione del cliente, il riparatore autorizzato preferito sarà il Concessionario originale del Veicolo, specificato nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo.

"Concessionario di vendita": un rivenditore autorizzato della rete del produttore del veicolo autorizzato a vendere tali veicoli

"Fornitore del Servizio": servizio TELEMANTENANCE fornito da PSA Automobiles SA con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia al Cliente, come individuato e regolato nelle presenti condizioni generali di utilizzo.

"Servizio (i)": servizio di TELEMANTENANCE fornito dal Fornitore del Servizio al cliente, come descritto nella condizione 2 di seguito.

"Modulo telematico": modulo montato sul Veicolo, come definito all'articolo 1 del capitolo CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO dei Servizi LOCALIZZATI D'EMERGENZA E D'ASSISTENZA, commercializzata come Connect Box o Connect SOS comprensiva di SIM card integrata e in grado di trasmettere i dati del Veicolo necessari per l'erogazione del Servizio.

"Veicolo": veicolo a marchio "CITROËN", tecnicamente compatibile, commercializzato e immatricolato in Italia da Groupe PSA Italia SPA, ed equipaggiato di serie o come optional di un Modulo telematico compatibile con il Servizio.

"Avviso": avviso o informazione contestualizzati, identificato dai sistemi informatici di AUTOMOBILES CITROËN, sulla base delle informazioni tecniche trasmesse dal Modulo telematico del Veicolo.

"Sito Web": il portale accessibile tramite l'indirizzo Internet nella sezione "connettività" del sito web di ciascuna Marca di Veicolo, sul quale il Cliente può trovare ogni ulteriore informazione sulle caratteristiche e sul funzionamento dei Servizi, nonché sulla loro disponibilità e copertura in base al modello e al paese di vendita del Veicolo.

2° DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Generale - ruolo delle diverse parti

Il Fornitore del Servizio fornisce il servizio e quindi il contratto per la fornitura del Servizio (che include questi termini e condizioni) è tra il Fornitore del Servizio e il cliente.

Il Veicolo viene venduto dal Rivenditore al Cliente.

Il Rivenditore agisce per conto del Fornitore del Servizio ai fini del Servizio, in relazione a varie attività. Ad esempio, il Rivenditore, nell'ambito della vendita del Veicolo, otterrà la firma di accettazione da parte del Cliente di questi termini e condizioni e potrà essere un punto di contatto per il Cliente.

2.2 Attivazione automatica del collegamento di comunicazione di rete

Dopo che il Cliente si è abbonato a un servizio connesso fornito dal Fornitore del Servizio (come il Servizio), viene stabilito un collegamento di comunicazione di rete tra il Veicolo e il rispettivo server di gestione del dispositivo e mantenuto per eseguire la divulgazione dei dati necessaria per i servizi connessi. Nella maggior parte dei casi, il collegamento di comunicazione di rete verrà attivato automaticamente ma in casi specifici un'operazione di attivazione fisica deve essere eseguita da un rivenditore. Si prega di contattare il team di assistenza clienti per ulteriori informazioni (i dettagli sono indicati nella condizione 12 di seguito).

Se il Cliente desidera avere il controllo della divulgazione dei dati, il Cliente può scegliere in qualsiasi momento di limitare le rispettive divulgazioni dei dati, inclusa la

divulgazione dei dati di geolocalizzazione, modificando le relative Impostazioni sulla privacy per il Veicolo. Il modo per modificare le rispettive Impostazioni sulla privacy dipende dall'equipaggiamento del Veicolo. Fare riferimento al manuale utente / manuale del veicolo o contattare il team di assistenza clienti per ulteriori informazioni.

Se il Cliente sceglie di limitare la divulgazione dei dati, in particolare la divulgazione dei dati di geolocalizzazione, ciò potrebbe limitare la fornitura del Servizio.

Le divulgazioni dei dati necessarie per eseguire la connessione, la gestione del dispositivo, gli aggiornamenti software e firmware e per gestire i codici predefiniti non sono influenzate dalle Impostazioni sulla privacy.

I clienti si impegnano a informare qualsiasi persona che utilizza il Servizio o che occupa un posto nel Veicolo che i dati (in particolare i dati di geolocalizzazione) vengono raccolti e divulgati. Il Cliente è informato che è responsabile della cancellazione di tutti i dati ad esso relativi che ha inserito e memorizzato nel sistema del Veicolo.

2.3 Descrizione del Servizio

Qualora un Avviso richieda l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Cliente riceverà tale avviso allo scopo di poter offrire un appuntamento presso il proprio Riparatore Autorizzato Preferito.

Se il Cliente ha l'App MyCitroen, riceverà l'avviso dal Fornitore del Servizio tramite una notifica nell'Applicazione e tramite l'indirizzo e-mail specificato al momento della sottoscrizione del Servizio.

Se il cliente non dispone dell'App MyCitroen riceverà l'avviso tramite una e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica specificato al momento della sottoscrizione del Servizio (sul Sito Web o nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo).

Se il Cliente non dispone dell'App MyCitroen né di un indirizzo e-mail, riceverà l'avviso tramite SMS sul proprio telefono cellulare utilizzando il numero di telefono specificato nell'account personale del Sito Web o come specificato dal Cliente nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto.

L'avviso ricevuto dal Cliente in tal senso conterrà un collegamento al sistema di prenotazione online, che consentirà al Cliente di prenotare un appuntamento con il Riparatore autorizzato di sua scelta.

Se il Cliente non dispone dell'App MyCitroen né di un indirizzo e-mail e né di un numero di cellulare, verrà contattato direttamente sulla sua linea fissa dal Servizio Clienti o dal suo Riparatore Autorizzato Preferito. Il Cliente sarà contattato sul numero di linea fissa specificato nell'account personale del Sito Web o come specificato dal Cliente nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto del veicolo, al fine di offrire un appuntamento presso il Riparatore Autorizzato di sua scelta.

Si precisa che tale appuntamento sarà fissato solo dopo aver parlato con il Cliente e che avverrà presso un riparatore autorizzato situato in Italia. Nel caso in cui il Veicolo non si trovi in Italia, ma si trova in un paese specificato nella condizione di cui al successivo art. 3.3, al Cliente verrà offerto un appuntamento per il suo ritorno in Italia, o sarà consigliato di utilizzare il servizio di Assistenza.

Un Allarme viene rilevato e contestualizzato sulla base delle informazioni tecniche e di geolocalizzazione trasmesse dal Veicolo ai sistemi informatici del Fornitore del Servizio da parte del Modulo telematico.

Sulla base di tali informazioni, un Allarme potrà essere trasmesso per le seguenti categorie di equipaggiamenti:

- Sistema di manutenzione del Veicolo (quale l'indicatore di manutenzione),
- Sistemi di sicurezza (Airbag)
- Sistemi di assistenza alla guida (ESP)
- Gruppo motopropulsore (incluso il motore)
- Sistema di frenata (ABS)
- Livelli dei fluidi (livello d'olio).

Se tra queste categorie alcuni equipaggiamenti non sono presenti o non permettono tecnicamente l'invio dell'Allarme, in ragione del modello o della versione del Veicolo, per essi non potrà essere inviato alcun Allarme.

3° CONDIZIONI NECESSARIE PER L'INVIO DI ALLARME

3.1. Tempi di attivazione

Il Servizio verrà attivato entro 9 giorni dalla data di sottoscrizione iniziale del Servizio, previa configurazione remota del Veicolo. Durante questo periodo di configurazione, il Cliente deve utilizzare regolarmente il Veicolo per un periodo di almeno tre (3) giorni, in un'area con copertura da operatore di telefonia mobile. Il Cliente deve fornire al Fornitore del Servizio un numero di telefono

valido per attivare il Servizio.

Si ricorda al Cliente che non è necessario un indirizzo e-mail per sottoscrivere il Servizio. Tuttavia, qualora sottoscrivesse il Servizio tramite Sito Web o tramite il Concessionario di vendita, sarà richiesto di fornire un indirizzo e-mail che verrà utilizzato per l'erogazione del Servizio.

3.2. Condizioni di funzionamento

Gli Allarmi e le informazioni tecniche del Veicolo possono essere trasmesse solo in presenza dei seguenti presupposti:

- il motore del Veicolo deve essere avviato ed il Veicolo si deve trovare in una zona coperta da un operatore di telefonia mobile (senza limitazioni tecniche, atmosferiche o topografiche che possano compromettere la copertura);
- se il motore non è avviato o se il Veicolo non si trova in una zona coperta dalla rete di un operatore di telefonia mobile, le informazioni vengono acquisite e inviate al primo avviamento successivo del motore effettuato in una zona coperta da un operatore di telefonia mobile;
- il Modulo telematico o i componenti necessari al funzionamento del Modulo telematico non devono essere stati danneggiati da incidente, furto o da qualsiasi altro evento.
- il Cliente ha il telefono (il numero per il quale il Cliente ha fornito al Fornitore del Servizio) acceso e connesso alla rete telefonica.

3.3. Territorialità

Le informazioni tecniche e la geolocalizzazione necessarie alla rilevazione e alla contestualizzazione dell'Allarme possono essere trasmesse dal Veicolo, a condizione che la specifica zona in cui si trova il Veicolo sia coperta dalla rete di telefonia e dai sistemi satellitari di geolocalizzazione nella zona in cui si trova il Veicolo, solo nei seguenti Paesi: Italia Francia, Spagna, Portogallo, Benelux, Paesi Bassi, Germania, Austria, Svizzera, Italia, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Danimarca, Regno Unito, Svezia, Norvegia.

4° DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio sarà fornito dal Fornitore del Servizio dall'inizio del periodo di attivazione (come descritto nel precedente art. 3.1) fino a una durata di 3 anni, a partire dal primo giorno del periodo di garanzia del Costruttore del Veicolo nuovo come indicato nei documenti di immatricolazione.

Durante questo periodo di 3 anni il Servizio terminerà automaticamente se le reti di comunicazione utilizzate per la sua fornitura non sono più disponibili o sono fortemente saturate a causa della disattivazione della rete 2G e / o 3G, stabilita dagli operatori delle telecomunicazioni. Le informazioni sulla cessazione saranno rese disponibili sui siti Web del Marchio del costruttore del veicolo almeno 30 giorni prima della fine del servizio.

Se il Servizio non viene interrotto automaticamente come sopra, dopo questo periodo di 3 anni, può continuare per un periodo di tempo indeterminato e il Fornitore del Servizio avrà il diritto di cessarlo in qualsiasi momento per qualsiasi motivo. Le informazioni sulla cessazione saranno rese disponibili sui siti Web del Marchio del Costruttore del Veicolo almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

Durante la durata del contratto:

- il Servizio può essere modificato, anche da remoto, per recepire eventuali modifiche normative, per integrarlo con Allarmi supplementari, per aggiornarlo alla luce delle evoluzioni tecniche e delle aspettative della clientela
- Il Fornitore del Servizio potrà anche eliminare il Servizio, per integrare le prestazioni in un nuovo servizio.
- L'accesso alle evoluzioni del Servizio o la possibilità di fruire di un nuovo servizio sostitutivo potranno essere eventualmente subordinati all'accettazione espressa da parte del Cliente di una nuova versione delle corrispondenti condizioni generali di utilizzo.

5° LIMITAZIONI – RESPONSABILITÀ

5.1. Limitazioni del Servizio

Gli Allarmi e le informazioni associate non coprono tutti i malfunzionamenti e componenti possibili, ma solo gli Allarmi che possono essere inviati dalle categorie di equipaggiamenti indicate al paragrafo 2 che precede, e a condizione che tali equipaggiamenti lo consentano tecnicamente, in funzione del modello e della versione del Veicolo.

La ricezione degli Allarmi ed il relativo contatto avvengono a titolo solamente indicativo. Essi non esimono l'utilizzatore del Veicolo:

- dal rispettare le prescrizioni indicate nel libretto di uso e manutenzione del Veicolo;
- dal prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, alle scadenze, agli allarmi visualizzati sul cruscotto del Veicolo, al livello dei liquidi, allo stato del Veicolo e a qualunque altro segnale di panne o problema tecnico, e dall'adottare le misure appropriate, in particolare facendo effettuare gli interventi tecnici necessari.

La copertura effettiva delle reti di telefonia mobile, la topografia dei luoghi e le condizioni atmosferiche possono costituire, in determinati luoghi e in determinati momenti, una limitazione al funzionamento del Servizio, indipendente dalla volontà del Fornitore del Servizio.

Il Fornitore del Servizio non garantisce l'accuratezza e la completezza delle informazioni ricevute tramite il Servizio.

Sebbene il Fornitore del Servizio compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità del Servizio, il Fornitore del Servizio non garantisce che il Servizio sarà garantito senza interruzioni o opererà senza errori.

Fermo restando quanto previsto dall'articolo 4 (Durata del Servizio), la prestazione del Servizio può essere compromessa se la/e rete/i di comunicazione utilizzata/e per la sua erogazione è/sono saturata/e a causa della disattivazione della rete 2G e / o 3G decisa dagli operatori delle telecomunicazioni.

5.2. Responsabilità

Il Cliente è responsabile dell'utilizzo del Servizio e, pertanto, assume la piena responsabilità per l'eventuale violazione dei diritti di terzi e in particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di eventuali violazioni della libertà o della privacy derivanti dall'utilizzo del Servizio da parte sua o degli altri utilizzatori del Veicolo.

Il Fornitore del Servizio non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente in modo contrario alle leggi del paese in cui viene utilizzato, l'uso errato o illecito da parte del Cliente o di terzi del Servizio.

È esclusa qualsivoglia responsabilità del Fornitore del Servizio in caso di interruzione delle reti di comunicazione di accesso al Servizio, di indisponibilità totale o parziale del servizio per fatto dell'operatore di telecomunicazioni, o di problemi legati alla sicurezza delle trasmissioni dovuti all'operatore di telecomunicazione, o in caso di danneggiamento o distruzione parziale o totale del Modulo telematico e dei componenti collegati, in occasione di un incidente o di qualsivoglia altro evento. È esclusa qualsivoglia responsabilità del Fornitore del Servizio nel caso in cui il numero di telefono o l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente non sia valido, non funzioni o se la segreteria telefonica è piena e impedisca la ricezione della chiamata.

6° FORZA MAGGIORE

Nessuna delle parti sarà in violazione del presente contratto né sarà responsabile per il ritardo nell'esecuzione o la mancata esecuzione di uno dei propri obblighi se tale ritardo o inadempimento deriva da eventi di forza maggiore.

Indipendentemente dal fatto che siano considerati o meno eventi di forza maggiore per legge, si conviene che saranno in ogni caso considerati eventi di forza maggiore i seguenti eventi:

- per ordine delle pubbliche autorità che imponga la sospensione parziale o totale del servizio dell'operatore di telefonia mobile usato per la fornitura del Servizio.
- un malfunzionamento parziale o totale del Servizio dovuto a disturbi o interruzioni dei mezzi di comunicazione forniti dagli operatori delle telecomunicazioni utilizzati per il Servizio;
- o le vertenze collettive di lavoro, che coinvolgano il Fornitore del Servizio o i suoi fornitori.

7° DISATTIVAZIONE – CESSAZIONE ANTICIPATA DEI SERVIZI

Si informa il Cliente che il Fornitore del Servizio si riserva la facoltà di porre fine a distanza al Servizio, prima della scadenza del termine minimo garantito, nei seguenti casi:

- se non viene esercitato il diritto di opzione d'acquisto del Veicolo al termine del contratto di locazione di lunga durata,
- cessione del Veicolo da parte del Cliente,
- rottamazione del Veicolo,
- in caso di furto del Veicolo o di sinistro che non consenta la riparazione integrale del Veicolo.
- quando viene effettuata una chiamata al Cliente da o per conto del Fornitore del Servizio in risposta a un avviso del veicolo utilizzando il numero di telefono più recente fornito al Fornitore del Servizio dal Cliente e il destinatario della chiamata informa il chiamante di non essere più il proprietario o custode del veicolo.

Il Cliente informerà il Fornitore del Servizio dei verificarsi di uno qualsiasi degli eventi di cui sopra utilizzando il modulo disponibile nell'Appendice 2 o contattando il Centro di contatto clienti per disattivare il Servizio. Se il Cliente non informa il Fornitore del Servizio in merito al trasferimento o alla rivendita del veicolo, accetta che il Fornitore del Servizio disattivi il Servizio in qualsiasi momento. Inoltre, se il Cliente non desidera più usufruire del Servizio, può, in qualsiasi momento, richiedere la disattivazione del Servizio tramite il modulo riportato in Appendice 2 o contattando il Team di Assistenza Clienti. La disattivazione remota del Servizio non è istantanea e potrebbe esserci un ritardo tra la ricezione di una richiesta di disattivazione e l'effettiva disattivazione.

Qualora il Cliente non informi il Fornitore del Servizio della rivendita del Veicolo, egli accetta che Il Fornitore del Servizio disattivi il Servizio in qualunque momento, e al più tardi alla sottoscrizione del Servizio da parte del nuovo proprietario del Veicolo. Inoltre, se il Cliente non vuole più usufruire del Servizio, può richiederne la disattivazione, in qualunque momento, tramite il modulo riportato in Appendice 2 o contattando il Team di Assistenza Clienti.

La disattivazione remota del Servizio non è istantanea e potrebbe esserci un ritardo tra la ricezione di una richiesta di disattivazione e l'effettiva disattivazione.

8° MALFUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Qualora il Cliente rilevi un qualunque malfunzionamento del Servizio, deve contattare il Servizio Relazioni Clienti, alle coordinate indicate all' articolo 12.

9 GESTIONE DEL DISPOSITIVO REMOTO E AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE E DEL FIRMWARE REMOTO

Come parte integrante del Servizio relativo all'esecuzione del presente Contratto, la gestione del dispositivo necessaria e gli aggiornamenti software e firmware necessari relativi al software e firmware per il servizio connesso denominato verranno eseguiti in remoto, in particolare utilizzando "Over the Air" -tecnologia.

Per questo, una connessione di rete radio sicura tra il Veicolo e il server di gestione del dispositivo verrà stabilita dopo ogni "accensione" quando è disponibile una rete di telefonia mobile. A seconda dell'equipaggiamento del veicolo, la configurazione della connessione deve essere impostata su "Veicolo connesso" per consentire la creazione della connessione di rete radio.

Indipendentemente da un abbonamento valido al servizio connesso, la sicurezza del prodotto remoto o la gestione del dispositivo correlata alla sicurezza del prodotto e gli aggiornamenti del software e del firmware verranno eseguiti quando l'elaborazione è necessaria per il rispetto di un obbligo legale a cui è soggetto il rispettivo produttore del Veicolo (ad esempio applicabile legge sulla responsabilità del prodotto, regolamento sulle chiamate elettroniche) o quando il trattamento è necessario per proteggere gli interessi vitali dei rispettivi utenti del veicolo e dei passeggeri.

La creazione di una connessione di rete radio sicura e i relativi aggiornamenti remoti non sono influenzati dalle Impostazioni sulla privacy e verranno eseguiti in linea di principio dopo l'avvio da parte dell'utente del veicolo a seguito di una rispettiva notifica

10 PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il Fornitore del Servizio (o le sue società collegate) e i suoi fornitori rimangono gli unici titolari di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio. Il Fornitore del Servizio concede al cliente una licenza per utilizzare il Servizio. Questa licenza viene concessa per l'intero periodo di abbonamento al Servizio.

11 LEGGE APPLICABILE

I presenti termini e condizioni generali e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in connessione con essi o il loro oggetto o formazione saranno regolati e interpretati in conformità con la legge italiana.

In caso di controversie aventi ad oggetto il presente Contratto (di seguito, le "Controversie"), le Parti potranno ricorrere alla procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie ai sensi della Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo, fermo il diritto del Cliente Consumatore di adire l'autorità giudiziaria, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale.

In difetto di risoluzione extragiudiziale delle Controversie, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

Il Cliente può riferirsi a Motor Codes Limited ("Motor Codes") per risolvere delle controversie. Maggiori dettagli al link <https://www.themotorombudsman.org/>. Motor Codes non addebiterà al Cliente l'inoltro di una controversia (sebbene il Cliente possa pagare un importo aggiuntivo per qualsiasi chiamata) e se il Cliente non è soddisfatto dell'esito può comunque agire per vie legali.

12 SERVIZIO RELAZIONI CLIENTI

Il Cliente può mettersi in contatto con il team di assistenza clienti per qualsiasi richiesta di informazioni o reclamo relativo al Servizio:

- al numero di telefono verde 800 80 40 80 (al costo di una chiamata locale da telefono fisso) da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19 e sabato dalle 9 alle 13;
- collegandosi al sito internet al <https://services-store.citroen.it/>
- per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti, Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano

Il Fornitore del Servizio tenderà a rispondere ai reclami dei clienti entro un periodo di tempo ragionevole e farà ogni sforzo ragionevole per trovare una soluzione soddisfacente.

APPENDIX 1: INFORMATIVA PRIVACY

TELEMaintenance INFORMATIVA PRIVACY

I Tuoi dati personali saranno trattati allo scopo di fornire il servizio Telemaintenance da parte di PSA Automobiles S.A., società registrata in France con sede legale in 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France, in qualità di Titolare del Trattamento.

Come Titolari del trattamento, utilizzeremo i Tuoi dati personali come segue:

Dati (I dati obbligatori sono segnati con *)	Finalità	Basi giuridiche	Finalità
1. Nome *, cognome *, indirizzo email* numero di telefono, Numero di telaio (VIN - Vehicle Identification Number)*, inizio e fine del contratto (durata)	Attivazione ed amministrazione del Servizio	Art. 6 (1) 1 b) General Data Protection Regulation (General Data Protection Regulation (GDPR)	
2. Dati diagnostici e di manutenzione (come la prossima data di scadenza della manutenzione o il chilometraggio dovuto, il livello dei liquidi, lo stato dell'airbag e delle cinture di sicurezza), il chilometraggio, i dati di geolocalizzazione	Fornitura del servizio (come ad es. interpretazione di notifiche di avvisi diagnostici e di manutenzione, previsioni di servizio)	Art. 6 (1) 1 b) GDPR	
3. VIN*, Indirizzo IP *, numero IMEI / SIM Card *, numero certificato *, ID servizio *, elenco ECU interessate *, stato software e firmware *, versione hardware *, riconoscimento dell'utente e / o proprietario del veicolo *, risultato (riuscito / non riuscito) della gestione remota del dispositivo o dell'aggiornamento remoto del software / firmware *	Collegamento tra il veicolo e il server di gestione del dispositivo, gestione del dispositivo da remoto e aggiornamenti software e firmware remoti	Art. 6 (1) 1 b) GDPR	
4. VIN*, Indirizzo IP *, numero IMEI / SIM Card *, numero certificato *, ID servizio *, elenco ECU interessate *, stato software e firmware *, versione hardware *, riconoscimento dell'utente e / o proprietario del veicolo *, risultato (riuscito / non riuscito) della gestione remota del dispositivo o dell'aggiornamento remoto del software / firmware *	Collegamento tra il veicolo e il server di gestione del dispositivo, gestione del dispositivo da remoto e aggiornamenti software e firmware remoti	Art. 6 (1) 1 c) GDPR or - when applicable - Art. 6 (1) 1 d) GDPR	
5. VIN, dati di diagnostica e manutenzione, stato del software e del firmware, versione hardware, rispettive specifiche di prodotto e servizio	Monitoraggio del prodotto e del servizio, responsabilità del prodotto e del servizio (in associazione con il controllo di qualità / garanzia della qualità) e potenziali campagne di richiamo	Art. 6 (1) 1 c) GDPR	
6. VIN, dati di diagnostica e manutenzione, stato del software e del firmware, versione hardware, rispettive specifiche del prodotto e del servizio (tutti pseudonimizzati)	Miglioramento di prodotti e servizi, campagne qualità, sviluppo continuo dei prodotti (informazione sulla normale usura, diagnosi e riparazione), anche in associazione con il Controllo Qualità/Garanzia di Qualità	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: L'interesse legittimo del produttore del veicolo e / o del fornitore di servizi a migliorare i propri prodotti e servizi.	
7. VIN, dati di diagnostica e manutenzione, dati di geolocalizzazione	Anonimizzazione dei dati per poter utilizzare le informazioni rese anonime per ulteriori elaborazioni	Art. 6 (1) 1 f) GDPR: L'interesse legittimo del produttore del veicolo e / o del fornitore di servizi di anonimizzare i dati al fine di poter utilizzare le informazioni a fini statistici.	

I dati indicati con un asterisco (*) sono obbligatori e costituiscono un requisito contrattuale. Sei pertanto obbligato a fornire tali dati personali. Nel caso non vengano forniti, l'esecuzione di questo contratto non sarà possibile.

Nome, cognome, indirizzo e-mail, VIN e numero di contratto sono ottenuti dalla banca dati Clienti, di proprietà di PSA Automobiles SA, 2-10 boulevard de L'Europe 78300, Poissy, Francia al fine di fornire il Servizio dopo l'iscrizione a "MyCitroen"

I dati contrattuali di cui sopra saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del contratto. I dati nella sezione 2 utilizzati per calcolare le notifiche di diagnostica e allerta, inclusi i dati di geolocalizzazione, verranno conservati per un massimo di 6 mesi. I dati elencati nelle sezioni 3 e 4 saranno conservati per 10 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale. I dati elencati nella sezione 5 saranno conservati per più 5 anni attivi (19 anni). I dati elencati nella sezione 6 saranno conservati per 7 anni.

Condividiamo i tuoi dati personali per i seguenti scopi ai seguenti destinatari:

Dati/Categorie di Dati	Finalità	Destinatari
Dati elencati nella sezione 1.-3.	Abbonamento al servizio, trasmissione di notifiche di diagnostica e avviso di manutenzione, gestione del servizio	Divulghiamo i tuoi dati personali ai nostri rispettivi fornitori di servizi (IT) impegnati che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, in particolare: IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - France) che incarica altri (sub) responsabili che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e quindi in un paese privo di un adeguato livello di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea, ma esistono garanzie adeguate, che in questo caso sono le rispettive clausole contrattuali standard dell'UE. Per ottenere una copia cliccare sul link https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/
Dati elencati nella sezione 1, dati diagnostici e di manutenzione, chilometraggio	Follow-up con il cliente in base alle notifiche di avviso di diagnostica e manutenzione, previsioni di servizio	Il rispettivo rivenditore / riparatore autorizzato. Il rispettivo fornitore incaricato dell'assistenza clienti (per ulteriori informazioni vedere l'elenco nell'appendice 3). Nel caso in cui i rispettivi fornitori di Servizi assunti siano collocati al di fuori dello Spazio economico europeo in un paese senza un livello adeguato di protezione dei dati, sono in atto garanzie adeguate, che in questo caso sono le clausole contrattuali standard. Per ottenere una copia inviare una e-mail a privacyrights@stellantis.com .
VIN, dati di diagnostica e manutenzione, stato software e firmware, versione hardware, rispettive specifiche di prodotto e servizio (tutti pseudonimizzati)	Miglioramento di prodotti e servizi, miglioramento della qualità, campagne sul campo, campagne di rilavorazione, assistenza continua e sviluppo del prodotto (informazioni su usura, diagnosi e riparazione), anche in associazione con Controllo qualità / Assicurazione qualità	Divulghiamo i tuoi dati personali ai nostri rispettivi fornitori di servizi (IT) impegnati che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, ed a Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf che si trova al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) in Marocco e quindi in un paese senza un livello adeguato di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea ma sono in atto garanzie adeguate, che in questo caso sono clausole contrattuali standard dell'UE. Per ottenerne una copia inviare una mail a privacyrights@stellantis.com .

I Tuoi Diritti

In qualità di interessato, hai diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione (diritto di essere dimenticato), diritto di limitazione del trattamento, diritto di portabilità dei dati, diritto di opposizione al trattamento dei dati personali che ti riguardano, che si basa sull'Art. 6 (1) e) o f) GDPR o laddove i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto in conformità alla legge applicabile.

Ti preghiamo di notare che i diritti sopra citati sono applicabili secondo quanto previsto dalla legge ed è possibile che vengano soddisfatti da noi solo sotto determinate condizioni.

È possibile esercitare i diritti sopra elencati inviando una e-mail all'indirizzo privacyrights@stellantis.com.

Per esercitare il diritto di presentare un reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR, si prega di contattare l'autorità di controllo locale.

Contatti

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France, la lista dei membri della direzione si trova qui: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Per richieste di maggiori dettagli è possibile contattare il Servizio Relazioni Clienti Citroën:

- Telefonando al numero verde 800 804 080 da lunedì a sabato
- visitando il sito internet www.citroen.it, alla voce «Contatti»
- per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti Citroën, Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano

Contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France

Versione: Aprile 2021

Fai riferimento alle nostre Note legali per i dettagli completi dell'azienda.

APPENDICE 2: MODULO DI RECESSO DEI SERVIZI

All'attenzione del Servizio Relazioni Clienti CITROËN

Con la presente intendo notificare il mio recesso dal contratto che riguarda la prestazione di Servizio sotto indicata:

Descrizione del Servizio:

TELEMAINTENANCE

Numero di Contratto: _____
(indicato nell'email della conferma d'ordine)

Ordinato il: ____ / ____ / _____

Cognome e nome (*): _____

Indirizzo: _____

Numero telaio Veicolo: _____

Data: ____ / ____ / _____

Firma (solo se questo modulo è notificato su supporto cartaceo):

APPENDICE 3: TERRITORIO

Paesi inclusi nella copertura geografica	Team Assistenza Clienti	Indirizzo del Fornitore del Call Center	Avvisi Digitali	Riparatore Autorizzato Preferito
BELGIO				X
FRANCIA	X	13 Rue du Bois Joli, 63800 Courmon-D'Auvergne	X	X
GERMANIA	X	Hoeltenweg 33, 48155 Muenster		X
ITALIA	X	INTERAGO SERVIZI S.R.L. Via Mar della Cina 276 Roma	X	X
OLANDA	X	Twentheplain 11, 7607 GZ Almelo		
PORTOGALLO	X	Centro Empresarial El Trovador Plaza Antonio Beltràn N.º 1, 50002 Zaragoza	X	X
SPAGNA	X	Centro Empresarial El Trovador Plaza Antonio Beltràn N.º 1, 50002 Zaragoza	X	X
REGNO UNITO	X	Earlsdon Park First Floor 53-55 Butts Road, Coventry CV1 3BH		