

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA DEI SERVIZI CONNECT PLUS

PREMESSA

Premesso che:

- a. Il FORNITORE offre una serie di servizi sui suoi VEICOLI, come qui definiti, in relazione al DISPOSITIVO installato sul VEICOLO in fase di produzione
- b. I servizi offerti in relazione al DISPOSITIVO sono i seguenti:
 - **Servizi Connect One:** sono i servizi disponibili automaticamente e senza costi aggiuntivi a partire dalla consegna del VEICOLO effettuata dal concessionario, alcuni dei quali possono richiedere l'attivazione da parte del SOTTOSCRITTORE o dell'Utilizzatore (come applicabile);
 - **Servizi Connect Plus:** sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva e l'attivazione da parte del SOTTOSCRITTORE (come applicabile) previa accettazione e, ove applicabile, pagamento
 - **Servizi Connect Premium:** sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva che può essere attivata facoltativamente dal SOTTOSCRITTORE o dall'Utilizzatore (come applicabile) previa accettazione e pagamento.
- c. I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si riferiscono esclusivamente ai **Servizi Connect Plus**, di seguito denominati per semplicità i "SERVIZI".
- d. Per una descrizione dettagliata dei Servizi Connect One, si prega di consultare le rispettive condizioni generali di utilizzo e vendita incluse nel contratto di acquisto del VEICOLO e disponibili sul SITO WEB.
- e. Per una descrizione dettagliata dei Servizi Connect Premium, ove disponibili, e la loro attivazione dopo l'acquisto, si prega di consultare le rispettive condizioni generali di utilizzo e vendita disponibili sul SITO WEB.

Per poter ricevere i SERVIZI è necessario sottoscrivere le presenti CONDIZIONI GENERALI on-line sul SITO WEB o nell'APPLICAZIONE MOBILE.

Il SOTTOSCRITTORE conviene e accetta che l'utilizzo dei SERVIZI è legato al VEICOLO.

Il trasferimento del DISPOSITIVO e dei SERVIZI a un altro veicolo diverso dal VEICOLO per il quale vengono sottoscritti i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non è consentito.

Gli elementi principali dei SERVIZI sono riportati nell'Allegato I.

Tali SERVIZI presentano le seguenti caratteristiche:

- durata: specificata nel PERIODO DI SERVIZIO, dopo un PERIODO DI PROVA (ove applicabile). La durata se non inclusa nelle presenti CONDIZIONI GENERALI è disponibile sul SITO WEB

- i SERVIZI possono evolvere in linea con nuovi requisiti tecnici e/o regolamentari come stabilito nella clausola 4.2;

Il SOTTOSCRITTORE dovrà inoltre leggere attentamente l'Allegato I, che contiene punti di attenzione, parametri e possibili limitazioni dei SERVIZI.

Resta inteso che i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle prescrizioni a cui tutti i SOTTOSCRITTORE devono attenersi; i SOTTOSCRITTORE dovranno inoltre assicurarsi che altri UTILIZZATORI ne siano informati e che le rispettino di conseguenza.

1. DEFINIZIONI

- "AREA PERSONALE" si intende l'area dedicata ai dati personali del SOTTOSCRITTORE ed ai dati di pagamento presente nella sezione Connettività del SITO WEB e nell'APPLICAZIONE MOBILE

- "MARCHIO" significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

- "CONTRATTO" significa l'accordo stipulato in base ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e la relativa accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE;

- "APPLICAZIONE MOBILE" significa l'applicazione per dispositivi smartphone e smartwatch sulla quale il SOTTOSCRITTORE può utilizzare i SERVIZI e impostare le relative configurazioni;

- "CENTRO OPERATIVO" significa il centro di controllo operativo gestito in modo indipendente dai FORNITORI DI SERVIZI attraverso cui vengono forniti servizi di assistenza al SOTTOSCRITTORE (o agli UTILIZZATORI del VEICOLO) in caso di incidente o necessità di assistenza stradale.

- "TERMINI E CONDIZIONI GENERALI" significa i presenti Termini e condizioni generali per l'utilizzo e la vendita dei SERVIZI.

- "DISPOSITIVO" significa il dispositivo computerizzato - installato in fase di produzione sul VEICOLO che consente l'utilizzo dei SERVIZI - inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scatola di telecomunicazione, touch screen o qualsiasi apparecchiatura per la connettività richiesta per utilizzare i SERVIZI;

- acquistato dal SOTTOSCRITTORE insieme al VEICOLO; - progettato per acquisire dati e informazioni riguardanti il VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la sua localizzazione, velocità, direzione, distanza percorsa e altri dati diagnostici;

- "FORNITORE" significa (i) la società STELLANTIS EUROPE S.p.A., con sede legale a Torino, in Corso Giovanni Agnelli 200, CAP 10135, Codice fiscale e partita Iva 7973780013, con capitale sociale interamente versato di 850.000.000 euro, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) di Torino al n. 07973780013, per i veicoli dei marchi Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, o (ii) PSA Automobiles SA, *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542065479, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia per i veicoli dei marchi Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. STELLANTIS EUROPE S.p.A e PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) sono entrambe controllate da Stellantis N.V. Il FORNITORE dei SERVIZI ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è specificato nell'Allegato I per il rispettivo MARCHIO.

- "FORNITORE DI SERVIZI" significa qualsiasi persona o entità che fornisce qualsiasi servizio, apparecchiatura o struttura collegata ai SERVIZI di connettività dei VEICOLI.

- "LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO" significa la funzione del VEICOLO che, se attivata, permette di localizzare la posizione del VEICOLO (geolocalizzazione).

- "SISTEMA OPERATIVO" significa il sistema computerizzato collegato al DISPOSITIVO attraverso il quale sono forniti i SERVIZI.

- "SERVIZIO/I" significa i servizi Connect Plus descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI in modo più dettagliato nell'Allegato I;

"DESCRIZIONE DEI SERVIZI" significa la descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I;

- "SIM CARD" significa la scheda di abbonamento al servizio telefonico inserita nel DISPOSITIVO, utilizzata per trasferire i dati dal DISPOSITIVO al SISTEMA OPERATIVO;

- "SITO WEB" significa il portale raggiungibile tramite l'indirizzo Internet indicato nella sezione "connettività" del sito, di ciascun Marchio del VEICOLO, ove il SOTTOSCRITTORE può sottoscrivere on-line i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, recuperare informazioni sulle caratteristiche e sul funzionamento

dei SERVIZI, nonché sulla loro disponibilità e copertura a seconda del modello e del Paese in cui il VEICOLO è stato venduto.

- "SOTTOSCRITTORE" o "CLIENTE" significa il cliente che ha sottoscritto i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e utilizza i SERVIZI, e qualora si tratti di una persona fisica che, in relazione ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, agisce per scopi che esulano dalle proprie attività commerciali, aziendali, artigianali o professionali, tale SOTTOSCRITTORE è denominato "CONSUMATORE" nei presenti Termini e Condizioni generali.

- "PERIODO DI PROVA" significa, ove applicabile, il periodo di tempo in cui i SERVIZI possono essere provati dal SOTTOSCRITTORE, come meglio descritto nel SITO WEB.

- "UTILIZZATORE" significa il conducente che utilizza il VEICOLO e i relativi SERVIZI e non è il SOTTOSCRITTORE - "VEICOLO" significa un veicolo nuovo o usato del rispettivo marchio indicato nell'Allegato 1 e provvisto del DISPOSITIVO.

- "PERIODO DI SERVIZIO" significa il periodo in cui vengono forniti i SERVIZI. Il periodo di servizio può essere - a scelta del SOTTOSCRITTORE - di 1 mese, 12 mesi o 24 mesi o come altrimenti specificato nel SITO WEB.

2. OGGETTO

Oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è definire e disciplinare i rapporti con il SOTTOSCRITTORE che utilizza i SERVIZI

3. Funzioni del DISPOSITIVO e gestione del dispositivo in remoto

3.1. Collegamento di comunicazione alla rete e divulgazioni di dati

Successivamente all'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO, viene stabilito e mantenuto un collegamento di comunicazione alla rete tra il VEICOLO e il rispettivo SISTEMA OPERATIVO per effettuare le divulgazioni di dati necessarie per la fornitura dei SERVIZI. Tale collegamento di comunicazione alla rete consente, a seconda della tipologia dei servizi forniti, la trasmissione al SISTEMA OPERATIVO attraverso la rete mobile (ove consentito dalla copertura) di determinati dati del VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- Stato o dati diagnostici del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura del motore, pressione dell'olio, consumo di carburante, percorrenza, livello di carica della batteria, codici predefiniti, registrazioni, problemi di manutenzione.

- "Allarmi" relativi al VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cavi della batteria tagliati, batteria scollegata e/o scarica, spostamento del VEICOLO con la chiave rimossa, notifica di presunti incidenti.

- Utilizzo del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posizione, distanza percorsa, ore di funzionamento o non funzionamento del motore del VEICOLO, velocità, uso di ADAS.

- Dati necessari per i SERVIZI quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni di navigazione, richieste vocali, messaggi.

Qualora il SOTTOSCRITTORE desideri avere il controllo sulle divulgazioni dei dati, potrà scegliere in qualsiasi momento di limitare le divulgazioni dei dati modificando le relative impostazioni della privacy per il VEICOLO. Le modalità di modifica delle rispettive impostazioni della privacy dipendono dalle apparecchiature del VEICOLO. Per maggiori informazioni, si prega di consultare il Manuale o Libretto di istruzioni a bordo di ciascun VEICOLO o di rivolgersi al Centro di contatto del FORNITORE.

La scelta da parte del SOTTOSCRITTORE di limitare la divulgazione dei dati, in particolare la divulgazione dei

dati di geolocalizzazione, ove applicabile, potrebbe limitare la fornitura dei SERVIZI.

Le divulgazioni dei dati necessarie per effettuare la connessione, la gestione del dispositivo, i SERVIZI forniti in conformità a determinate leggi e regolamenti in materia di omologazione, gli aggiornamenti software e firmware e per gestire i codici predefiniti non sono interessate dalle Impostazioni sulla privacy.

3.2 Utilizzo dei dati - Miglioramento della qualità dei prodotti

Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta che, al fine di migliorare la qualità dei prodotti realizzati dal FORNITORE, i dati diagnostici del VEICOLO - esclusa la geolocalizzazione del VEICOLO - vengano trasferiti al FORNITORE per scopi di diagnostica, analisi dei dati, creazione di statistiche dei VEICOLI per il miglioramento dei prodotti. Ulteriori informazioni su questa e altre finalità sono descritte nella "Informativa europea sulla privacy per Veicoli connessi".

3.3 Gestione del DISPOSITIVO e aggiornamenti in remoto

Fatto salvo l'articolo 12 che segue, come parte integrante del Servizio, la necessaria gestione del dispositivo e i necessari aggiornamenti software e firmware relativi al software e firmware per il SERVIZIO saranno effettuati in remoto, in particolare utilizzando la tecnologia "over the air" (via etere). Per tecnologia "over the air" si intende tutte le comunicazioni senza un collegamento fisico a una rete (es. GSM 4G, WiFi). A tal fine, sarà stabilita una connessione di rete radio sicura tra il Veicolo e il server di gestione del dispositivo dopo ogni "accensione" quando è disponibile una rete di telefonia mobile. A seconda delle apparecchiature del Veicolo, la configurazione della connessione deve essere impostata su "Veicolo connesso" per consentire di effettuare la connessione di rete radio.

A prescindere dall'esistenza di una sottoscrizione valida di un servizio connesso, la gestione del dispositivo e gli aggiornamenti software e firmware in remoto relativi alla protezione del prodotto o alla sicurezza del prodotto saranno effettuati quando tali operazioni sono necessarie per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il relativo costruttore del VEICOLO (ivi incluse campagne di richiamo e servizio) o quando tali operazioni sono necessarie per tutelare gli interessi fondamentali dei rispettivi utilizzatori e passeggeri del veicolo.

La creazione di una connessione di rete radio sicura e i relativi aggiornamenti in remoto a prescindere dalle Impostazioni sulla privacy saranno effettuati di norma dopo l'accensione da parte dell'Utilizzatore del Veicolo; l'Utilizzatore riceverà comunque la relativa notifica.

4. ACCETTAZIONE, ATTIVAZIONE, MODIFICA E APPLICABILITÀ - ASPETTI ECONOMICI

4.1.1 Accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Richiedendo l'attivazione dei SERVIZI e accettando (anche on-line) i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, si assume che il SOTTOSCRITTORE abbia preso atto del contenuto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. L'utilizzo del DISPOSITIVO per la fruizione dei SERVIZI è subordinato alla preventiva accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

4.1.2 Attivazione

Al momento della sottoscrizione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI on-line sul SITO WEB o sull'APPLICAZIONE MOBILE, al fine di attivare i SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE dovrà fornire i propri dati personali (compreso - ove richiesto - un numero di carta di credito/debito valido) e completare la procedura di registrazione dell'account.

A condizione che siano state completate le altre procedure descritte di seguito, i SERVIZI si considerano effettivamente attivati quando il SOTTOSCRITTORE ha acquistato i SERVIZI nella sezione "Connettività" del

SITO WEB o dell'APPLICAZIONE MOBILE e ha ricevuto conferma dell'avvenuto pagamento del prezzo dei Servizi. Il VEICOLO dovrà poi essere utilizzato in modalità di guida in un'area con copertura di rete GSM. In linea di principio, l'attivazione dei servizi deve avvenire entro il terzo avviamento del VEICOLO.

I paragrafi seguenti descrivono ulteriormente il processo di attivazione a seconda del Marchio (o dei Marchi) del VEICOLO.

Per Peugeot, Citroen, DS, Opel o Vauxhall:

Il SOTTOSCRITTORE deve completare la sottoscrizione attivando il Servizio, il che richiede anche che il SOTTOSCRITTORE completi con successo il Processo di associazione, come meglio descritto nell'Allegato I.

Alcuni SERVIZI potrebbero richiedere come prerequisito il completamento del Processo di associazione, come indicato nell'Allegato I.

Per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Il processo di registrazione dell'account richiede l'associazione dell'account del SOTTOSCRITTORE al VEICOLO, che può essere effettuata anche utilizzando le pagine web tramite il link contenuto nell'e-mail di benvenuto inviata dal FORNITORE quando il VEICOLO viene associato al SOTTOSCRITTORE.

Dopo aver completato la registrazione dell'account e aver associato l'account al VEICOLO potrebbe essere richiesto al SOTTOSCRITTORE di completare ulteriori passaggi per l'attivazione dei SERVIZI, come meglio descritto nell'Allegato I. Dopo aver completato la registrazione dell'account, il SOTTOSCRITTORE potrà utilizzare le proprie credenziali (es. e-mail e password) per accedere sia all'APPLICAZIONE MOBILE che all'Area Personale del SITO WEB e visualizzare i dati del VEICOLO e utilizzare le altre funzioni disponibili.

I SERVIZI saranno attivati al termine della procedura di acquisto e comunque non oltre 15 minuti dal completamento dell'acquisto.

Le informazioni sulle modalità di pagamento dei Servizi e i relativi mezzi di pagamento previsti dal FORNITORE sono disponibili sul SITO WEB.

Per ulteriori informazioni sul processo di attivazione del Servizio, sul Sito web è disponibile una sezione di domande frequenti (FAQ).

Se il SOTTOSCRITTORE non è in grado di attivare il SERVIZIO, deve contattare l'Assistenza Clienti ai recapiti indicati sul SITO WEB.

Dopo la sottoscrizione e l'attivazione del Servizio da parte del SOTTOSCRITTORE in conformità ai paragrafi precedenti, viene perfezionato il Contratto tra il FORNITORE e il SOTTOSCRITTORE.

Nel caso in cui sia disponibile un PERIODO DI PROVA, al SOTTOSCRITTORE sarà richiesto di accettare (anche on-line) i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e potrà essere richiesto di fornire un numero di carta di credito valido durante la fase di registrazione dell'account per beneficiare del PERIODO DI PROVA.

Per ulteriori informazioni sul PERIODO DI PROVA, si prega di consultare il SITO WEB.

4.2. Modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Il FORNITORE ha il diritto di modificare in qualsiasi momento e periodicamente a propria discrezione i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Si informano i CLIENTI che i SERVIZI potranno venire modificati in caso di modifiche normative che lo richiedano.

Eventuali cambiamenti che non influiscono significativamente sui presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI a migliore giudizio del FORNITORE saranno pubblicati sul SITO WEB e diventeranno validi a partire dalla loro data di pubblicazione.

Nel caso in cui a migliore giudizio del FORNITORE un cambiamento influisca significativamente sui diritti del SOTTOSCRITTORE e/o sull'uso dei suoi dati personali ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (un "Cambiamento significativo"), il FORNITORE, oltre alla pubblicazione di tale Cambiamento significativo sul SITO WEB, informerà il SOTTOSCRITTORE di tale

Cambiamento significativo per e-mail (se disponibile) o mediante altri mezzi a disposizione del FORNITORE.

Nel caso in cui un Cambiamento significativo influisca negativamente sull'accesso del SOTTOSCRITTORE ai SERVIZI o sul loro utilizzo, a meno che tale impatto negativo sia di lieve entità, il SOTTOSCRITTORE avrà il diritto di recedere senza costi dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI entro 30 giorni dal Cambiamento significativo contattando la Rete di assistenza del FORNITORE e/o il Servizio clienti del FORNITORE.

Le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI ed eventuali aggiornamenti di volta in volta in vigore sono disponibili online in qualsiasi momento sul SITO WEB.

Si invita il SOTTOSCRITTORE a consultare periodicamente il SITO WEB per verificare eventuali aggiornamenti ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

4.3. Applicabilità

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono considerati applicabili al SOTTOSCRITTORE dal momento della loro sottoscrizione (anche online). Le modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI saranno applicabili nei confronti del SOTTOSCRITTORE nel caso in cui il SOTTOSCRITTORE continui a utilizzare i SERVIZI dopo tali modifiche senza aver esercitato il diritto di recesso di cui sopra.

4.4 ASPETTI ECONOMICI

Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta espressamente che l'accesso ai SERVIZI da parte sua e/o degli utenti del VEICOLO può richiedere:

- il pagamento di una quota specificata nel SITO WEB per ogni PERIODO DI SERVIZIO

- l'utilizzo di propri dispositivi mobili (smartphone e/o smartwatch) e che tali servizi potrebbero richiedere l'utilizzo di abbonamenti e pacchetti internet per la telefonia mobile forniti dal proprio gestore di telefonia mobile; pertanto, tale circostanza potrebbe generare costi aggiuntivi di cui il FORNITORE non è responsabile. (Per alcuni Marchi, come indicato sul SITO, il prezzo dei SERVIZI è compreso nel prezzo del VEICOLO per un PERIODO DI SERVIZIO iniziale, a seguito del quale sarà richiesto il pagamento per i successivi rinnovi).

Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta espressamente che il FORNITORE non garantisce la compatibilità del proprio smartphone e/o smartwatch con i SERVIZI e non è responsabile per l'eventuale mancato funzionamento di tali SERVIZI.

Per i Brand Peugeot, Citroen, DS e Opel nella sezione "Profilo Personale" del SITO WEB e della APPLICAZIONE MOBILE" e per i Brand Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, JEEP e Abarth nella sezione "Gestione Abbonamenti" - "Storico Ordini del SITO WEB e della APPLICAZIONE MOBILE, il SOTTOSCRITTORE può visualizzare le informazioni relative allo storico degli ordini di acquisto dei SERVIZI (per ogni ordine può visualizzare l'importo e la relativa fattura o ricevuta). Il SOTTOSCRITTORE è responsabile dell'esattezza e della veridicità dei dati inseriti, che può modificare autonomamente in qualunque momento.

L'eventuale modifica del codice fiscale/partita IVA può essere effettuata solo contattando l'Assistenza Clienti del FORNITORE.

5. DIRITTO DI RECESSO/ANNULLAMENTO - RIMBORSI

5.1 DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni del Codice del Consumo, il CONSUMATORE ha il diritto di recedere dal CONTRATTO per la fornitura dei SERVIZI, senza alcuna penalità, entro un periodo di 14 (quattordici) giorni a partire dal giorno in cui il CONSUMATORE sottoscrive per la prima volta i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o conclude il CONTRATTO. In tal caso, l'accesso ai SERVIZI cesserà immediatamente.

Se il CONSUMATORE ha pagato un costo per i SERVIZI al momento dell'attivazione, non ha diritto al rimborso di tale costo per il periodo di tempo in cui ha usufruito dei SERVIZI prima di esercitare il diritto di recesso dal CONTRATTO.

In caso di recesso di cui al primo comma, il FORNITORE rimborserà il CONSUMATORE nel più breve tempo possibile e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui il CONSUMATORE ha notificato al FORNITORE la sua volontà di recedere dal CONTRATTO. Il FORNITORE provvederà al rimborso avvalendosi del metodo utilizzato per il pagamento. Il FORNITORE non addebiterà alcuna spesa per il rimborso.

Nel caso in cui il PERIODO DEL SERVIZIO iniziale sia compreso nel prezzo del veicolo, il CONSUMATORE avrà diritto di recedere dal CONTRATTO per la fornitura dei SERVIZI, senza penali, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrente dal giorno in cui il CONSUMATORE sottoscrive preventivamente le presenti CONDIZIONI GENERALI o conclude il CONTRATTO. In tal caso, l'accesso ai SERVIZI cesserà immediatamente e la politica di rimborso sopra descritta non troverà applicazione.

Fatto salvo quanto sopra, il SOTTOSCRITTORE avrà comunque la possibilità di recedere dal CONTRATTO in qualsiasi momento. Se il recesso viene effettuato quando il PERIODO DI SERVIZIO è ancora in corso, sarà possibile utilizzare i SERVIZI fino alla fine del PERIODO DI SERVIZIO.

5.2 RIMBORSI

Fatta eccezione per i diritti di recesso dei CONSUMATORI in conformità alle leggi applicabili, ai sensi dell'articolo 5.1 di cui sopra, se il SOTTOSCRITTORE esercita il diritto di recesso prima della fine del PERIODO DI SERVIZIO, non verrà effettuato alcun rimborso o restituzione dei pagamenti.

6. Prerequisiti - Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità – Disponibilità territoriale

6.1 Prerequisiti

Il SOTTOSCRITTORE può utilizzare i SERVIZI offerti in conformità ai seguenti prerequisiti:

- il VEICOLO deve essere provvisto del DISPOSITIVO;
- è necessario che il SOTTOSCRITTORE sia legalmente autorizzato a firmare i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI;
- ove richiesto, occorre comunicare al FORNITORE un numero di carta di credito/debito valido;
- ove richiesto, è necessario scaricare l'APPLICAZIONE MOBILE

Con i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI il SOTTOSCRITTORE prende atto che i SERVIZI sono forniti per essere utilizzati a bordo del VEICOLO e conferma di possedere le conoscenze tecniche sufficienti per accedere e utilizzare i SERVIZI.

SOTTOSCRIVENDO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, IL SOTTOSCRITTORE PRENDE ATTO CHE I DATI DI GEOLOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SARANNO TRATTATI E TRASMESSI ELETTRONICAMENTE AL SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSARIO PER CONSENTIRE DI FORNIRE I SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

6.1.1 Connettività dei dati

La connessione dei dati tra il DISPOSITIVO e il SISTEMA OPERATIVO viene stabilita attraverso una scheda SIM installata nel DISPOSITIVO.

La connettività è attiva solo nei paesi indicati sul SITO WEB, tranne se diversamente specificato nella Descrizione dei Servizi

6.2 Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità

Il SOTTOSCRITTORE prende atto che l'installazione e l'attivazione corrette del DISPOSITIVO sono condizioni essenziali per la fornitura dei SERVIZI. L'installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO sono eseguite dal FORNITORE. Il SOTTOSCRITTORE prende atto che il DISPOSITIVO non comporta rischi per la salute o per la sicurezza del VEICOLO e che non deve essere in alcun modo modificato.

Qualsiasi sostituzione, riparazione, sul DISPOSITIVO – a causa di un difetto dello stesso - durante il periodo di garanzia legale e/o convenzionale applicabile al

VEICOLO devono essere eseguiti esclusivamente da un installatore autorizzato del Fornitore che il SOTTOSCRITTORE può contattare attraverso l'Assistenza Clienti del Fornitore.

In tal caso, qualora si verifichi un malfunzionamento o un guasto del DISPOSITIVO, il SOTTOSCRITTORE farà sì che il VEICOLO venga portato presso il centro di consegna dove il VEICOLO era stato ritirato o presso un altro centro autorizzato dal Fornitore.

Per maggiori informazioni riguardo a eventuali interventi sul DISPOSITIVO che possano rendersi necessari, il SOTTOSCRITTORE può contattare l'Assistenza clienti.

Il FORNITORE sarà in grado di fornire i SERVIZI a condizione che:

- la rete GPS sia operativa e correttamente funzionante;
- le linee telefoniche della rete mobile e della linea fissa siano operative e correttamente funzionanti;
- il database delle mappe dell'intero territorio nazionale ed europeo sia aggiornato a cura del SOTTOSCRITTORE. L'aggiornamento dello stato delle mappe è disponibile sull'APPLICAZIONE MOBILE e sul SITO WEB.

In caso di:

I. mancanza di mappe;

II. copertura insufficiente del segnale GPS e/o del segnale della rete mobile (ove disponibile) e/o indisponibilità della rete;

III. il VEICOLO si trova in un'area non coperta dall'operatore telefonico;

IV. il VEICOLO si trova in un paese dove la fornitura dei SERVIZI non è disponibile; o

V. interruzioni dei SERVIZI conseguenti a problemi di capacità di breve durata dovuti a carichi di picco per i SERVIZI o a interruzioni nell'area dei sistemi di telecomunicazione di terze parti;

non è garantito il funzionamento dei SERVIZI, pertanto resta inteso che il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce che il FORNITORE ha il diritto di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o miglioramenti della rete o del sistema, o nel caso di congestione della rete o per ragioni di sicurezza e osservanza delle normative, o a seguito di una segnalazione del SOTTOSCRITTORE di FURTO del VEICOLO o su richiesta di autorità competenti. Resta inteso e concordato che nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al SOTTOSCRITTORE alcun risarcimento o rimborso.

6.3. Disponibilità territoriale dei SERVIZI

Il SOTTOSCRITTORE riconosce che attualmente i SERVIZI sono disponibili nei paesi riportati nell'elenco pubblicato sul SITO WEB, fatte salve le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il FORNITORE non fornisce i SERVIZI al di fuori di tali paesi e pertanto, in tali casi, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del SOTTOSCRITTORE e/o degli utilizzatori del VEICOLO in riferimento ai SERVIZI. Per qualsiasi informazione riguardante la disponibilità e l'attivazione dei SERVIZI, si prega di fare riferimento al SITO WEB, tranne se già specificate nella Descrizione dei Servizi.

7. AZIONI A CARICO A CARICO DEL SOTTOSCRITTORE

7.1 Generale

Ciascun SOTTOSCRITTORE è responsabile della propria connessione al DISPOSITIVO.

Più in generale, il SOTTOSCRITTORE s'impegna a rispettare le normative applicabili riguardanti:

- la protezione dei dati personali;
- la riservatezza della corrispondenza e il divieto di intercettare comunicazioni via Internet.

Mentre utilizza i SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE s'impegna a:

- non commettere alcuna forma di violazione, infrazione o pirateria contro i diritti di terzi e la sicurezza delle

persone e in particolare a non diffamare, molestare, perseguitare o minacciare alcuna persona;

- adottare tutte le precauzioni necessarie in relazione ai propri dispositivi allo scopo di prevenire e impedire la trasmissione di virus o altri tipi di programmi o codici che possano essere pericolosi o distruttivi;

- mantenere il proprio codice di accesso/le proprie password strettamente personali;

- non eseguire intenzionalmente operazioni che portino a nascondere la sua vera identità;

- non alterare, modificare o accedere a informazioni appartenenti a un altro SOTTOSCRITTORE; o

- non interrompere o disturbare il normale funzionamento della rete del FORNITORE o di altri sistemi collegati a tale rete.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce di essere pienamente informato sulla mancanza di affidabilità di Internet e in particolare sul fatto che non vi è garanzia di sicurezza nella trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la riservatezza di informazioni, file e qualsiasi tipo di dati scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non possono essere garantite.

Il SOTTOSCRITTORE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, abusivo o eccessivo dei SERVIZI, quale la congestione volontaria o involontaria dei server e che potrebbe interrompere la disponibilità dei server o della rete del FORNITORE.

Il SOTTOSCRITTORE è da intendersi come il solo responsabile di qualsiasi danno causato a terzi dall'utilizzo dei SERVIZI.

7.2. Aggiornamento dell'account

Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta che la corretta fornitura dei SERVIZI è subordinata alla registrazione di un account personale sul SITO WEB e/o sull'Applicazione Mobile e a tutti gli altri requisiti elencati di seguito. Il SOTTOSCRITTORE si impegna a mantenere aggiornato il proprio account personale ed i relativi dati.

7.3. Password/nome utente/contatti telefonici

Il SOTTOSCRITTORE è responsabile della protezione della propria password e del proprio nome utente. Chiunque conosca la password e il nome utente del SOTTOSCRITTORE potrebbe accedere ai SERVIZI, e né il FORNITORE né i FORNITORI DI SERVIZI sono responsabili dell'uso che il SOTTOSCRITTORE fa della propria password o del proprio nome utente o di qualsiasi altra informazione che potrebbe essere utilizzata per identificare l'account al fine di richiedere servizi per il VEICOLO.

Ove applicabile, al SOTTOSCRITTORE potrebbe essere richiesto di fornire un numero di telefono, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, e in ogni caso nel rispetto della LEGGE SULLA PROTEZIONE DEI DATI, al fine di consentire la fornitura dei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a comunicare al FORNITORE le informazioni necessarie come indicato nell'Allegato 1 e a comunicare tempestivamente al FORNITORE qualsiasi cambiamento del numero di telefono. Il SOTTOSCRITTORE solleva il FORNITORE da ogni responsabilità per eventuali danni che quest'ultimo potrà subire a causa del mancato rispetto da parte del SOTTOSCRITTORE degli obblighi previsti dalla presente clausola 7.3.

8. RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE

8.1. Principi generali: utilizzo corretto del DISPOSITIVO e dei SERVIZI

Il SOTTOSCRITTORE potrà utilizzare il DISPOSITIVO e i SERVIZI in conformità ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e alle leggi e ai regolamenti applicabili, in particolare alle leggi in materia di proprietà intellettuale e industriale, informatica, gestione dei file e protezione dei dati personali. Il SOTTOSCRITTORE:

- non deve destinare l'utilizzo del DISPOSITIVO a scopi commerciali o per vendere prodotti e/o SERVIZI;
- non deve utilizzare il DISPOSITIVO per danneggiare altre persone o per scopi contrari all'ordine pubblico o alla morale o che violino i diritti di terzi;

- non deve commettere alcun atto illecito o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO, o utilizzare un "robot" o un "website copier";

- non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manometterlo; non deve ostacolare o alterare la funzionalità del DISPOSITIVO o eliminare o modificare dati in esso contenuti;

- non deve disturbare il normale funzionamento del DISPOSITIVO, né introdurre virus o altre tecnologie che possano danneggiare l'applicazione o i relativi SERVIZI. Il SOTTOSCRITTORE è tenuto a non manomettere, interferire con, rimuovere e/o compromettere la funzionalità del DISPOSITIVO. Il SOTTOSCRITTORE riconosce che qualsiasi manomissione o rimozione del DISPOSITIVO compromette la possibilità di fornire i SERVIZI. Pertanto il FORNITORE non si assume alcuna responsabilità per la mancata fornitura dei SERVIZI causata dalla manomissione o rimozione del DISPOSITIVO.

Il FORNITORE si riserva il diritto di considerare qualsiasi accesso non autorizzato o manomissione del DISPOSITIVO un'attività illecita e di segnalare alle autorità competenti.

Il SOTTOSCRITTORE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza informatica del FORNITORE e del FORNITORE DI SERVIZI o del SOTTOSCRITTORE stesso, né interferire con il normale funzionamento del SITO WEB o interromperlo. Il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO da parte di ogni SOTTOSCRITTORE che violi i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

Il SOTTOSCRITTORE s'impegna a non utilizzare alcuno dei SERVIZI per scopi fraudolenti, illeciti o abusivi, o, in ogni caso, per scopi non in linea con le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il SOTTOSCRITTORE s'impegna a non utilizzare i SERVIZI o utilizzarli impropriamente in modo tale da danneggiare operazioni commerciali, servizi, reputazione, dipendenti o strutture del FORNITORE o dei FORNITORI DI SERVIZI. Il SOTTOSCRITTORE pertanto riconosce e accetta espressamente di essere responsabile per qualsiasi somma rivendicata da altri nei confronti del FORNITORE, maggiorata di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale utilizzo improprio o dalle proprie azioni.

Il SOTTOSCRITTORE pertanto riconosce e accetta espressamente di non potere rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI per scopi commerciali. Alcune informazioni ricevute attraverso i SERVIZI appartengono al FORNITORE, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altri terzi che forniscono i SERVIZI tramite il FORNITORE. Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più copyright, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele legali. Il SOTTOSCRITTORE s'impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI se non esplicitamente autorizzato dal FORNITORE o dal FORNITORE DI SERVIZI.

Con riferimento alla fornitura dei SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE s'impegna a informare tempestivamente il FORNITORE di eventuali cambiamenti nei numeri telefonici e/o indirizzi e-mail e/o indirizzi, sollevando il FORNITORE da qualsiasi conseguenza dannosa che il SOTTOSCRITTORE potrebbe subire in assenza di tale informazione.

Il SOTTOSCRITTORE e qualsiasi UTILIZZATORE deve essere un adulto e utilizzando i SERVIZI conferma di essere competente e di disporre di tutti i mezzi necessari per accedere ai SERVIZI e utilizzarli.

Il SOTTOSCRITTORE è pienamente responsabile del proprio utilizzo del DISPOSITIVO, dei relativi SERVIZI e delle informazioni fornite.

8.2. Altri utilizzatori od occupanti del VEICOLO

IL SOTTOSCRITTORE È IL SOLO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEI VEICOLI, ANCHE QUALORA SIANO ALTRE PERSONE AD UTILIZZARLI E

ANCHE SE L'UTILIZZO NON ERA AUTORIZZATO. IL SOTTOSCRITTORE È IL SOLO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO O ACCEDA AI SERVIZI TRAMITE LO STESSO. Pertanto il SOTTOSCRITTORE s'impegna a informare tutti gli Utilizzatori e gli occupanti del suo VEICOLO sui SERVIZI e sulle funzioni e limitazioni del sistema, così come sulle disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, inclusa l'INFORMATIVA SULLA PRIVACY allegata.

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al FORNITORE DI SERVIZI o al FORNITORE relativamente al modo in cui il VEICOLO viene utilizzato dal SOTTOSCRITTORE e/o dall'UTILIZZATORE.

Qualora il SOTTOSCRITTORE e/o l'UTILIZZATORE del suo VEICOLO utilizzi i SERVIZI per commettere un reato o per altri scopi impropri, il SOTTOSCRITTORE sarà responsabile di eventuali danni attribuiti al FORNITORE in conseguenza di tale utilizzo.

8.3. Rispetto delle norme di sicurezza stradale

Il rispetto delle norme di sicurezza stradale è una priorità e il FORNITORE non sarà responsabile di eventuali violazioni commesse durante l'utilizzo del VEICOLO, incluse violazioni commesse rispetto a qualsiasi normativa applicabile o al Codice della strada.

9. DURATA, RINNOVO, RISOLUZIONE ED INTERRUZIONE DEI SERVIZI

9.1.1 Durata

Fatta salva la clausola 9.2 che segue, i PERIODI DEL SERVIZIO hanno la durata indicata nelle presenti CONDIZIONI GENERALI o, in mancanza, sul SITO WEB in base alle opzioni di prezzo e di durata scelte dal SOTTOSCRITTORE al momento dell'acquisto e della sottoscrizione dei SERVIZI.

La disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie utilizzate per fornirli non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

9.1.2 RINNOVO

A meno che il FORNITORE non abbia interrotto per qualsiasi motivo i SERVIZI, o il SOTTOSCRITTORE non receda dal CONTRATTO ai sensi della clausola 5.1 o non receda prima della fine del PERIODO DI PROVA o di ciascun PERIODO DI SERVIZIO, i SERVIZI saranno rinnovati automaticamente per un PERIODO DI SERVIZIO ulteriore, dalla medesima durata del precedente PERIODO DI SERVIZIO.

Il SOTTOSCRITTORE deve mantenere un metodo di pagamento valido per l'intero PERIODO DEL SERVIZIO e può modificarlo in qualsiasi momento accedendo alla propria Area Personale.

La mancata indicazione di un metodo di pagamento valido comporterà l'impossibilità di rinnovare i Servizi e la loro disattivazione alla scadenza naturale del PERIODO DI SERVIZIO.

Il SOTTOSCRITTORE può disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento accedendo alla propria Area Personale nella sezione Connettività del SITO WEB.

In caso di disattivazione del rinnovo automatico del SERVIZIO, il SOTTOSCRITTORE può continuare a utilizzare i SERVIZI fino alla scadenza del PERIODO DI SERVIZIO.

In caso di disattivazione del rinnovo automatico dei Servizi prima della fine del PERIODO DI SERVIZIO, il SOTTOSCRITTORE può riattivarlo il rinnovo automatico dei Servizi in qualsiasi momento prima della data di scadenza originaria del PERIODO DI SERVIZIO senza costi aggiuntivi.

Se il PERIODO di SERVIZIO è scaduto o il SERVIZIO si è interrotto a seguito della procedura descritta nel successivo articolo 9.5, per riattivare il Servizio, il SOTTOSCRITTORE dovrà riacquistare i SERVIZI e sottoscrivere nuovamente i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

In caso di rinnovo automatico, i presenti Termini e Condizioni Generali di Servizio si intendono prorogate per l'intera durata del PERIODO DI SERVIZIO rinnovato.

Alla scadenza del periodo di SERVIZIO senza rinnovo automatico, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO si intenderanno automaticamente risolti senza bisogno di notifiche a tale effetto da parte del SOTTOSCRITTORE o del FORNITORE.

Il rinnovo dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO sarà efficace per il PERIODO DI SERVIZIO scelto dal SOTTOSCRITTORE tra le opzioni disponibili e si baserà sulle tariffe e le procedure pubblicate sul SITO WEB.

Al termine del PERIODO DI PROVA, i SERVIZI saranno rinnovati automaticamente per il PERIODO DI SERVIZIO più breve disponibile, previo pagamento della relativa tariffa.

9.2 Interruzione automatica dei SERVIZI

I Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

Le informazioni relative alla risoluzione saranno messe a disposizione sui Siti web dei Marchi almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

I Servizi saranno risolti automaticamente in caso di rottamazione/demolizione del Veicolo o di risarcimento del SOTTOSCRITTORE da parte della sua compagnia assicuratrice in seguito al Furto del Veicolo. In caso di rottamazione/demolizione/Furto del Veicolo, il SOTTOSCRITTORE dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di tale evento ai sensi della clausola 9.3 che segue e inviare al FORNITORE la documentazione a supporto (copia del certificato di rottamazione/demolizione o del risarcimento della compagnia assicuratrice).

Il FORNITORE si riserva il diritto di interrompere i SERVIZI e pertanto di risolvere la totalità o parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI qualora la tecnologia impiegata per la fornitura dei relativi SERVIZI diventi obsoleta rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato. Il FORNITORE ne darà al SOTTOSCRITTORE un preavviso di almeno 6 mesi.

9.3 Diritto di risoluzione con effetto immediato del FORNITORE

Il FORNITORE ha il diritto di risolvere i SERVIZI con effetto immediato qualora il SOTTOSCRITTORE violi qualsiasi parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o utilizzi i SERVIZI per scopi illeciti o impropri. L'utilizzo improprio include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli utilizzi specificati nell'articolo 8 di cui sopra e in particolare la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua rimozione dal VEICOLO non autorizzata dal FORNITORE.

Nei casi di risoluzione indicati nel presente articolo 9.3, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al SOTTOSCRITTORE alcun risarcimento o rimborso.

9.4 Interruzione dei SERVIZI da parte del SOTTOSCRITTORE

Il SOTTOSCRITTORE può esprimere la propria volontà di non rinnovare i SERVIZI dopo il PERIODO DI PROVA o il PERIODO DI SERVIZIO in qualsiasi momento (i) cancellando il numero di carta di credito o (ii) disattivando il rinnovo automatico accedendo alla

propria Area Personale. Se l'annullamento viene effettuato quando il PERIODO DI PROVA è ancora in corso, sarà possibile utilizzare i SERVIZI fino alla fine del PERIODO DI PROVA o del PERIODO DI SERVIZIO. 30 giorni prima della scadenza del PERIODO DI PROVA o del PERIODO DI SERVIZIO il SOTTOSCRITTORE sarà informato di tale scadenza.

Inoltre, in qualunque momento il SOTTOSCRITTORE può interrompere immediatamente il SERVIZIO informando il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE.

Nel caso di risoluzione indicato nel presente articolo 9.4, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al SOTTOSCRITTORE alcun risarcimento o rimborso.

9.5 Vendita del VEICOLO o perdita di possesso del VEICOLO - Notifica al FORNITORE e risoluzione da parte del SOTTOSCRITTORE

Qualora il SOTTOSCRITTORE decida di vendere il Veicolo, cessare il noleggio/leasing del VEICOLO o in caso di Furto o rottamazione/demolizione del VEICOLO, il SOTTOSCRITTORE dovrà:

- darne tempestiva notifica al FORNITORE attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE;
- risolvere tempestivamente i SERVIZI attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE; e
- assicurarsi che il proprio account non sia più collegato al VEICOLO contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE.

In caso di vendita o cessione del VEICOLO - per qualsivoglia ragione - a terzi, il SOTTOSCRITTORE dovrà sotto la sua responsabilità:

- assicurarsi che tutti i dati personali memorizzati nel VEICOLO siano cancellati; e
- comunicare espressamente al nuovo proprietario o possessore del VEICOLO l'esistenza dei suddetti SERVIZI. Il nuovo proprietario del VEICOLO potrà utilizzare i SERVIZI a seguito di una nuova sottoscrizione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e potrà scegliere la durata dei SERVIZI tra i PERIODI DI SERVIZIO proposti dal FORNITORE.

Qualora il SOTTOSCRITTORE venda il VEICOLO senza avere previamente informato il nuovo proprietario: (i) il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile della successiva raccolta dei dati, ritenendo in buona fede che appartengano al SOTTOSCRITTORE e (ii) il SOTTOSCRITTORE resterà responsabile ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI dell'utilizzo corretto o improprio dei SERVIZI da parte del nuovo proprietario.

Resta inoltre inteso che (i) il FORNITORE non sarà responsabile dei danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali in caso di mancata notifica delle suddette circostanze e (ii) il SOTTOSCRITTORE non accederà ai dati né utilizzerà i dati relativi al VEICOLO successivamente alla vendita a terzi e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

10. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE LIMITAZIONI DEI SERVIZI E DEL SISTEMA

10.1. Proprietà della tecnologia

Il FORNITORE e i suoi FORNITORI DI SERVIZI, per quanto di loro responsabilità, sono e rimarranno in qualsiasi momento proprietari di tutti i diritti, titoli e interessi relativamente a (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia utilizzati insieme o in connessione con i SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutti i brevetti, copyright, diritti sui marchi commerciali e segreti commerciali ivi contenuti. Il SOTTOSCRITTORE conviene che è vietato, e accetta di non procedere a, copiare, decompilare, scomporre, decodificare, ridurre opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nelle apparecchiature

utilizzate per ricevere o fare funzionare i SERVIZI (collettivamente la "Tecnologia delle apparecchiature") o in altro modo modificare o manomettere tali apparecchiature. Il SOTTOSCRITTORE inoltre accetta di non caricare, pubblicare, trasmettere o in altro modo rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi per computer destinati a interrompere, disabilitare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualsiasi software contenuto nel VEICOLO è esclusivamente concesso in licenza per l'utilizzo insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sul diritto d'autore e da altra legislazione sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà sono attribuiti al FORNITORE e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il SOTTOSCRITTORE ha il diritto di utilizzare la tecnologia delle apparecchiature esclusivamente per uso personale, non commerciale e in relazione ai SERVIZI.

11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

11.1 Garanzia

Sempre fatto salvo l'adempimento da parte del SOTTOSCRITTORE dei propri obblighi stabiliti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e fatta eccezione per le circostanze di cui agli articoli 6, 8 e 13.1, la garanzia contrattuale concessa dalla legge applicabile sul VEICOLO e/o la garanzia convenzionale del costruttore dell'hardware (se applicabile) include anche il DISPOSITIVO installato in fase di produzione nel VEICOLO.

Se il SOTTOSCRITTORE è un CONSUMATORE i SERVIZI saranno coperti dalla garanzia per qualsiasi difetto di conformità che si verifichi o si manifesti durante il PERIODO DI SERVIZIO. In caso di mancata conformità, il SOTTOSCRITTORE beneficerà dei rimedi previsti dalla legge applicabile che disciplina la vendita di beni con contenuti digitali e servizi digitali.

Tuttavia il SOTTOSCRITTORE deve tenere conto delle seguenti limitazioni:

Il FORNITORE non garantisce che i SERVIZI saranno forniti senza interruzioni o che il loro funzionamento sarà esente da errori

Se il SOTTOSCRITTORE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Nonostante le garanzie di cui sopra, ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie utilizzate per fornirli non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato, circostanza di cui il FORNITORE informerà il SOTTOSCRITTORE con un preavviso di almeno 6 mesi.

11.2. RESPONSABILITÀ nei confronti dei CLIENTI

Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI intende escludere la responsabilità non escludibile di ciascuna parte rispetto a morte o lesioni personali causate da sua negligenza o negligenza dei suoi collaboratori o agenti, né escludere la responsabilità per false dichiarazioni fraudolente.

Qualora il FORNITORE non rispetti i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, il FORNITORE sarà responsabile per perdite o danni subiti dal SOTTOSCRITTORE come conseguenza prevedibile della sua violazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o della negligenza del FORNITORE; tuttavia, il FORNITORE non sarà responsabile per perdite o danni non prevedibili.

Il FORNITORE fornisce i SERVIZI esclusivamente per uso domestico e privato. Il SOTTOSCRITTORE accetta di non utilizzare i Servizi per scopi commerciali, aziendali o di rivendita e il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità

nei confronti del SOTTOSCRITTORE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali. Fatto salvo quanto precede, il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile e non sarà ritenuto responsabile in alcuna circostanza per qualsiasi tipo di perdite, danni tra cui quelli al SOTTOSCRITTORE in caso di FURTO, RAPINA e/o danni al VEICOLO e/o a persone e/o materiali presenti a bordo del VEICOLO, responsabilità, rivendicazioni e spese (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese legali, costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla fornitura o all'utilizzo dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da contratto, illecito (inclusa la negligenza), normative o altro. Nel caso in cui il SOTTOSCRITTORE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsivoglia perdita o danno (anche quando prevedibile) derivante da o relativo all'utilizzo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti da qualsiasi violazione del Codice della strada) o all'impossibilità di utilizzare i SERVIZI, o all'utilizzo o dipendenza da tali SERVIZI. Inoltre, nel caso in cui il SOTTOSCRITTORE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile per:

- la qualità dei SERVIZI, in quanto i SERVIZI sono offerti "così come sono";
- qualsiasi interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
- l'indisponibilità temporanea o permanente e completa o parziale del SITO WEB;
- qualsiasi difficoltà relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi mancata prestazione;
- qualsiasi impossibilità di utilizzare il SITO WEB;
- violazioni della sicurezza informatica che potrebbero danneggiare le apparecchiature/i dispositivi del SOTTOSCRITTORE e i dati, se non diversamente stabilito dalla legge;
- qualsiasi violazione dei diritti del SOTTOSCRITTORE in generale.

In nessuna circostanza il FORNITORE sarà ritenuto responsabile per eventuali interruzioni o limitazioni dei SERVIZI per le seguenti ragioni:

- disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi e/o regolamentari sottoposti a controllo;
- disposizioni emanate dalle Autorità competenti. Qualora il SOTTOSCRITTORE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile nei confronti del SOTTOSCRITTORE a titolo di contratto, illecito (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, negligenza) e/o violazione dei doveri di legge per qualsiasi perdita o danno che il SOTTOSCRITTORE possa subire in ragione di qualsiasi atto, omissione, trascuratezza o inadempienza (inclusa negligenza) nell'esecuzione dei SERVIZI da parte di FORNITORE, o del suo Fornitore di Servizi, per un importo superiore al prezzo totale pagato dal SOTTOSCRITTORE per i Servizi.

12. AGGIORNAMENTI DEI SERVIZI

Al SOTTOSCRITTORE vengono preventivamente comunicati e forniti degli aggiornamenti, inclusi aggiornamenti per la sicurezza, necessari per mantenere la conformità del DISPOSITIVO.

Ove applicabile, il FORNITORE sarà autorizzato a utilizzare la tecnologia "over the air", come descritta nell'Allegato I, per accedere in remoto al DISPOSITIVO e fornire gli aggiornamenti previa informativa al SOTTOSCRITTORE.

Il SOTTOSCRITTORE accetta e riconosce che gli aggiornamenti "over the air" verranno comunicati al SOTTOSCRITTORE in tutti gli altri casi mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio.

L'aggiornamento sarà programmato quando il VEICOLO è spento. Qualora il SOTTOSCRITTORE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI potrebbero essere temporaneamente non disponibili. Per tali aggiornamenti, a seconda del MARCHIO interessato (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), il SOTTOSCRITTORE avrà la possibilità di

posticipare l'aggiornamento nel tempo fino all'installazione automatica dell'aggiornamento.

Il FORNITORE raccomanda al SOTTOSCRITTORE di scaricare gli aggiornamenti non appena disponibili e comunque non oltre 15 giorni di tempo da quando quest'ultimo riceve l'informazione di un aggiornamento disponibile. Se il SOTTOSCRITTORE non ha completato l'aggiornamento offerto dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il PERIODO DI SERVIZIO.

Il SOTTOSCRITTORE accetta e riconosce che la tecnologia "over the air" sarà utilizzata dal FORNITORE anche per eseguire le seguenti attività senza che sia necessaria alcuna ulteriore azione da parte del SOTTOSCRITTORE, sempre previa informativa:

- aggiornamenti necessari in base alle leggi in materia di sicurezza informatica

- installazione di aggiornamenti in caso di correzione di bug;

- aggiornamenti richiesti in caso di sostituzione del Fornitore di Servizi della rete;

- installazioni necessarie per rendere disponibile un nuovo servizio previamente attivato dal SOTTOSCRITTORE;

- installazioni di nuove funzioni e aggiornamenti di quelle esistenti.

In questo caso l'aggiornamento o l'installazione saranno programmati quando il VEICOLO è spento. Qualora il SOTTOSCRITTORE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI saranno temporaneamente non disponibili fino al completamento dell'aggiornamento o dell'installazione.

11.3. SICUREZZA IN INTERNET

Il FORNITORE si impegna a garantire la sicurezza dei SERVIZI, considerando la complessità di Internet. Il FORNITORE non può tuttavia garantire una sicurezza assoluta.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce ed accetta le caratteristiche e i limiti della rete Internet.

Il SOTTOSCRITTORE conferma di essere consapevole della natura intrinseca della rete Internet e, in particolare, delle sue prerogative tecniche e dei tempi di risposta necessari per consultare, analizzare o trasferire i dati.

Il SOTTOSCRITTORE dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di qualsiasi difetto o problema riscontrati nei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE è consapevole che i flussi di dati su Internet non sono necessariamente protetti, soprattutto in termini di potenziale appropriazione indebita.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna ad adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri contenuti, dati e/o software dalla contaminazione di potenziali virus che circolano su Internet.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

13.1. Forza maggiore

In caso di un evento di forza maggiore, i servizi descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI verranno inizialmente sospesi. Qualora un evento di forza maggiore abbia una durata superiore a trenta (30) giorni, i presenti termini e condizioni verranno automaticamente interrotti, se non diversamente concordato tra le parti. È espressamente concordato tra le parti che eventi di forza maggiore o fortuiti, sono intesi includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi generali, serratte, epidemie, guasti delle reti di telecomunicazione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, restrizioni governative, modifiche normative che impediscono l'esecuzione dei SERVIZI. Qualora una delle parti sia impossibilitata o si trovi nella condizione di ritardare ad adempiere qualsiasi degli obblighi previsti dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI a causa di un evento di forza maggiore, tale parte dovrà informarne tempestivamente l'altra parte.

13.2. Nessuna rinuncia

Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte del FORNITORE di qualsiasi diritto previsto dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non saranno considerati una rinuncia a tale diritto né potranno servire a impedire l'esercizio o l'applicazione dello stesso in qualsiasi momento successivo. Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia.

13.3. Indipendenza delle Parti

Nessuna delle due parti possiede l'autorità necessaria per assumere o creare un obbligo a nome e/o per conto dell'altra parte. Inoltre, ciascuna parte rimane la sola responsabile per i propri atti, dichiarazioni, impegni, SERVIZI, prodotti e personale.

13.4. Clausola di salvaguardia

Qualora una o più disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI siano considerate invalide o così dichiarate da una legge, un regolamento o una decisione definitiva con effetto di giudicato emessa da un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni resteranno in pieno vigore ed effetto. Le parti concordano di sostituire qualsiasi tale disposizione invalida, illegale o inapplicabile con una nuova disposizione che serva nella misura maggiore possibile a raggiungere lo scopo della disposizione invalida.

13.5. Buona fede

Le parti dichiarano che gli impegni descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono assunti in buona fede.

13.6. Completezza dell'accordo

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sostituiscono tutti i precedenti accordi, intese e impegni tra le parti e costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Ove applicabile, gli obblighi delle parti ai sensi di qualsiasi accordo di non divulgazione preesistente rimangono in pieno vigore ed effetto nella misura in cui non vi sia conflitto tra gli accordi. Le parti confermano di non avere sottoscritto i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sulla base di qualsiasi dichiarazione che non sia espressamente integrata nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

13.7. Diritto applicabile e foro competente

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e qualsiasi controversia da essi risultante saranno disciplinati dalle leggi italiane. Il SOTTOSCRITTORE e il FORNITORE accettano che qualsiasi controversia derivante o risultante dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o dall'utilizzo dei SERVIZI da parte del SOTTOSCRITTORE sarà sottoposta alla giurisdizione del Foro di Torino, eccetto nei casi di giurisdizione esclusiva della residenza del SOTTOSCRITTORE previsti dalla legge in materia di determinazione del foro competente per le controversie tra professionista e CONSUMATORE.

Allegato I – SERVIZI per Peugeot, Citroën, DS Opel e Vauxhall

1 PROCESSO DI ASSOCIAZIONE

Il processo di associazione può essere necessario per attivare alcuni servizi, come E-Remote Control, Remote Control o Connected Alarm (elenco non limitativo).

Per attivare un Servizio sul proprio veicolo, è essenziale che il SOTTOSCRITTORE completi correttamente tutte le fasi del processo di associazione, come descritto di seguito.

Il mancato completamento di tutte le fasi del processo di associazione di cui sopra impedirà al SOTTOSCRITTORE di attivare o utilizzare i Servizi sul proprio veicolo.

Il completamento del processo di associazione deve essere inteso come la presa d'atto e l'accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE di partecipare e beneficiare dell'associazione, che richiede necessariamente l'utilizzo e il trattamento dei dati personali, come descritto nell'Informativa sulla privacy e la disattivazione della "modalità privacy", in quanto il Servizio non può essere fornito altrimenti.

1.1 Definizioni

«**Associazione**» e/o «**Processo di associazione**»: la connessione del Veicolo con l'Account MyBrand del SOTTOSCRITTORE risultante dal processo di associazione, descritto nei presenti Termini e Condizioni, concluso correttamente dal SOTTOSCRITTORE.

«**Servizio/i**»: il servizio connesso del Veicolo che può essere attivato e/o utilizzato dal SOTTOSCRITTORE una volta completata correttamente l'associazione, quando il Servizio richiede tale operazione per funzionare.

«**Numero di telefono di fiducia**»: numero di telefono fornito dal SOTTOSCRITTORE nel suo Account MyBrand, che sarà utilizzato per ricevere tutti i codici di sicurezza necessari per qualsiasi attivazione e/o associazione.

«**SmartDevice di fiducia**»: SmartDevice registrato dal SOTTOSCRITTORE nel suo Account MyBrand, utilizzando il suo numero di telefono di fiducia.

«**Veicolo**»: qualsiasi veicolo del marchio compatibile con un Servizio che richiede l'associazione prima dell'attivazione.

«**MyBrand**»: applicazione mobile dedicata ai marchi: My Peugeot, MyCitroën, MyDS, MyOpel, MyVauxhall

1.2 Processo

1.2.1 Prerequisiti

Si precisa che il Processo di associazione potrà essere avviato solo dopo che il SOTTOSCRITTORE avrà:

- scaricato l'Applicazione sul suo SmartDevice;
- creato un Account MyBrand.

1.2.2 Processo di associazione in tre passaggi

Dopo essersi assicurato di aver soddisfatto tutti i prerequisiti di cui all'Articolo 1.2.1, il SOTTOSCRITTORE può accedere al proprio Account MyBrand tramite l'Applicazione.

Lo SmartDevice del SOTTOSCRITTORE deve essere connesso a Internet e l'Account MyBrand del SOTTOSCRITTORE deve rimanere aperto per tutta la durata del Processo di associazione, comprese le operazioni preliminari descritte di seguito, che consistono nella registrazione da parte del SOTTOSCRITTORE del proprio numero di telefono di fiducia e SmartDevice di fiducia nel proprio Account MyBrand.

In caso di disconnessione dell'Applicazione e/o dell'Account MyBrand e/o di interruzione del Processo di associazione da parte del SOTTOSCRITTORE durante la sua esecuzione, si raccomanda al SOTTOSCRITTORE di

torinare all'ultima operazione completata con successo, in quanto:

- vengono registrati solo i passaggi completati con successo;
- il Processo di associazione riparte dall'ultima operazione completata con successo, quando il SOTTOSCRITTORE riaccede al suo Account MyBrand per terminare il Processo di associazione.

Passaggio 1: conferma del numero di telefono di fiducia
L'Applicazione richiede al SOTTOSCRITTORE di inserire, nel proprio Account MyBrand, il numero di telefono cellulare sul quale il SOTTOSCRITTORE riceverà, tramite SMS, un codice di verifica. Il SOTTOSCRITTORE deve inserire il codice di verifica completo nel suo Account MyBrand per confermare il numero di cellulare registrato nel suo Account MyBrand, in modo che diventi il suo numero di telefono di fiducia.

Fase 2: registrazione dello SmartDevice di fiducia.

Il SOTTOSCRITTORE riceve sul suo numero di telefono di fiducia un SMS con un codice di attivazione. Il SOTTOSCRITTORE deve inserire il codice di attivazione completo nel suo Account MyBrand sullo SmartDevice che vuole registrare come suo SmartDevice di fiducia. Allo stesso tempo deve scegliere e inserire un codice PIN per convalidare la registrazione dello SmartDevice di fiducia nel suo Account MyBrand.

Passaggio 3: collegamento tramite la chiave del veicolo
Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il SOTTOSCRITTORE deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- il Bluetooth sia attivato sullo SmartDevice di fiducia per essere associato al veicolo tramite il touch screen, facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del marchio;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo

Questa fase consente al SOTTOSCRITTORE di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo.

Per completare correttamente questa operazione, il SOTTOSCRITTORE deve:

- accedere al Veicolo. Associare lo SmartDevice di fiducia al Veicolo tramite Bluetooth
- inserire l'accensione del veicolo (quadro strumenti acceso) o avviare il motore
- associare il veicolo all'account MyBrand del SOTTOSCRITTORE premendo il pulsante "LOG IN" visualizzato sullo schermo del suo SmartDevice di fiducia.

In caso di incidente tecnico e/o di perdita della connessione Internet e/o Bluetooth durante il processo di associazione, l'Applicazione informerà il SOTTOSCRITTORE del problema. In questo caso, il SOTTOSCRITTORE potrebbe dover ripetere una parte o l'intero processo di associazione.

Se il problema persiste e non è dovuto a una perdita totale o parziale della connessione (Internet e/o Bluetooth), il SOTTOSCRITTORE deve rivolgersi al Centro di contatto.

2 SERVIZI CONNECTED NAVIGATION E ALERT

2.1 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

2.1.1 Funzionalità del Servizio Connected Navigation

Connected Navigation include le seguenti funzionalità, a condizione che tali informazioni siano raccolte da TOMTOM SALES BV, una società olandese, la cui sede principale si trova all'indirizzo 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Paesi Bassi ("l'Editore del servizio") o da qualsiasi terza parte designata o incaricata dall'Editore del servizio.

- **Info traffico in tempo reale:** questo servizio consente di visualizzare le previsioni del traffico quasi in tempo reale, purché si tratti di informazioni raccolte dall'Editore del servizio. Le condizioni del traffico sul percorso pianificato vengono riepilogate esclusivamente quando il sistema di navigazione è utilizzato in modalità di visualizzazione di guida.
- **Aggiornamenti meteo:** questo servizio consente di visualizzare le previsioni meteorologiche lungo il percorso e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.
- **Disponibilità dei parcheggi:** questo servizio consente di visualizzare i parcheggi lungo il percorso e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo, a condizione che queste informazioni siano raccolte dall'Editore del servizio.
- **Prezzi del carburante:** questo servizio consente di visualizzare le stazioni di rifornimento lungo il percorso e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.
- **Punti di ricarica:** questo servizio consente di visualizzare in tempo reale le stazioni di ricarica compatibili nelle vicinanze e il numero di colonnine disponibili lungo il percorso e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.
- **Ricerca rapida di punti di interesse (POI):** questo servizio consente di trovare un indirizzo tra diverse categorie di punti di interesse lungo il percorso e a destinazione, oltre che sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.

Gli aggiornamenti delle mappe e del software per il sistema di navigazione possono essere di volta in volta messi a disposizione dal Costruttore o dall'Editore del servizio e aggiornati gratuitamente dal SOTTOSCRITTORE seguendo la procedura dei siti web dei MARCHI.

A seconda dei modelli di veicolo, possono essere disponibili ulteriori funzioni, elencate di seguito:

- **Ricerca on-line:** questo servizio consente la ricerca di un indirizzo o di un punto di interesse (POI) sulla base di una mappa online, anziché utilizzare la mappa integrata nel sistema di navigazione dell'auto. Se il SOTTOSCRITTORE non è connesso a Internet, la ricerca tornerà a basarsi sulla mappa integrata e potrebbe richiedere più tempo rispetto alla ricerca online.
- **Online routing:** questo servizio consente di trovare percorsi con calcoli esterni al veicolo o quando è disponibile una connessione a Internet per calcolare risultati di ricerca più rapidi e percorsi più pertinenti consultando una mappa online. Se il SOTTOSCRITTORE non è connesso a Internet, il calcolo del percorso tornerà a quello basato sulla mappa integrata e potrebbe richiedere più tempo rispetto all'online routing.
- **Aggiornamento mappe "over the air":** a seconda dei modelli di VEICOLO, gli aggiornamenti delle mappe integrate possono avvenire regolarmente senza alcuna azione da parte del SOTTOSCRITTORE, sulla base della connettività cellulare e/o WIFI integrata

nel veicolo e a condizione che le informazioni siano raccolte dall'Editore del servizio. Tuttavia, per la connessione WiFi è necessaria un'azione da parte del SOTTOSCRITTORE, come la connessione tramite un dispositivo di accesso WiFi sicuro. Se il SOTTOSCRITTORE ha bisogno di collegarsi tramite WiFi attraverso il proprio smartphone, questo potrebbe comportare costi aggiuntivi per il cellulare attraverso il proprio gestore di telefonia mobile.

Nel corso del periodo contrattuale possono essere offerti ulteriori servizi di navigazione connessa che possono utilizzare la connettività cellulare e/o WiFi integrata nel veicolo. Tuttavia, per la connessione WiFi è necessaria un'azione da parte del SOTTOSCRITTORE, come la connessione tramite un dispositivo di accesso WiFi sicuro. Se il SOTTOSCRITTORE ha bisogno di collegarsi tramite WiFi attraverso il proprio smartphone, questo potrebbe comportare costi aggiuntivi per il cellulare attraverso il proprio gestore di telefonia mobile.

2.1.2 Servizio Alert

Questo Servizio consente di visualizzare le zone di pericolo o le aree a rischio presenti lungo il percorso di guida. Un allarme acustico e visivo viene emesso quando il conducente si avvicina a una zona pericolosa in cui è richiesta una particolare attenzione.

Questo Servizio consente inoltre agli automobilisti di segnalare i pericoli presenti sulla strada, prestandosi assistenza reciproca. Poiché questi dati provengono da altri utenti del Servizio, sono forniti a titolo puramente indicativo e il Costruttore non ne garantisce la completezza o l'accuratezza.

Il Servizio Alert potrebbe non essere disponibile in tutti i territori e le giurisdizioni e alcune autorità, per motivi legali, potrebbero limitare o proibire l'uso di tutti o di una parte dei Servizi in determinati territori e giurisdizioni. Si prega di consultare l'elenco dei paesi e delle giurisdizioni in cui il Servizio Alert è disponibile all'Articolo 1.3 o di rivolgersi al proprio Centro di Assistenza clienti per ulteriori informazioni. Il Servizio Alert potrebbe inoltre non essere disponibile per l'acquisto in alcuni territori.

2.1.3 Connected Voice Command

Disponibile a seconda dei modelli di veicolo e dei paesi.

Connected Voice Command include le seguenti funzionalità, a condizione che tali informazioni siano raccolte da SOUNDHOUND INC., una società statunitense, la cui sede principale si trova all'indirizzo 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA ("Editore del servizio") o da qualsiasi terza parte designata o incaricata dall'Editore del Servizio Voice Command. Le seguenti funzionalità sono inoltre soggette alla disponibilità nei territori interessati come indicato nell'Articolo 1.4.1

- Connected Voice Command consente risultati e interazioni più rapidi perché interpreta una gamma più ampia di lingue e parole pronunciate naturalmente dall'utente
- Algoritmi di comprensione profonda (AI) riconoscono modelli vocali anonimizzati per comprendere più facilmente e rapidamente i comandi, eliminando la necessità di ripetere le informazioni e consentendo un'interazione vocale più naturale
- Questo Servizio consente all'utente di utilizzare i comandi vocali per gestire diverse funzioni, quali le funzioni di riscaldamento/climatizzazione, i media (ad esempio l'utilizzo della radio e lo streaming di file audio), l'utilizzo del telefono cellulare in vivavoce (nel rispetto di tutte le leggi, i codici e le normative pertinenti) e i servizi di Connected Voice

Navigation elencati di seguito. Per tutti i dettagli, consultare il Manuale o Libretto del proprietario.

- Il Servizio Connected Voice Navigation consente all'utente di utilizzare i comandi vocali per:
 - gestire la ricerca online di cui alla precedente sezione 1.1.1.
 - visualizzare le varie posizioni e opzioni per i punti di interesse richiesti
 - ascoltare le informazioni meteo a seguito di richieste specifiche

Per tutti i dettagli, consultare il Manuale o Libretto del proprietario

Per alcune funzionalità, ad esempio l'uso del telefono cellulare, il SOTTOSCRITTORE dovrà associare il proprio smartphone al Connect Box come spiegato nel Manuale o nel Libretto del proprietario (tramite connessione Bluetooth o mirroring, ad esempio tramite Apple CarPlay™ o Android Auto™)

Lingue:

Connected Voice Command è disponibile in alcune lingue, ma non sempre nella lingua madre o nella lingua scelta dal SOTTOSCRITTORE, a seconda del paese interessato. L'articolo 1.4 comprende un elenco di paesi e di lingue disponibili che può essere aggiornato di volta in volta dal Fornitore del Servizio.

2.2 Carattere indicativo delle informazioni - Uso dei Servizi da parte del SOTTOSCRITTORE

I dati accessibili tramite i Servizi vengono raccolti dall'Editore del servizio e forniti a titolo indicativo e il Costruttore non ne garantisce la completezza e l'esattezza al momento dell'utilizzo dei Servizi stessi. In caso di discordanza tra le informazioni fornite dai Servizi e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.).

L'utente dovrà utilizzare i Servizi tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

2.3 Territorialità

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO e alla copertura territoriale dei Servizi sopra riportati, sono disponibili nell'APP o nella sezione Connettività del SITO WEB del MARCHIO. Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale paese di residenza.

In conformità alla normativa locale vigente, le informazioni fornite nell'ambito dei Servizi sono le seguenti:

- In Francia: limiti di velocità in vigore, tratti stradali pericolosi (in particolare tratti ad alta densità di traffico, punti critici per incidenti, alcuni dei quali possono essere soggetti a controlli di velocità, non segnalati come tali), punti di pericolo specifici (in particolare ostacoli al traffico, incroci pericolosi, pericoli temporanei), congestioni, incidenti, imprevisti, lavori stradali.
- In Svizzera e Germania: limiti di velocità in vigore, ostacoli, congestioni, incidenti, imprevisti, lavori stradali.
- In altri paesi: autovelox fissi e mobili, limiti di velocità in vigore, ostacoli, congestioni, incidenti, imprevisti, lavori stradali.